

bandermann GmbH – Bruchweg 94 – 41564 Kaarst

Printus GmbH
Carl-Zeiss-Straße 1
D-77656 Offenburg

10.02.2023

Ihr Ansprechpartner:
Marcel Hütten
Tel: 02131-176710-20
Mail: m.huetten@bandermann.com
KdNr.: 14061

Garantieabwicklung für Produkte mit einer Garantiezeit von 12 Monaten

Das Produkt wurde sorgfältig hergestellt und dessen Funktionsfähigkeit einer Endkontrolle unterzogen. Sollte das Gerät dennoch einmal einen Mangel innerhalb der Sachmängelfrist aufweisen, wendet sich Ihr Kunde bitte an Sie.

Unter Angabe von Rechnungsnummer und Kaufdatum und (falls vorhanden) der Seriennummer des Produktes können Sie uns die defekten Produkte zur Reparatur oder ggfls. Austausch / Gutschrift einsenden.

Nach Erhalt der Retoure führt unsere Serviceabteilung eine Prüfung des Produktes durch und veranlasst bei einem berechtigten Garantiefall eine kostenfreie Reparatur oder ggfls. einen Austausch oder eine Gutschrift.

In der Regel wird das reparierte oder ausgetauschte Gerät innerhalb von 5 Werktagen an Sie zurückgesendet.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Die Garantiebedingungen gelten ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie in Österreich.

Unsere Serviceabteilung erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: service@bandermann.com
Tel: 02131 1767121
Fax: 02131 1767139