

GENERAL WARRANTY

All Bi-Silque products have a General Warranty of three (3) years as per the EU Directive (UE) 2019/771 e (UE) 2019/770, dated 20th. May of Consumer Rights of Purchasing and Sale of Digital goods, content, and services.

Some products have additional warranties which are clearly highlighted in the catalogue and/or website. This does not restrict any legal rights against the purchase contract concluded. Any existing statutory warranty rights remain unaffected by this guarantee promise.

Exclusions:

The warranty does not apply, and no other warranty applies to:

- Normal wear and tear, which are to be expected over the course of ownership;
- Not using a suitable dry-whiteboard marker;
- Using abrasive products and/or sharp or pointed instruments on the surface;
- Not using cleaning and maintenance products for whiteboards;
- Products that were not installed, used or maintained in accordance with product instructions and warnings;
- Damage caused by abuse, misuse, neglect, vandalism, accident, modifications, or water or fire;
- Damage caused by the carrier in-transit, which will be handled as claims against the carrier;
- Modifications or attachments to the product that are not approved by Bi-Silque;
- Products used for rental purposes;
- Labor and/or materials to remove and replace Products;
- Damage caused by environmental issues, including use and/or storage of the product in facilities subjected to uncontrolled high temperatures, humidity.

Esmoriz, February 2023

Rua Cais da Estação,
3885-528 Esmoriz
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar
e NIF 500924902.
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

Export Department
Telef. +351 256 750130
Fax +351 256 751141
info@bisilque.com

Departamento Nacional
Telef. +351 256 750120
Fax +351 256 750129
geral@bisilque.com

ALLGEMEINE GARANTIE

Alle Bi-Silque-Produkte haben eine allgemeine Garantie von drei (3) Jahren gemäß der EU-Richtlinie (UE) 2019/771 und (UE) 2019/770 vom 20. Mai der Verbraucherrechte beim Kauf und Verkauf von digitalen Gütern, Inhalten und Diensten.

Für einige Produkte gelten zusätzliche Garantien, die im Katalog und/oder auf der Website deutlich hervorgehoben sind. Rechtsansprüche aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag werden hierdurch nicht eingeschränkt. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt.

Garantieausschlüsse:

Die Garantie gilt nicht und keine andere Garantie gilt für:

- Normaler Verschleiß, der im Laufe des Eigentums zu erwarten ist;
- Verwendung von keinen geeigneten Markern für Whiteboards.
- Mit abrasiven Produkten und / oder scharfen oder spitzen Instrumenten auf der Oberfläche arbeiten;
- Keine Verwendung von speziellen Reinigungs- und Pflegemittel für Whiteboards
- Produkte, die nicht gemäß Produktanweisungen und Warnungen installiert, verwendet oder gewartet worden sind;
- Schäden durch Missbrauch, Vernachlässigung, Vandalismus, Unfall, Modifikationen oder Wasser sowie Feuer;
- Schäden, die durch den Transport verursacht worden sind und als Ansprüche gegen den Spediteur geltend gemacht werden können;
- Modifikationen oder Anhänge an das Produkt, die nicht von Bi-Silque genehmigt wurden;
- Produkte, die zu Mietzwecken verwendet werden;
- Arbeit und / oder Materialien zum Entfernen und Ersetzen von Produkten;
- Schäden durch Umwelteinflüsse, einschließlich der Verwendung und / oder Lagerung des Produkts in Einrichtungen, die unkontrolliert hohen Temperaturen und Feuchtigkeit ausgesetzt sind

Rua Cais da Estação,
3885-528 Esmoriz
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar
e NIF 500924902.
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

Export Department
Telef. +351 256 750130
Fax +351 256 751141
info@bisilque.com

Departamento Nacional
Telef. +351 256 750120
Fax +351 256 750129
geral@bisilque.com