

## **Garantie-/ Gewährleistungsrichtlinien**

Die folgenden Bedingungen beschreiben die Voraussetzungen und den Umfang unserer Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien. Diese haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere die Verantwortung des Verkäufers über die Garantie und Gewährleistung begründet durch den Verkaufsvertrag mit dem Endkunden.

### Beginn/ Laufzeit der Garantie und Gewährleistung

Die Garantie beginnt mit dem Datum Ihres Erwerbs und ist nur gültig bei Vorlage eines Kaufnachweises (ein Original Kaufbeleg).

### Gültigkeitsbereich der Garantie und Gewährleistung

Die Garantie ist weltweit gültig.

### Inhalt und Umfang der Garantie und Gewährleistung

Sollte Ihr Rapesco Produkt innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern vorweisen, garantieren wir Ihnen alle defekten Teile kostenlos zu ersetzen oder nach unserem Ermessen unentgeltlich das Produkt zu ersetzen. Im Falle einer Ersatzlieferung wird das Eigentumsrecht des Originalproduktes an Rapesco Office Products Plc übertragen. Darüber hinaus bewilligt die Garantie keine weiteren Entschädigungen von Rapesco Office Products Plc.

### Voraussetzungen und Anwendung der Garantieleistung

Produktmängel müssen unverzüglich nach Feststellung und innerhalb des Garantiezeitraums beim ursprünglichen Kaufort gemeldet werden.

### Einschränkungen der Garantie

Die Garantie ist nicht gültig im Falle von:

- a) Mängel, die durch missbräuchliche Verwendung, Bedingungen und Verweigerung des Produktes, z.B. keine Verwendung von Original Rapesco Heftklammern oder die Verwendung von falschen Heftklammertypen oder das Lochen von z.B. Metall, Clips / härteren Objekten etc. mit den Lochern von nicht häufig ersetzten Zubehör, z.B. Ersatzstanzplatten der Hochleistungslocher. Die Verwendung einer Kapazität der über der Kapazität des Produktspezifikation hinausgeht.
- b) Äußere Beeinflussung wie z.B. Transportschäden, welche nicht von uns abgedeckt sind.
- c) Die Durchführung von nicht autorisierten Abänderungen, Ergänzungen oder Reparaturen eines Rapesco Produkts.
- d) Die Vernachlässigung und mangelnde Reinigung des Produktes um eine saubere Arbeitsweise zu gewährleisten.
- e) Ungewöhnliche Umweltbedingungen.

Dieser Garantie schließt aus:

- a) Zubehör und Verbrauchsmaterialien beinhalten unter anderem:

*Lochstanzen und Ersatzstanzplatten, Heftklammern, Ersatzklingen, Supaclip Nachfüllklammern*

- b) Die Anwendungen unserer Dokumentenmanagement Reihe unter anderem:  
*Klemmen, Druckknöpfe, Gummiband oder Ringmechanismus unserer Ringordner und Innentaschen unserer Projektbücher und -mappen.*
- c) Verschleißschäden, welche natürlicherweise und unvermeidbar durch alltäglichen Gebrauch entstehen.

#### Garantiezeiträume für Produkte von Rapesco Office Products Plc

##### 25 Jahre

Dieser Garantiezeitraum ist gültig für all unsere hochwertigen und bemerkenswerten Produkte

##### 15 Jahre

Dieser Garantiezeitraum ist gültig für all unsere Haupt Loch- und Heftgeräte.

##### 5 Jahre

Dieser Garantiezeitraum ist gültig für alle Handtacker, Geldkassetten, rotierenden Anspitzer, normale Polypropylen-Ablageprodukte (Zippi und Manilla SKUs sind ausgeschlossen) und unsere üblichen Heft- und Lochgeräte.

##### 3 Jahre

Dieser Garantiezeitraum ist gültig für alle Klebebandspender, Scheren, elektrischen Anspitzer, Heftklammerentferner, Heftzangen und unsere vertraglichen Heft- und Lochgeräte.

##### 2 Jahre

Diese Garantiezeit gilt für alle ECO und Germ-Savvy Polypropylen-Ablageprodukte, Elektrohefter und Befestigungsprodukte (z.B Supaclip Spender)

Rapesco Office Products Plc  
Unit 1 Connections Business Park  
Otford Road  
Sevenoaks  
Kent  
England TN14 5DF