

- 1 Ziel** Beschrieb der Garantiebestimmungen für Kuverts, Versandtaschen und Beutel der Firma Elco AG
- 2 Geltungsbereich** Herstellungsprozess der Briefumschlagfertigung der Firma Elco AG
- 3 Begriffe** Toleranzbereich: Bereich zugelassener Werte zwischen Mindestwert und Höchstwert
- 4 Beschreibung** Die folgende Beschreibung entspricht dem Prozessablauf der BU- Fertigung.

4.1 Garantie

Kuverts, Versandtaschen und Beutel von Elco sind Schweizer Qualitätsprodukte, hergestellt auf modernsten Stanz-, Druck- und Façonmaschinen. Der einzelnen Sorte entsprechend werden ausgesuchte Rohpapiere und beste Materialien verwendet. Bei sorgfältiger Lagerung wird die Haltbarkeit während 5 Jahren weltweit garantiert. Sollten Produkte von Elco trotz sorgfältiger Verarbeitung und Kontrolle einen Mangel aufweisen, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme und Rücksendung des beanstandeten Materials. Die gesetzliche Gewährleistung (AGB Ziff. 8) wird dadurch nicht eingeschränkt.

4.2 Lageranweisung

Papier, Leim und Druck leiden unter Einfluss von Licht, Wärme, Feuchtigkeit und Staub. Bewahren Sie deshalb Kuverts, Versandtaschen und Beutel in der Originalschachtel lichtgeschützt an einem kühlen und trockenen Ort auf. Kuverts und Versandtaschen mit Optifix Haftklebeverschluss oder Optimail Nassklebeverschluss mit Gummierung sollen vor übermässiger Wärme und Feuchtigkeit geschützt werden. Empfohlenes Lagerklima: 16-22°C (bei 45-60% relativer Luftfeuchtigkeit).

4.3 Gewährleistung

Die Gewährleistung ist gemäss unseren AGB (Ziff. 8).

4.4 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Parteien ist der Sitz des Herstellers. Es gilt daher Schweizer Recht. (AGB Ziff. 14 & 15)

Erstellt: A. Bender	Datum: 27.03.23 Visum: AB	QM Vermerk: A. Bender	Datum: 27.03.23 Visum: AB	Geprüft/Frei: John Zöllin	Datum: 27.03.23 Visum: JZ
Verteiler:	MS-Office, Printus				
Dokument-Pfad	M:\20 Elco\30 UDoku\20 Gueltig\40 Kundenbeziehung\45 Technischer Kundendienst\45 603 03 PA Printus.docx				