
Trodat Garantiebedingungen für DACH/BENELUX (gültig ab März 2023)

Trodat gewährt seinen Kunden eine freiwillige Produktgarantie. Die jeweilige Garantiefrist ist in der unten angeführten Tabelle angeführt und beginnt mit Kaufdatum (Datum der Auslieferung).

Trodat wird innerhalb der Garantiezeit alle Teile, die aufgrund eines Material- oder Konstruktionsfehlers mangelhaft sind nach eigenem Ermessen kostenlos durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen oder ausbessern. Dabei werden sowohl die Kosten für Reparatur bzw. Austausch als auch die Frachtkosten von Trodat übernommen.

Die Feststellung eines Mangels ist Trodat unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Das Produkt ist originalverpackt an Trodat GmbH, Linzer Straße 156, 4600 Wels, Österreich, bzw. an eine von Trodat benannte Servicestelle, zu senden. Der Kunde erhält entweder das reparierte Produkt oder ein Austauschprodukt zurück. Alle ersetzten Teile gehen in den Besitz von Trodat über. Mängelbehebungen führen zu keiner Verlängerung der Garantiefrist.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Verschleißteile, wie insbesondere Farbgeber (z.B. Kissen). Für diese Teile erstreckt sich die Garantie nur auf Schäden, die im Zeitpunkt der Auslieferung des Produktes bereits bestanden haben und unverzüglich gerügt wurden.

Für Schäden, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind, wird keine Gewähr übernommen:

- Unsachgemäße Handhabung und Eingriffe, die nicht von durch Trodat autorisierte Personen vorgenommen wurden,
- Verwendung von nicht geeignetem Zubehör.

Trodat übernimmt unter keinen Umständen die Haftung bei Verlust von Gewinn, Geschäftsumsatz, Firmenwert oder erwarteten Einsparungen oder besonderen, unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, die aus dem Einsatz bzw. aus nicht möglichem Einsatz des Produktes entstehen, auch wenn Trodat über die Möglichkeit dieser Schäden in Kenntnis gesetzt wurde. Trodat haftet auch nicht für Ansprüche, die von Dritten gegenüber dem Kunden geltend gemacht werden.

Gewährleistungsansprüche

Alle gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantieregelung unberührt und vollinhaltlich gültig.

Produktgruppen Trodat Garantiebedingungen (gültig ab März 2023)

Produkte	Empfohlene Lager- und Transportbedingungen	Garantie (ex Wels)
Trodat Professional (ohne Kissen)	bei Raumtemperatur lagern und keinem direkten Sonnenlicht aussetzen; Verunreinigungen vermeiden	10 Jahre (DACH/BNLX)
Original Trodat Printy (ohne Kissen)		3 Jahre
Trodat Pocket, Mobile Printy (ohne Kissen)		3 Jahre
Micro Printy	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	2 Jahre
Goldring	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	2 Jahre
Trodat Austauschkissen und Numeratorkissen	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	2 Jahre
Kissen mit Textilfarbe	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	1 Jahr
Stempelfarbe	<p>1.) <u>Lagerungsdauer:</u> - Farben auf Wasserbasis: mind. 5 Jahre - Farben auf Ölbasis: mind. 2 Jahre - Farben auf Alkoholbasis: mind. 2 Jahr</p> <p>2.) <u>Lagerbedingungen:</u> - 20°C ± 5°C - vor Licht schützen, v.a. bei UV-Farben ! - vor Gebrauch gut schütteln - relative Luftfeuchte von 40-60% - weitere Bedingungen (z.B. Belüftung, Zusammenlagerung, etc.) lt. jew. Sicherheitsdatenblatt</p> <p>3.) <u>Transportbedingungen:</u> - bei -30 bis +40 °C - Relative Luftfeuchte von 30 -70 % - weitere Angaben (z.B. Mengenschwelle, Gefahrgut, etc.) lt. jew. Sicherheitsdatenblatt</p>	<p>2 Jahre</p> <p>2 Jahre</p> <p>2 Jahre</p>
Trodat Lasergummi	5-35°C, vor Licht schützen	2 Jahre
Trodat Rohgummi	5-21°C, vor Licht schützen	3 Monate
Trodat Ideal Seals	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Ideal Seal Zubehör	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Classic	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Handstempelkissen	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	2 Jahre

Trodat Nummeratoren (ohne Kissen)	Keine besonderen Bedingungen	2 Jahre
-----------------------------------	------------------------------	---------

Trodat behält sich technische Neuerungen sowie eine spätere Änderung der Garantiebedingungen vor. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Wels, das Recht der Republik Österreich ist ausschließlich anwendbar.