

STEIFENSAND Garantie-Leistungen

STEIFENSAND übernimmt für die Ausführung, Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit der Produkte gemäß den nachfolgend ausgeführten Bedingungen eine Garantie:

1. Die aufgeführten Garantiebedingungen gelten für Deutschland und Österreich. Für andere Länder gelten jeweils gesonderte Bedingungen.
2. Die Garantiezeit für STEIFENSAND-Bürositzmöbel beträgt 3 Jahre bzw. 5 Jahre. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.
3. Bei Erbringung einer Garantieleistung wird die Garantiezeit weder unterbrochen noch gehemmt. Dies gilt nicht, wenn die Garantieleistung innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 24 Monaten erbracht wird.
4. Im Rahmen der Garantieleistungsverpflichtung steht der STEIFENSAND-Kundendienst bzw. der zuständige Fachhandel für Serviceleistungen zur Verfügung.
5. STEIFENSAND liefert, innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Überprüfung der beanstandeten Teile, Ersatzteile ohne Berechnung, Fracht- und Transportkosten werden berechnet.
6. Als Beginn der Garantiezeit gilt der Tag der Übergabe/Auslieferung an den Vertragspartner.

7. In die STEIFENSAND-Garantie sind nicht eingeschlossen:

- a) Transportschäden (wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von STEIFENSAND festgelegt).
 - b) Schäden und Veränderungen, die durch den Einsatz entstehen, welcher nicht dem bestimmungsgemäßen Zweck des Produktes entspricht. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung entstehen, unterliegen keiner Garantieleistung. Ebenso Schäden, die durch unübliche äußere Einflüsse (extreme klimatische Bedingungen, Nässe, Säure etc.) verursacht wurden.
 - c) Übliche Abnutzung bei Verschleißteilen, wie z.B. Rollen, Bezugstoffen usw.
 - d) Durch Wartungs- oder Reparaturarbeiten verursachte Schäden, die durch Eingriffe des Kunden selbst oder durch Dritte entstanden sind.
 - e) Schäden, die aus vom Kunden gewünschten Abweichungen von der Serienproduktion resultieren, z.B. wenn Materialien zum Einsatz gekommen sind, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Für solche Produkte übernehmen wir keine Gewährleistung.
8. Die STEIFENSAND-Produkte sind für eine tägliche Einsatzzeit von 8 Stunden konzipiert.

Bei Garantiefällen bitten wir unsere Kundendienstabteilung zu kontaktieren:

Frau Gerdi Bitterwolf
Tel. +49 9179-9655-69
Email: gerdi.bitterwolf@original-steifensand.de