

Stand Januar 2023

Garantiebedingungen für Produkte von Esselte Office Products GmbH Garantiedauer 3 Jahre



Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften Produkte der Firma Esselte Office Products GmbH.

1. Dauer und Beginn der Garantie

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt 3 Jahre.

Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

2. Inhalt und Umfang der Garantie

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von Esselte Office Products GmbH entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt (gegebenenfalls durch ein gleichwertiges Produkt, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität hat).

Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf Esselte Office Products GmbH über. Die Garantie gewährt keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Esselte Office Products GmbH.

3. Voraussetzung und Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantieleistung wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung / Kaufquittung oder einer Kopie erbracht. Es handelt sich um eine „Bring In Garantie“ (der Kunde trägt die Portokosten für die Zusendung).

Für eine optimale Abwicklung und zur Vermeidung von zusätzlichen Kosten ist es zwingend notwendig vorab unseren Kundenservice telefonisch oder schriftlich zu kontaktieren.

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber Esselte Office Products GmbH unter folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

Esselte Office Products GmbH

Kundenservice

Ared Straße 22

A-2544 Leobersdorf

Tel. +43 (0) 2256/64000

Email: kundenservice-austria@acco.com

4. Einschränkung der Garantie

Die 3 Jahre-Garantie ist bei Ordern und Ringbüchern auf die mechanischen Bestandteile beschränkt.

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation z.B.
 - Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung;
 - Fehlerhafte Montage entgegen Montageanleitung;
- b) bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts z.B.
 - Nichtverwendung von Leitz/Rapid/Esselte-Heftklammern oder Verwendung einer falschen Heftklammersorte für Heftgeräte/Heftzangen;
 - das Lochen von Büroklammern / Folie u.ä. bei Lochern;
- c) äußere Einwirkungen z.B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von Esselte Office Products GmbH oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z.B. kein oder nicht ausreichendes Ölen/Fetten der Lochstempel an Lochern

Art.Nr.	Bene Art.Nr.	Bezeichnung	Garantie in Jahren
105645	291400BL	Bene No.1 Ordner A4 8cm blau	3
105646	291400BR	Bene No.1 Ordner A4 8cm braun	3
105647	291400BRO	Bene No.1 Ordner A4 8cm brombeer	3
105648	291400GE	Bene No.1 Ordner A4 8cm gelb	3
105649	291400GN	Bene No.1 Ordner A4 8cm grün	3
105650	291400GR	Bene No.1 Ordner A4 8cm grau	3
105651	291400OR	Bene No.1 Ordner A4 8cm orange	3
105652	291400RS	Bene No.1 Ordner A4 8cm rosa	3
105653	291400RT	Bene No.1 Ordner A4 8cm rot	3
105654	291400SCH	Bene No.1 Ordner A4 8cm schiefer	3
105655	291400SW	Bene No.1 Ordner A4 8cm schwarz	3
105656	291400TÜ	Bene No.1 Ordner A4 8cm türkis	3
105657	290100VI	Bene No.1 Ordner A4 8cm violett	3
105658	291400WS	Bene No.1 Ordner A4 8cm weiss	3
105696	291600BL	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm blau	3
105697	291600BR	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm braun	3
105698	291600BRO	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm brombeer	3
105699	291600GE	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm gelb	3
105700	291600GN	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm grün	3
105701	291600GR	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm grau	3
105702	291600OR	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm orange	3
105703	291600RS	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm rosa	3
105704	291600RT	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm rot	3
105705	291600SCH	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm schiefer	3
105706	291600SW	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm schwarz	3
105707	291600TÜ	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm türkis	3
105708	290100VI	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm violett	3
105709	291600WS	Bene No.1 Ordner A4 4 7cm weiss	3
13725	291400SO	Bene No. 1 Ordner A4 8cm sortiert	3
627536	301400BL	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm blau	3
627537	301400GE	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm gelb	3
627538	301400GN	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm grün	3
627539	301400RT	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm rot	3
627540	301400SW	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm schwarz	3
627541	301400WS	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm weiss	3
627563	301400SO	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 8cm sortiert	3
627542	301600BL	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm blau	3
627543	301600GE	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm gelb	3
627544	301600GN	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm grün	3
627545	301600RT	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm rot	3
627546	301600SW	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm schwarz	3
627547	301600WS	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm weiss	3
627564	301600SO	Bene No. 1 Ordner CO ² neutral A4 4 7cm sortiert	3