



———— THERMOS GROUP COMPANIES ————

Qualitätsgarantie

alfi® Produkte zeichnen sich durch hochwertige Materialien und technische Perfektion aus. Denn wir verfolgen seit jeher ein Ziel: beste Qualität, die Maßstäbe setzt und Vertrauen schafft. Dafür stehen wir ein und gewähren unsere Qualitätsgarantie.

Die alfi GmbH gewährt dem Kunden auf das komplette alfi® Sortiment eine Garantie von:

- 2 Jahren auf Material und Verarbeitung sowie
- 5 Jahren auf die Isolierleistung.

Diese Garantie gilt ausschließlich beim Erwerb von Produkten in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, kann das Produkt an den Händler, bei dem das Produkt erworben wurde zurückgesendet oder -gebracht werden.

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufbeleg des Produkts zwingend erforderlich.

Ausschluss der Garantie:

Die alfi GmbH gewährt keine Garantie auf selbst verursachte Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt ebenfalls, wenn Fehler oder Mängel entstehen, die auf Reparaturen und Abänderungen durch nicht autorisierte Dritte zurückzuführen sind. Des Weiteren gewährt die alfi GmbH keine Garantie auf Glasbruch bzw. Bruch des Kapillares. Auch Verschleißteile wie z. B. Dichtungen, Stopfen und Verschlüsse sowie Zubehörartikel wie z. B. Kaffeefilter, Teefilter und Reinigungszubehör sind von der Garantie ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie:

Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von 2 Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte in Deutschland sind in § 437 BGB geregelt.