



## Möchten Sie ein Altgerät zurückgeben?

Mit dem Kauf dieses Produktes haben Sie die Möglichkeit, ein Altgerät der gleichen Geräteart kostenlos an uns zurückzusenden.

Für die Rücksendung Ihres Altgerätes wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice unter

**[elektroaltgeraeteruecknahme@office-discount.de](mailto:elektroaltgeraeteruecknahme@office-discount.de)**

Bitte schreiben Sie uns, welches Gerät Sie zur Entsorgung zurücksenden möchten (Name und Typenbezeichnung) und nennen Sie uns den gewünschten Rücksendeprozess (in beiden Fällen ist die Rücksendung für Sie kostenfrei):

### **Ein DHL-Rücksende-Label:**

Wir senden Ihnen den Rücksendeschein per E-Mail zu und Sie bringen das Altgerät zur Post.

oder

### **Eine Abholung bei Ihnen:**

Diese erfolgt innerhalb von 2-3 Werktagen durch den Paketdienst DPD, montags bis freitags zwischen 08:00 und 17:00 Uhr, ein genauer Abholzeitpunkt kann nicht genannt werden.

**In jedem Fall muss das Altgerät transportsicher verpackt sein.**

Bitte achten Sie vor der Abgabe Ihrer Altgeräte immer darauf, Ihre personenbezogenen und/oder sensiblen Daten auf den Altgeräten zu löschen.