

Pan European Warranty

PAN EUROPEAN WARRANTY

GARANTIE PANEUROPÉENNE

GESAMTEUROPÄISCHE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

GARANZIA PAN EUROPEA

PAN EUROPESE GARANTIE

GARANTÍA PANEUROPEA

GARANTIA PAN-EUROPEIA

PANEUROPÆISK GARANTI

YLEISEUROOPPALAINEN TAKUU

PANEUROPEISK GARANTI

PAN EUROPEISK GARANTI

ÖSSZEURÓPAI GARANCIA

EVROPSKÁ ZÁRUKA

CELOEURÓPSKA ZÁRUKA

GWARANCJA OGÓLNOEUROPEJSKA

ПАН ЕВРОПЕЙСКА ГАРАНЦИЯ

ГАРАНТИЯ ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО РЕГИОНА

GARANȚIE PANEUROPEANĂ

AVRUPA ÇARINDA GARANTİ

ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

ЗАГАЛЬНОЄВРОПЕЙСЬКА ГАРАНТІЯ

OKI EUROPE LTD PAN EUROPEAN WARRANTY (THE “WARRANTY”)

EXTENT OF WARRANTY

This warranty statement (“Warranty Statement”) applies to OKI Europe Ltd (“OEL”) and all branches and subsidiaries incorporated or registered within Europe, Middle East, Africa & India. Throughout the remainder of this Warranty Statement only the words “OKI Europe Ltd” or “OEL” or OKI will be used, but will be deemed to include all such branches and subsidiaries.

1. OEL warrants to the end-user customer (the “Customer”) that the OKI products purchased will be free from defects in materials and workmanship for the duration of the specified product warranty. All products carry a warranty of 1 year from the date of purchase by the Customer unless the product in question is a consumable item, media, product accessory or spare part, in which case the Warranty will be 3 months. Warranty begins on the date of purchase by the Customer. The Customer is responsible for maintaining proof of date of purchase and making it available to an OKI representative on request.
2. For software products, the Warranty applies only to a failure to execute programming instructions. OEL does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted, error free, or to the satisfaction of the Customer.
3. The Warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the product, and in no way will apply to any fault or malfunction caused by:
 - (a) Improper or inadequate installation, maintenance, repair or modification to the product other than by OEL or its authorised representatives;
 - (b) Software, media, parts (including consumables), supplies or interfacing components not supplied by OEL;
 - (c) Misuse of the product or any operation or attempted operation of the product outside its written specifications and instructions;
 - (d) Negligence or accidental damage.
4. OKI consumables (including but not limited to toner, ribbons, ink and drum cartridges) are specifically designed for OKI machines, and the use of non-OKI products may result in degradation of print quality, loss of advanced functionality (such as colour balancing) and even, in some cases, damage to your printer, fax or multi-function machine. This Warranty does not extend to any print quality degradation, machine malfunction, or damage caused by the use of non-OKI consumables or refilled OKI toner or ink cartridges. In such a case, our local service partner will on request try to rectify the problem, but will be entitled to make its usual time and materials charges (details available on request) and cannot guarantee success. We will also be entitled to recover from you the reasonable cost of any work done in investigating a problem that proves to have been caused by the use of non-OKI consumables.
5. Subject to clause 7, if OEL receives, during the applicable warranty period, any notice of a defect in any software, media, toner, drum cartridge, or ink cartridge covered by the Warranty, OEL shall replace the defective product. If OEL receives any notice of a defect in any of its hardware products covered by the Warranty during the specified warranty period, OEL shall either repair or replace the defective product at OEL's sole discretion.
6. If OEL is unable to repair or replace, as applicable, a defective product covered by the Warranty, OEL shall, within a reasonable time after notification of the defect, refund the purchase price of the product.
7. OEL will have no obligation to repair, replace or refund until the Customer at its own expense, returns the defective product to the address specified by the local OEL representative. The exception will be where the product carries on-site warranty for more details please visit www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Any replacement product may be either new or like new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced. Where such a replacement takes place, the Warranty remaining on the original product will be applied to the replacement product.
9. Contracts for additional warranty services, such as on-site service or extended warranty of any other kind may be available from any authorised OEL sales representation or service partner.

LIMITATIONS OF WARRANTY

To the fullest extent allowed by local law, neither OEL nor its third-party suppliers make any other warranty or condition of any kind, whether expressed or implied, with respect to the OKI products, and specifically exclude any and all implied warranties or conditions such as satisfactory quality, and fitness for a particular purpose.

LIMITATIONS OF LIABILITY

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the Customer's sole and exclusive remedies in respect of defects in materials and workmanship.
2. To the extent allowed by local law, except for the obligations specifically set forth in this Warranty Statement, in no event will OEL or its third-party suppliers be liable for direct, indirect, special, incidental or consequential damages, whether based on a claim in contract, tort, or any other legal theory.

LOCAL LAW

1. This Warranty Statement gives the Customer specific legal rights. The Customer may also have other rights which vary from country to country dependent on the Customer's location and/or the use of the product.
2. This Warranty is subject to the Customer's local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty may not apply to the Customer. By way of example some local laws may:
 - (a) Preclude the exclusions and limitations of liability in the Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer, and for death and personal injury caused by negligence (e.g. the United Kingdom);
 - (b) Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations;
 - (c) Grant the Customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or not allow limitations on the duration of implied warranties;and anything in this Warranty that is inconsistent with the Customer's local law shall be deemed deleted and never to have been part of this Warranty.

EXTENSION OF WARRANTY TO 3 YEARS

1. The Warranty offered on any product can be extended to a maximum of 3 years subject to the conditions set out in clause 2.
2. The product must be registered with OEL within 30 days of purchase by the following means:
 - On line registration using the web address, (note the Product Serial number will be required at this point): <https://www.okiwaranty.com>.
 - By telephone to the local OEL office and answering the questions and supplying requisite information required for registration. You will be required to inform the operator of the serial number of the product at that time.
 - By writing into the local OEL office providing the following information:
 - > Serial number of the product purchased
 - > Proof of date of purchase
 - > Your Name and Address
 - > Contact telephone number
 - > E mail address if available
3. The Extended Warranty is granted to the end user of the product only.
4. The Extended Warranty is granted at the discretion of OEL, and is subject to the use of OKI original Spare Parts and OKI original Consumables throughout the warranty period.
5. The Extended Warranty covers all parts (with the exception of consumable parts), and labour.
6. The type of Extended Warranty will be in accordance with the original published Warranty provided to the product.

WARRANTY REPAIR LOCATIONS

OEL will meet its obligations under this Warranty by either:

1. Return of the product to a specified location as specified by OEL at the Customer's expense, and return after repair at OEL's expense; or
2. On-site repair at an agreed location where an OEL representative will attend the location and wherever possible effect a repair in situ or arrange for the product to be removed from site for subsequent repair. Where the product is removed for repair, OEL will not be responsible for supply of a replacement product pending repair unless an additional warranty service has already been agreed in writing with the Customer.

INFORMATION ABOUT WARRANTY

If you are not aware of which type of warranty under Warranty Repair Locations (return to depot or on-site) applies to your product, please contact either your local supplier or the local OEL office operating in your country <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Any correspondence in respect of the Warranty should be made to the local OEL office.

There is significant self-help information on our web-site at www.oki.com as well as user manuals and drivers you can download at any time convenient to you.

REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE

OKI invests millions of Euros every year improving the existing range, and designing new products. With your input, we will be able to provide you with products and services which meet your needs. Registering your current products with OEL will help us improve the efficiency of the service offered to you should you have need of assistance during your product's lifetime.

To register your product, go to <https://www.okiwarranty.com>.

SUBJECT TO CHANGE

The terms of this Warranty Statement are subject to change without prior notice.

OEL reserves the right to withdraw or amend the terms of the Warranty at any time.

OKI EUROPE LTD GARANTIE PANEUROPÉENNE (LA « GARANTIE »)

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Cette déclaration de garantie (« Déclaration de garantie ») s'applique à OKI Europe Ltd (« OEL ») et à toutes ses succursales et filiales constituées en société ou enregistrées en Europe, Moyen-Orient, Afrique et Inde. Dans le reste de cette Déclaration de garantie, seuls les mots « OKI Europe Ltd », « OEL » ou OKI seront utilisés, mais considérés comme incluant toutes ces succursales et filiales.

1. OEL garantit au client utilisateur (le « client ») que les produits OKI achetés sont dépourvus de défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de la garantie spécifiée du produit. Tous les produits sont garantis 1 an à partir de la date d'achat par le client, à moins que le produit en question ne soit un consommable, un support, un accessoire ou une pièce détachée, auquel cas la garantie sera de 3 mois. La garantie commence à la date d'achat par le client. Il est de la responsabilité du client de conserver la preuve de la date d'achat pour présentation à un représentant de OKI sur demande.
2. Pour les produits logiciels, la garantie s'applique uniquement à un défaut d'exécution des instructions de programmation. OEL ne garantit pas que le fonctionnement de tout produit ne sera pas interrompu, ne comportera pas d'erreur, ou satisfera le client.
3. La garantie couvre uniquement les défauts survenant lors de l'utilisation normale du produit, et ne s'applique en aucun cas à une panne ou un dysfonctionnement dû à :
 - (a) Une installation, un entretien, une réparation ou une modification incorrecte ou inadéquate du produit autrement que par OEL ou ses représentants autorisés ;
 - (b) Des logiciels, supports, pièces détachées (consommables compris), fournitures ou composants d'interface non fournis par OEL ;
 - (c) Une mauvaise utilisation du produit ou tout fonctionnement ou tentative de fonctionnement de l'appareil en dehors de ses spécifications et instructions écrites ;
 - (d) Négligence ou endommagement accidentel.
4. Les consommables OKI (y compris mais non limités aux toners, rubans, tambours image et cartouches toner) sont spécialement conçus pour les appareils OKI. L'utilisation de produits autres que OKI peut se traduire par une dégradation de la qualité d'impression ou une perte de fonctionnalité (telle que la compensation colorimétrique), voire, dans certains cas, par l'endommagement de votre produit imprimante, télécopie ou multifonction. La garantie ne couvre pas la dégradation de la qualité d'impression, le dysfonctionnement des produits, ni les dommages imputables à l'utilisation de consommables autres que OKI ou de tambours image ou cartouches toner reconditionnés. S'il s'avérait que les dommages étaient imputables à de tels consommables, un service partenaire local pourrait, sur demande de votre part, essayer de résoudre le problème moyennant facturation du tarif horaire et du tarif de pièces standard (détails disponibles sur demande) et sans garantie de réussite. OKI se réserve également le droit de facturer (dans les limites du raisonnable) le temps passé à examiner un problème qui s'avérerait imputable à l'utilisation de consommables autres que OKI.
5. Sous réserve de l'article 7, si OEL reçoit, au cours de la période de garantie applicable, tout avis de défaillance de tout logiciel, support, cartouche toner, tambour image ou ruban encreur couverte par la garantie, OEL remplacera le produit défaillant. Si OEL reçoit tout avis de défaillance concernant l'un quelconque de ses produits hardware couverts par la garantie au cours de la période de garantie spécifiée, OEL soit réparera soit remplacera le produit défectueux à la seule discrétion d'OEL.
6. Dans le cas où OEL ne serait pas en mesure de réparer, remplacer, le cas échéant, un produit défectueux couvert par la garantie, OEL remboursera le prix d'achat du produit, dans une limite de temps raisonnable après notification du défaut.
7. OEL ne sera pas dans l'obligation de réparer, remplacer ou rembourser avant que le client, à ses propres frais, ne retourne le produit défectueux à l'adresse spécifiée par le représentant local OEL. Une exception sera faite lorsque le produit est couvert par une garantie sur site. Pour plus de détails veuillez consulter le site www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Tout remplacement de produit pourra être neuf ou comme neuf, à condition que sa fonctionnalité soit au moins égale à celle du produit remplacé. Lorsqu'un tel remplacement est effectué, la garantie restante sur le produit d'origine sera reportée sur le produit de remplacement.
9. Des contrats de services de garantie additionnels, tel que le service d'intervention sur site ou l'extension de garantie de toute sorte peuvent être disponibles auprès de tout service de vente OEL ou service partenaire autorisé.

LIMITATIONS DE LA GARANTIE

Dans toute la mesure autorisée par la loi du pays, ni OEL ni ses fournisseurs tiers n'offrent tout autre garantie ou condition de toute sorte, expresse ou implicite, relativement aux produits OKI, et rejette en particulier tout et toutes les garanties ou conditions implicites telles qu'une qualité satisfaisante et l'aptitude à un usage particulier.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

1. Dans la mesure autorisée par la loi du pays, les recours fournis dans cette déclaration de garantie sont les recours exclusifs et uniques du client en ce qui concerne les défauts de matériaux et de fabrication.
2. Dans la mesure autorisée par la loi du pays, sauf en ce qui concerne les obligations spécifiquement présentées dans cette déclaration de garantie, en aucun cas OEL ou ses fournisseurs tiers ne seront responsables de dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou imprévisibles, qu'ils soient basés sur un droit découlant d'un contrat, d'une responsabilité délictuelle ou de toute autre théorie juridique.

LÉGISLATION LOCALE

1. Cette garantie donne au client des droits spécifiques. Le client peut également avoir d'autres droits variant d'un pays à l'autre suivant le lieu de résidence du client et/ou l'utilisation du produit.
2. Cette garantie est soumise à la législation du pays du client. En vertu d'une telle législation locale, certaines renonciations et limitations de cette garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. À titre d'exemple, certaines législations locales peuvent :
 - (a) Empêcher les exclusions et les limitations de responsabilité dans la déclaration de garantie quant à la limitation des droits légaux du client, ainsi que pour les décès et les dommages corporels causés par une négligence (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - (b) Restreindre d'une autre manière la capacité d'un fabricant à faire appliquer de telles renonciations ou limitations ;
 - (c) Accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites auxquelles le fabricant ne peut renoncer, ou ne pas permettre de limitations sur la durée des garanties implicites ;

Par ailleurs, si cette garantie était à quelque égard que ce soit en contradiction avec la législation du pays du client, les points concernés seraient supprimés et seraient considérés comme n'ayant jamais fait partie de cette garantie.

EXTENSION DE GARANTIE À 3 ANS

1. La garantie offerte sur tous les produits peut être prolongée à un maximum de 3 ans sous réserve des conditions énoncées à la clause 2.
2. Le produit doit être enregistré auprès d'OEL dans les 30 jours suivants la date d'achat en procédant de la manière suivante :
 - Enregistrement en ligne sur l'adresse Web, (notez que le numéro de série du produit sera nécessaire à ce stade) : <https://www.okiwarranty.com>.
3. La garantie prolongée n'est accordée qu'à l'utilisateur final du produit.
4. La garantie prolongée est accordée à la discrétion d'OEL, à condition d'utiliser des pièces de rechange et des consommables originaux de la marque OKI durant toute la période de garantie.
5. La garantie prolongée couvre toutes les pièces (à l'exception des consommables) et la main-d'oeuvre.
6. Le type de garantie prolongée est fonction de la garantie publiée à l'origine et fournie avec le produit.

SITES DE RÉPARATION POUR LA GARANTIE

OEL remplira ses obligations stipulées dans cette garantie en :

1. Demandant le retour du produit vers un Centre de Réparation spécifié par OEL à la charge du client, ainsi que le retour après réparation à la charge d'OEL, ou
2. Réparant le produit sur site dans un endroit convenu où un représentant OEL se rendra et dans la mesure du possible effectuera une réparation in situ ou fera en sorte que le produit soit emmené pour réparation ultérieure.

Lorsque le produit est emmené pour réparation, OEL ne sera pas tenu de fournir un produit de remplacement pendant la réparation, à moins qu'un service de garantie supplémentaire ait été déjà convenu par écrit avec les clients.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Si vous ne savez pas quel type de garantie en vertu du 'Sites de réparation pour la garantie' (retour au dépôt ou sur site) s'applique à votre produit, veuillez contacter votre fournisseur local ou le bureau régional d'OEL dans votre pays <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Toute correspondance relative à la garantie doit être adressée au bureau régional d'OEL.

Vous trouverez des informations importantes concernant l'auto-assistance sur notre site Web www.oki.com ainsi que des manuels d'utilisation et les pilotes que vous pouvez télécharger à tout moment à votre convenance.

ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE

OKI investit chaque année des millions d'euros pour améliorer sa gamme existante, et concevoir de nouveaux produits. Grâce à votre contribution, nous serons en mesure de fournir des produits et services qui correspondent à vos besoins. En enregistrant vos produits actuels auprès d'OEL, vous nous aiderez à améliorer l'efficacité du service offert dans le cas où vous auriez besoin d'assistance au cours de la durée de vie de votre produit.

Pour enregistrer votre produit, connectez-vous à <https://www.okiarranty.com>.

SOUS RÉSERVE DE MODIFICATIONS

Les termes de cette déclaration de garantie sont sujets à changements sans préavis.

OEL se réserve le droit de retirer ou de modifier les termes de la garantie à tout moment.

OKI EUROPE LTD. GESAMTEUROPÄISCHE SELBSTSTÄNDIGE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG („HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG“)

UMFANG DER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

Diese Gewährleistungserklärung („Gewährleistungserklärung“) gilt für OKI Europe Ltd („OEL“) und alle in Europa, im Mittleren Osten, Afrika & Indien eingetragenen oder registrierten Niederlassungen und Tochtergesellschaften. In dieser Erklärung werden nachfolgend nur die Bezeichnungen „OKI Europe Ltd“ oder „OEL“ oder OKI verwendet, unter die jedoch alle derartigen Niederlassungen und Tochtergesellschaften fallen.

1. OEL gewährleistet dem bestimmungsgemäßen Endkunden („Kunde“) für die angegebene Dauer der Herstellergewährleistung, dass die erworbenen OKI-Produkte frei von Material- und Verarbeitungsschäden sind. Für alle Produkte wird eine Herstellergewährleistung von 1 Jahr ab dem Kaufdatum gegeben, außer für Verbrauchsmaterialien, Medien, Produktzubehör oder Ersatzteile, für die eine Herstellergewährleistung von 3 Monaten gilt. Die Herstellergewährleistung beginnt mit dem Datum des Erwerbs durch den Kunden. Der Kunde muss einen Beleg für das Datum des Erwerbs aufbewahren und auf Verlangen einem OKI-Mitarbeiter vorzeigen.
2. Für Softwareprodukte erstreckt sich die Herstellergewährleistung lediglich auf Versagen beim Ausführen der Programmanweisungen. OEL gewährleistet nicht, dass der Betrieb eines Produkts ohne Unterbrechungen, fehlerfrei oder zur Zufriedenheit des Kunden erfolgt.
3. Die Herstellergewährleistung erstreckt sich nur auf solche Defekte, die aus der normalen Verwendung des Produkts entstehen; sie erstreckt sich in keinem Fall auf Fehler oder Fehlfunktionen, die verursacht wurden durch:
 - (a) Unsachgemäße oder unzureichende Installation, Wartung, Reparatur oder Änderung des Produkts, die nicht durch OEL oder seine beauftragten Vertreter durchgeführt wurde;
 - (b) Software, Medien, Teile (einschließlich Verbrauchsmaterialien), Zubehör oder Schnittstellenkomponenten, die nicht von OEL geliefert wurden;
 - (c) Missbräuchliche Verwendung des Produkts oder Betrieb oder versuchter Betrieb des Produkts außerhalb seiner schriftlich niedergelegten Spezifikationen und Anweisungen;
 - (d) Fahrlässigkeit oder unfallbedingte Beschädigung.
4. OKI-Verbrauchsmaterialien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Toner, Farbbandkassetten, Tintenpatronen und Bildtrommeln) wurden speziell für die Verwendung in OKI-Geräten entwickelt. Die Verwendung von Produkten, die nicht von OKI stammen, kann sich negativ auf die Druckqualität auswirken, die Nutzung erweiterter Funktionen (z. B. der Farbbalance) verhindern oder in manchen Fällen sogar zu einer Beschädigung des Druckers, Faxgeräts oder Multifunktionsgeräts führen. Druckqualitätseinbußen, Fehlfunktionen oder Schäden, die aus der Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von OKI stammen, oder von wiederbefüllten Tonerkassetten oder Tintenpatronen resultieren, sind durch diese Herstellergewährleistung nicht abgedeckt. Unser Servicepartner vor Ort versucht nach der Auftragserteilung, das entsprechende Problem zu beheben, berechnet dafür jedoch die anfallenden Kosten für die Arbeit und das Material (die Details hierzu sind auf Anfrage erhältlich), eine erfolgreiche Beseitigung der Schäden kann nicht garantiert werden. Anfallende Kosten für die Untersuchung von Problemen, die auf die Verwendung von nicht von OKI stammenden Verbrauchsmaterialien zurückzuführen sind, können in Rechnung gestellt werden.
5. Wenn OEL gemäß Ziffer 7 während der geltenden Herstellergewährleistung über Defekte in Software, Medien, Tonerkassetten, Bildtrommeln oder Tintenpatronen, die unter die Herstellergewährleistung fallen, informiert wird, wird OEL das defekte Produkt ersetzen. Wenn OEL während der geltenden Herstellergewährleistung über einen Defekt in einem Hardwareprodukt, das unter die Herstellergewährleistung fällt, informiert wird, wird OEL nach seinem alleinigen Ermessen das defekte Produkt reparieren oder ersetzen.
6. Ist OEL nicht in der Lage, ein defektes Produkt, das unter die Herstellergewährleistung fällt, nach seiner Maßgabe zu reparieren oder zu ersetzen, wird OEL innerhalb einer angemessenen Zeitdauer nach Mitteilung des Defekts den Kaufpreis des Produkts rückerstatten.
7. OEL unterliegt keiner Verpflichtung zum Reparieren oder Ersetzen des Produkts oder Rückerstatten des Kaufpreises, bis der Kunde auf seine Kosten das defekte Produkt an die vom lokalen OEL-Vertreter angegebene Adresse zurückgibt. Die Ausnahme ist, wenn für das Produkt eine Vor-Ort-Garantie gilt. Weitere Informationen finden Sie unter www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Ein Austauschprodukt kann entweder neu oder wie neu sein, solange es eine mindestens gleichwertige Funktionalität wie das zu ersetzende Produkt aufweist. Findet ein solcher Austausch statt, wird die verbleibende Herstellergewährleistung des vorherigen Produkts auf das Austauschprodukt übertragen.
9. Verträge über zusätzliche Gewährleistung, wie z. B. Vor-Ort-Kundendienst oder erweiterte Gewährleistung anderer Art, können von OEL-Vertragshändlern oder Servicepartnern verfügbar sein.

EINSCHRÄNKUNGEN DER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

Weder OEL noch seine Drittlieferanten übernehmen bis zum größtmöglichen Ausmaß, das durch die Landesgesetze möglich ist, irgendwelche anderen Garantien, Gewähr oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit, für die OKI-Produkte und lehnen insbesondere jegliche stillschweigende Gewährleistung beispielsweise für zufriedenstellende Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

1. Die in dieser Herstellergewährleistung aufgeführten Ansprüche sind bis zum Ausmaß, das durch die Landesgesetze möglich ist, die einzigen und ausschließlichen Ansprüche des Kunden in Bezug auf Material und Fertigungsfehler.
2. OEL oder seine Drittlieferanten sind in keinem Fall bis zum Ausmaß, das durch die Landesgesetze möglich ist, mit Ausnahme der in dieser Herstellergewährleistung niedergelegten Verpflichtungen für direkte, indirekte, besondere, Neben- oder Folgeschäden haftbar, sei es auf der Grundlage eines Vertragsanspruchs, einer unerlaubten Handlung oder einer anderen Rechtsvorschrift.

LANDESGESETZE

1. Diese Herstellergewährleistung verleiht dem Kunden bestimmte Rechte. Möglicherweise hat der Kunde weitere Rechte, die sich abhängig vom Wohnort des Kunden und/oder dem Einsatz des Produkts von Land zu Land unterscheiden.
2. Diese Gewährleistung unterliegt den für den Kunden gültigen Landesgesetzen. Unter solchen Landesgesetzen gelten bestimmte Haftungsausschlüsse und Einschränkungen dieser Herstellergewährleistung unter Umständen nicht für den Kunden. Beispielsweise können bestimmte nationale Gesetzgebungen:
 - (a) Die Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung in der Herstellergewährleistung zur Begrenzung der gesetzlichen Ansprüche eines Kunden und der Haftung für den durch Fahrlässigkeit verursachten Tod und die Verletzung (zum Beispiel im Vereinigten Königreich) ungültig machen;
 - (b) Die Möglichkeiten eines Herstellers zur Durchsetzung solcher Haftungsausschlüsse oder Einschränkungen in anderer Weise beschränken;
 - (c) Dem Kunden zusätzliche Gewährleistungsrechte zugestehen, die Dauer zwingender Gewährleistung bestimmen, die der Hersteller nicht einschränken kann oder Einschränkungen der Dauer der gesetzlichen Gewährleistung nicht zulassen;

Alle Angaben in dieser Herstellergewährleistung, die nicht mit den Landesgesetzen des Kunden übereinstimmen, können als nichtig betrachtet werden.

VERLÄNGERUNG DER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG AUF 3 JAHRE

1. Die für jedes Produkt gebotene Herstellergewährleistung kann unter den in der Ziffer 2 benannten Voraussetzungen auf maximal 3 Jahre verlängert werden.
2. Das Produkt muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf wie folgt bei OEL registriert werden:
 - Online-Registrierung über die Internet-Adresse (beachten Sie, dass Sie hierzu die Produktseriennummer benötigen): <https://www.okiwarrenty.com>.
 - Telefonisch bei der lokalen OEL-Niederlassung durch Beantwortung der zur Registrierung erforderlichen Fragen und Bereitstellung der dafür notwendigen Informationen. Sie müssen dem Mitarbeiter die Seriennummer des Produkts mitteilen.
 - Schriftlich an die lokale OEL-Niederlassung durch Angabe der folgenden Informationen:
 - > Seriennummer des gekauften Produkts
 - > Nachweis des Kaufdatums
 - > Ihr Name und Ihre Adresse
 - > Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen
 - > E-Mail-Adresse, sofern verfügbar
3. Die verlängerte Garantie gilt nur für den Endkunden des Produkts.
4. Die Bewilligung der verlängerten Garantie liegt im Ermessen von OEL; die verlängerte Garantie ist abhängig von der Verwendung von Original-OKI-Ersatzteilen und Original-OKI-Verbrauchsmaterialien während des Garantiezeitraums.
5. Die verlängerte Garantie gilt für alle Teile (mit Ausnahme der Verschleißteile) und die Arbeitskraft.

Deutsch

6. Der Typ der verlängerten Garantie richtet sich nach der veröffentlichten Originalgewährleistung für das Produkt.

REPERATURORTE DIESER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

OEL wird seinen Verpflichtungen im Rahmen dieser Herstellergewährleistung nachkommen durch:

1. Einsenden des Produkts an einen von OEL angegebenen Ort auf Kosten des Kunden und Rücksendung nach Reparatur auf Kosten von OEL; oder
2. Reparatur vor Ort an einem vereinbarten Ort, den ein OEL-Vertreter aufsuchen und nach Möglichkeit eine Reparatur vor Ort durchführen oder eine Abholung des Produkts für eine anschließende Reparatur veranlassen wird.
Wenn das Produkt für die Reparatur entfernt wird, ist OEL nicht für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts verantwortlich, sofern keine zusätzliche schriftliche Gewährleistung mit dem Kunden vereinbart wurde.

INFORMATIONEN ZUR HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Art Gewährleistung gemäß ‚Reparaturorte dieser Herstellergewährleistung‘ (Einsendung an Kundendienst oder Vor-Ort-Reparatur) für Ihr Produkt gilt, wenden Sie sich bitte an die OEL-Niederlassung Ihres Landes <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Jede Korrespondenz hinsichtlich der Herstellergewährleistung muss an die lokale OEL-Niederlassung erfolgen.

Auf unserer Webseite unter www.oki.com finden Sie wichtige Informationen zur Selbsthilfe sowie Bedienungsanleitungen und Treiber, die Sie jederzeit herunterladen können.

REGISTRIEREN SIE IHR PRODUKT ONLINE

OKI investiert jährlich Millionen Euro in die Verbesserung des bestehenden Produktsortiments und Entwicklung neuer Produkte. Ihre Unterstützung trägt zur Schaffung von Produkten und Dienstleistungen gemäß Ihren Wünschen bei. Registrieren Sie Ihre OEL-Produkte, damit wir Ihnen bessere Unterstützung bieten können, wenn Sie diese während der Nutzungsdauer der Produkte benötigen.

Zum Registrieren von Produkten besuchen Sie die folgende Webadresse: <https://www.oki.com/warranty>.

ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

Die Bestimmungen dieser Gewährleistungserklärung können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

OEL behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Herstellergewährleistung jederzeit zu ändern oder zurückzuziehen.

OKI EUROPE LTD GARANZIA PAN EUROPEA (LA “GARANZIA”)

COPERTURA DELLA GARANZIA

Questo certificato di garanzia (“Certificato di Garanzia”) si applica a OKI Europe Ltd (“OEL”) e a tutte le filiali e consociate incorporate o registrate in Europa, Medio Oriente, Africa e India. In tutto il presente Certificato di Garanzia si citeranno solo le parole “OKI Europe Ltd” o “OEL” o OKI, ma saranno considerate come inclusive di tutte le sopra citate filiali e consociate.

1. OEL garantisce al cliente finale (il “Cliente”) che i prodotti OKI acquistati sono liberi da difetti nei materiali e nella lavorazione per la durata della specifica garanzia del prodotto. Tutti i prodotti sono coperti da una garanzia di 1 anno dalla data di acquisto da parte del Cliente, a meno che il prodotto in questione non sia un materiale di consumo, un supporto di stampa, un accessorio del prodotto o una parte di ricambio, nel qual caso la Garanzia sarà di 3 mesi. La Garanzia inizia dalla data di acquisto da parte del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare un documento che comprovi la data dell'acquisto e a produrlo su semplice richiesta di un rappresentante OKI.
2. Per prodotti software, la Garanzia si applica solo alla mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. OEL non garantisce che il funzionamento di qualsiasi prodotto sia ininterrotto, privo di errori o soddisfacente per il Cliente.
3. La Garanzia copre solo quei difetti che sorgono come risultato dell'uso normale del prodotto e non viene applicata in nessun modo ai casi di malfunzionamento o guasto causati da:
 - (a) Impropria o inadeguata installazione, manutenzione, riparazione o modifica del prodotto da parte di un'entità diversa da OEL o dai suoi rappresentanti autorizzati;
 - (b) Software, supporti di stampa, parti (inclusi i materiali di consumo), forniture o componenti d'interfaccia non forniti da OEL;
 - (c) Utilizzo improprio del prodotto o utilizzo o tentativo di utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche e delle istruzioni scritte;
 - (d) Negligenza o danni accidentali.
4. I materiali di consumo OKI (inclusi, ma non limitati a toner, nastri, inchiostri e tamburi di stampa) sono stati specificamente progettati per le macchine OKI; l'utilizzo di prodotti non originali OKI potrebbe causare un deterioramento della qualità di stampa, la perdita di funzionalità avanzate (come il bilanciamento dei colori) e persino, in alcuni casi, il danneggiamento della stampante, della macchina fax o dispositivo multifunzione. Questa Garanzia non copre il deterioramento della qualità di stampa, il malfunzionamento della stampante o i danni causati dall'impiego di materiali di consumo non originali OKI o da cartucce toner o d'inchiostro OKI ricaricate. In tal caso, il nostro partner locale di assistenza proverà, su richiesta, a rettificare il problema, ma avrà facoltà di applicare i normali costi del materiale e di manodopera (dettagli disponibili su richiesta) e di non garantire che il danno possa essere riparato. OKI avrà inoltre diritto di richiedere un risarcimento ragionevole per le spese sostenute nell'accertare che le cause del problema siano dovute all'utilizzo di materiali di consumo non originali OKI.
5. Fatta salva la clausola 7, se durante il periodo in cui si applica la Garanzia, OEL dovesse ricevere un avviso di un difetto inerente software, supporti di stampa, toner, tamburi di stampa o cartucce d'inchiostro coperti dalla Garanzia, OEL sostituirà il prodotto difettoso. Se OEL dovesse ricevere un avviso di un difetto in qualsiasi dei suoi prodotti hardware coperti dalla Garanzia durante il periodo di garanzia specificato, OEL riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria esclusiva discrezione.
6. Se OEL non dovesse essere in grado di riparare o sostituire, dove di pertinenza, un prodotto difettoso coperto dalla Garanzia, OEL rimborserà, entro un ragionevole lasso di tempo dall'avviso del difetto, il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. OEL non ha alcun obbligo di riparare, sostituire o rimborsare fino a che il Cliente non consegna, a proprie spese, il prodotto difettoso all'indirizzo specificato dal rappresentante locale OEL. L'eccezione riguarderà il caso in cui il prodotto sia coperto da una garanzia on site; per ulteriori dettagli, visitare www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Qualsiasi prodotto sostitutivo può essere nuovo o come nuovo, purché sia dotato di funzionalità almeno uguali a quello del prodotto che è stato sostituito. Nei casi in cui sia effettuata la sostituzione, la Garanzia residua del prodotto originale verrà applicata al prodotto sostituito.
9. Contratti per servizi aggiuntivi di Garanzia, come servizi on site o estensioni di Garanzia di qualsiasi altro tipo, possono essere resi disponibili da qualsiasi rappresentante commerciale autorizzato OEL o partner di assistenza.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

Nella misura massima consentita dalla legge locale, né OEL né i suoi fornitori di terze parti forniscono qualsiasi altra Garanzia o condizione di qualsiasi tipo, espressa o implicita, riguardo ai prodotti OKI, e specificatamente escludono ogni garanzia o condizione implicita relativa a qualità soddisfacente e idoneità a un particolare scopo.

LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITÀ

1. Nei limiti consentiti dalla legge locale, i rimedi previsti in questo Certificato di Garanzia sono gli unici ed esclusivi a disposizione del Cliente relativamente ai difetti dei materiali e di fabbricazione.
2. Nei limiti consentiti dalla legge locale, eccetto che per gli obblighi specificatamente definiti più avanti in questo Certificato di Garanzia, in nessun caso OEL o i suoi fornitori di terze parti saranno da ritenere responsabili per danni diretti, indiretti, speciali, accidentali o consequenziali, basati su richieste fondate su obbligazioni contrattuali, torto o su qualsiasi altra teoria legale.

LEGGE LOCALE

1. Questo Certificato di Garanzia fornisce al Cliente specifici diritti legali. Il Cliente potrebbe avere anche altri diritti che possono variare di Paese in Paese, a seconda dell'ubicazione del Cliente e/o dell'uso del prodotto.
2. Questa Garanzia è soggetta alle leggi locali del Paese del Cliente. Secondo le disposizioni di tali leggi locali, alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni di questa Garanzia potrebbero non essere applicate al Cliente. A titolo di esempio, con alcune leggi locali potrebbe verificarsi che:
 - (a) Siano precluse le esclusioni e le limitazioni di responsabilità nel Certificato di Garanzia che limitino i diritti di legge di un cliente, e quelle per morte e lesioni personali causate da negligenza (es. nel Regno Unito);
 - (b) Siano limitate in qualsiasi altro modo le capacità di un produttore di far rispettare tali esclusioni di responsabilità o limitazioni;
 - (c) Siano riconosciuti al Cliente diritti di Garanzia addizionali, sia specificata la durata delle garanzie implicite che il produttore non può disconoscere, o non siano consentite limitazioni riguardo alla durata di tali garanzie;e che laddove questa Garanzia sia in contraddizione con le leggi locali del Cliente, tali punti siano da ritenersi cancellati e mai inclusi nella presente Garanzia.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA A 3 ANNI

1. La Garanzia offerta su qualsiasi prodotto può essere prolungata fino a un massimo di 3 anni con le condizioni specificate nella clausola 2.
2. Il prodotto deve essere registrato presso OEL entro 30 giorni dall'acquisto attraverso le seguenti procedure:
 - Registrazione online utilizzando l'indirizzo web (si noti che in questa fase sarà necessario il numero di serie del prodotto): <https://www.okiwaranty.com>.
 - Telefonicamente presso l'ufficio OEL locale, rispondendo alle domande e fornendo le informazioni necessarie per la registrazione. In questa fase sarà necessario comunicare all'operatore il numero di serie del prodotto.
 - Scrivendo all'ufficio locale OEL e fornendo le seguenti informazioni:
 - > Numero di serie del prodotto acquistato
 - > Prova della data di acquisto
 - > Nome ed indirizzo
 - > Recapito telefonico di contatto
 - > Indirizzo e-mail, se disponibile
3. L'estensione della Garanzia è concessa esclusivamente all'utente finale del prodotto.
4. L'estensione della Garanzia è concessa a discrezione di OEL, ed è soggetta all'utilizzo di parti di ricambio originali OKI e di materiali di consumo originali OKI durante tutto il periodo di validità della garanzia.
5. L'estensione della Garanzia copre tutte le parti (a eccezione dei materiali di consumo) e la manodopera.
6. La tipologia di estensione di Garanzia sarà conforme alla Garanzia stampata originale fornita con il prodotto.

LUOGHI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

OEL adempierà agli obblighi contenuti nella presente Garanzia in base a uno dei seguenti metodi:

1. Restituzione del prodotto presso una località specificata da OEL a spese del Cliente e, dopo la riparazione, spedizione a spese di OEL; o
2. Riparazione in loco in una località concordata dove sarà presente un rappresentante OEL che, dove possibile, effettuerà una riparazione sul posto o disporrà che il prodotto venga rimosso dal sito per la successiva riparazione.
Laddove il prodotto sia stato rimosso per la riparazione, OEL non sarà responsabile per la fornitura di un prodotto sostitutivo per la durata della riparazione, a meno che non sia stato già concordato per iscritto un servizio aggiuntivo di Garanzia.

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

Se non si è a conoscenza del tipo di garanzia applicata al proprio prodotto (presso centro assistenza oppure on site), contattare il fornitore locale o l'ufficio OEL locale che opera nel proprio Paese <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Qualsiasi corrispondenza relativa alla Garanzia deve essere inviata all'ufficio OEL locale.

Sul nostro sito web sono disponibili importanti informazioni di auto-assistenza all'indirizzo www.oki.com, nonché manuali e driver per l'utente che è possibile scaricare in qualsiasi momento.

REGISTRARE IL PRODOTTO ONLINE

OKI investe milioni di Euro ogni anno migliorando la gamma esistente e progettando nuovi prodotti. I vostri commenti ci consentiranno di fornirvi prodotti e servizi che soddisfano le vostre esigenze. Registrando i vostri prodotti correnti con OEL ci aiuterete a migliorare l'efficienza del servizio offerto nel caso in cui abbiate bisogno di assistenza durante la vita utile del prodotto.

Per registrare il prodotto, andare a <https://www.okiwarranty.com>.

CON RISERVA DI MODIFICHE

I termini di questo Certificato di Garanzia sono soggetti a modifiche senza preavviso.

OEL si riserva il diritto di ritirare o modificare i termini della Garanzia in qualsiasi momento.

OKI EUROPE LTD PAN EUROPESE GARANTIE (DE „GARANTIE”)

OMVANG VAN DE GARANTIE

Deze garantie („garantie”) is van toepassing op OKI Europe Ltd („OEL”) en alle filialen en dochterondernemingen opgericht of geregistreerd in Europa, het Midden-Oosten, Afrika en India. In deze garantie treft u alleen de woorden „OKI Europe Ltd” of „OEL” of „OKI” aan, maar dit heeft betrekking op alle filialen en dochterondernemingen.

- OEL garandeert de eindgebruiker (de „Klant”) dat de aangekochte OKI producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten gedurende de aangegeven garantieperiode. Alle producten hebben een garantieperiode van 1 jaar vanaf de datum van aanschaf door de Klant tenzij het om een verbruiksartikel, media, productaccessoire of reserve-onderdeel gaat, in dat geval geldt een garantieperiode van 3 maanden. De garantieperiode wordt gerekend vanaf de dag van aankoop door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren van een bewijs van aankoop en dient dit op verzoek van OKI te kunnen tonen.
- Voor software geldt dat de Garantie alleen geldt voor fouten bij het uitvoeren van de geprogrammeerde instructies. OEL garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken, storingsvrij of naar tevredenheid van de Klant zal zijn.
- De Garantie heeft alleen betrekking op defecten welke het gevolg zijn van normaal gebruik van het product en geldt niet bij een fout of storing veroorzaakt door:
 - Incorrecte of gebrekkige installatie, onderhoud, reparatie of wijziging aan het product door anderen dan OEL of erkende vertegenwoordigers;
 - Software, media, onderdelen (waaronder verbruiksartikelen), toebehoren of interfaces die niet door OEL zijn geleverd;
 - Misbruik van het product of elk gebruik of poging tot gebruik van het product buiten de schriftelijke specificaties en instructies;
 - Onzorgvuldigheid of onopzettelijke schade.
- OKI-verbruiksartikelen (waaronder, maar niet beperkt tot, toner, linten, inkt- en drumcartridges) zijn specifiek bedoeld voor OKI-apparaten, en het gebruik van niet-OKI-producten leidt mogelijk tot een degradatie van de afdrukkwaliteit, het verlies van geavanceerde functies (zoals kleurevenwicht) en in sommige gevallen zelfs tot schade aan uw printer, fax of multifunctionele apparaat. Deze Garantie geldt niet voor degradatie van de afdrukkwaliteit, storingen van het apparaat of schade veroorzaakt door het gebruik van niet-OKI-verbruiksartikelen of opnieuw gevulde OKI-toner- of inktcartridges. In een dergelijk geval zal onze lokale servicepartner op verzoek proberen het probleem op te lossen tegen betaling van materiaal en manuren (details op verzoek verkrijgbaar), maar de oplossing van het probleem wordt niet gegarandeerd. Wij hebben ook het recht om redelijkerwijs kosten te vorderen die bij het onderzoek van een probleem zijn gemaakt, waarvan kan worden bewezen dat het veroorzaakt is door het gebruik van niet-OKI-verbruiksartikelen.
- Conform clause 7 zal OEL, indien zij tijdens de garantieperiode een bericht ontvangt van een defect in de software, media, toner-, drum- of inktcartridge, dit defecte product vervangen. Als OEL tijdens de garantieperiode een bericht ontvangt van een defect in een hardware product, dan zal OEL geheel naar eigen oordeel dit product laten repareren of vervangen.
- Als OEL niet in staat is deze reparatie of vervanging uit te voeren, kan binnen een redelijke termijn na het mededelen van het defect het aankoopbedrag van het product worden geretourneerd.
- OEL heeft geen verplichting tot reparatie, vervanging of retournering van het aankoopbedrag tot de Klant op eigen kosten het defecte product heeft geretourneerd naar het door de lokale OEL-vertegenwoordiging opgegeven adres. Er geldt een uitzondering wanneer het product on-site garantie heeft; voor meer informatie kunt u terecht op www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Een vervangend product kan nieuw of als nieuw zijn, op voorwaarde dat de functionaliteit minstens gelijk is aan dat van het te vervangen product. Waar dergelijke vervanging plaatsvindt, blijft de Garantie op het oorspronkelijke product van toepassing op het vervangende product.
- Contracten voor andere garantiediensten, zoals on-site service of een andere verlengde garantie, zijn wellicht af te sluiten met geautoriseerde vestigingen van OEL in het land van gebruik.

BEPERKINGEN AAN DEZE GARANTIE

In de volste overeenstemming met de lokale wetgeving biedt OEL of haar vestigingen geen andere garantie of voorwaarde, expliciet noch impliciet, voor de OKI-producten en sluit OEL alle impliciete garanties of voorwaarden uitdrukkelijk uit als het gaat om kwaliteit en klanttevredenheid en geschiktheid voor een specifiek doel.

BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

1. In overeenstemming met de lokale wetgeving zijn de diensten in deze Garantie de enige en uitsluitende verhaalsmogelijkheid voor de eindgebruiker inzake aanspraak op garantie met betrekking tot materiaal- en fabricagefouten.
2. In overeenstemming met de lokale wetgeving zullen, met uitzondering van de verplichtingen welke zijn vermeld in deze Garantie, OEL noch haar vestigingen aansprakelijk zijn voor directe, indirecte, speciale, incidentele of volgschade, ongeacht of deze is gebaseerd op een claim, onrechtmatige daad of andere juridische theorie.

LOKALE WETGEVING

1. Deze Garantie geeft de Klant specifieke wettelijke rechten. De Klant kan ook andere rechten hebben, deze zijn afhankelijk van het land van aankoop cq. de locatie van de Klant en/of het gebruik van het product.
2. Deze Garantie valt onder de lokale wetgeving van de klant. Onder deze lokale wetgeving is het mogelijk dat sommige bepalingen en condities niet gelden voor de Klant. De lokale wetgeving kan bijvoorbeeld het volgende bepalen:
 - (a) Verhinderen dat de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de garantie de wettelijke rechten van de consument beperken, evenals de aansprakelijkheid voor dood en persoonlijk letsel ten gevolge van nalatigheid (bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk);
 - (b) Anderszins beperken van de mogelijkheid van een producent om dergelijke disclaimers of beperkingen op te leggen;
 - (c) De Klant aanvullende aanspraak op garantie bieden, aangeven van de duur van impliciete garanties waarbinnen de producent geen garantie kan onthouden of het niet toestaan van beperkingen inzake de duur van de impliciete garantieperiode;

Bovendien wordt alles in deze Garantie wat niet eenduidig is met de lokale wetgeving van de Klant als verwijderd beschouwd en zal dit nooit deel uitmaken van deze Garantie.

VERLENGING VAN GARANTIE TOT 3 JAAR

1. De op elk product geboden garantie kan worden verlengd tot maximaal 3 jaar onder de voorwaarden in clause 2.
2. Het product moet binnen 30 dagen na aankoop bij OEL worden geregistreerd op een van de volgende manieren:
 - Onlineregistratie via het internetadres (u dient het serienummer van het product op te geven): <https://www.okiarranty.com>.
 - Telefonisch door het lokale kantoor van OEL te bellen en de vragen te beantwoorden en de voor registratie benodigde informatie te verstrekken. U dient het serienummer van het product mee te delen aan de operator.
 - Door een brief te schrijven aan het lokale kantoor van OEL met de volgende informatie:
 - > Serienummer van het aangeschafte product
 - > Bewijs van datum van aankoop
 - > Uw naam en adres
 - > Een telefoonnummer waarop wij contact met u kunnen opnemen
 - > E-mailadres, indien beschikbaar
3. De Verlengde Garantie wordt alleen verleend aan de eindgebruiker van het product.
4. Het verlenen van de Verlengde Garantie is ter beoordeling van OEL en is afhankelijk van het gebruiken van originele OKI-reserveonderdelen en originele OKI-verbruiksartikelen gedurende de gehele garantieperiode.
5. De Verlengde Garantie dekt alle onderdelen (met uitzondering van verbruiksartikelen) en arbeidsloon.
6. Het soort Verlengde Garantie is conform de oorspronkelijke gepubliceerde garantie die bij het product werd geleverd.

LOCATIES VOOR REPARATIES TIJDENS GARANTIEPERIODE

OEL voldoet aan haar verplichtingen onder deze Garantie door:

1. Het product te retourneren naar een door OEL gespecificeerde locatie op kosten van de Klant en na reparatie op kosten van OEL te retourneren; of door
2. On-site reparatie op een overeengekomen locatie waar een OEL gemachtigde de locatie zal bezoeken en waar mogelijk ter plaatse voor reparatie zal zorgen of zal zorgdragen dat het product wordt verwijderd voor reparatie op een andere locatie.
Wanneer het product is verwijderd voor reparatie is OEL niet verantwoordelijk voor het leveren van een vervangend product tijdens de reparatie, tenzij reeds schriftelijk een aanvullende garanteservice is overeengekomen met de Klant.

INFORMATIE OVER GARANTIE

Als u niet weet welk type garantie onder Locaties voor reparaties tijdens garantiereparatie (retour naar depot of on-site reparatie) voor uw product van toepassing is, neem dan contact op met uw lokale leverancier of het lokale kantoor van OEL in uw land <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Alle correspondentie inzake de garantie dient plaats te vinden met het lokale kantoor van OEL.

Er is belangrijke zelfhulpinformatie op onze website op www.oki.com en er staan ook gebruikershandleidingen en stuurprogramma's die u op elk gewenst moment kunt downloaden.

REGISTREER UW PRODUCT ONLINE

OKI investeert jaarlijks miljoenen Euro's in het verbeteren van haar productenprogramma en het ontwerpen van nieuwe producten. Met uw informatie zijn wij in staat om de producten en diensten te bieden die aansluiten bij uw werkomgeving. Registreer uw huidige producten bij OEL en help ons u optimaal van dienst te zijn wanneer u assistentie nodig heeft tijdens de gebruiksduur van uw producten.

Gaat u naar <https://www.okiwarranty.com> om uw product te registreren.

WIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN

De voorwaarden van deze garantie kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

OEL behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voorwaarden van de garantie in te trekken of te wijzigen.

GARANTÍA PANEUROPEA DE OKI EUROPE LTD (LA “GARANTÍA”)

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Esta declaración de garantía (“Declaración de garantía”) es aplicable a OKI Europe Ltd (“OEL”) y a todas las sucursales y filiales constituidas o registradas en Europa, Oriente Medio, África y la India. Durante el resto de esta Declaración de Garantía solo se emplearán los términos “OKI Europe Ltd” u “OEL” u OKI, no obstante se considerará que incluyen todas sus sucursales y filiales.

- OEL garantiza al usuario final (el “Cliente”) que los productos OKI que ha comprado están libres de defectos de fabricación durante el periodo de garantía especificado para el producto. Todos los productos tienen un periodo de garantía de un año desde la fecha de su compra por el Cliente, excepto si el producto comprado es un artículo consumible, un soporte de impresión, un producto accesorio o una pieza de recambio, en cuyo caso el periodo de la Garantía será de tres meses. La garantía entra en vigor desde la fecha de compra del producto por el Cliente. El Cliente es responsable de guardar la prueba de la compra, así como de facilitarla al representante de OKI.
- Respecto a los productos de software, la Garantía cubre únicamente los fallos de ejecución de instrucciones de programación. OEL no garantiza que el funcionamiento del equipo sea ininterrumpido, esté exento de errores o que no satisfaga las necesidades del Cliente.
- La Garantía sólo cubre los defectos que puedan surgir durante el uso normal del equipo y en ningún caso se aplicará sobre cualquier defecto o mal funcionamiento causado por:
 - La instalación, mantenimiento, reparación o modificación indebida o inadecuada del producto que no sea la realizada por OEL o sus representantes autorizados;
 - El software, soportes, componentes (incluyendo consumibles), suministros o componentes de interfaz no suministrado por OEL;
 - El mal uso del producto o cualquier manipulación o intento de manipulación del producto fuera de las especificaciones e instrucciones descritas;
 - La negligencia o el daño accidental.
- Los consumibles OKI (incluyendo, pero no limitado a, tóner, cintas, tinta y cartuchos de tambor) están diseñados especialmente para equipos OKI, y el uso de productos no originales OKI podría afectar a la calidad de impresión, pérdida de funciones avanzadas en el equipo (como el ajuste de equilibrio de color) e incluso, en algunos casos, puede suponer daños irreparables en su impresora, fax o equipo de multifunción. Esta Garantía no cubrirá el mal uso del equipo o los daños causados por el uso de consumibles no originales OKI o rellenados de cartuchos. En estos casos, el Servicio Técnico podría facturar la reparación realizada, así como los materiales utilizados y el posible desplazamiento. También tendremos derecho a recuperar de usted el coste razonable de cualquier trabajo realizado en la investigación de un problema que demuestre que fue causado por el uso de consumibles no originales marca OKI.
- Conforme a los términos de la cláusula 7, si OEL recibe, durante el periodo aplicable a la garantía, cualquier noticia sobre un defecto en cualquier software, soporte, tóner, unidad de tambor de imagen o cartucho de tinta cubierto por la garantía, OEL repondrá el producto defectuoso. Asimismo si OEL recibe cualquier noticia de un defecto en el hardware de cualquiera de sus equipos durante el periodo de garantía de los mismos, OEL reparará o restituirá el producto bajo su único criterio.
- Si OEL no puede reparar o reemplazar, según corresponda, un producto defectuoso cubierto por la Garantía, OEL reembolsará, en un plazo de tiempo razonable tras la notificación del defecto y su comprobación, el precio de compra del producto.
- OEL no está obligado a efectuar ninguna reparación, sustitución ni reembolso hasta que el Cliente haya remitido el producto defectuoso a la dirección indicada por el representante local de OEL. La excepción será cuando el producto tenga garantía in situ. Para obtener más detalles visite www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Los productos de repuesto pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que tengan como mínimo la misma función que tenía el producto al que sustituyen. Cuando tal sustitución se produzca, la Garantía restante del producto original se aplicará al producto de repuesto.
- Distribuidores autorizados por OEL, así como empresas asociadas de servicio técnico, podrán ofrecerle diversos contratos que tengan por objeto otros servicios de garantía, como el servicio de asistencia en domicilio o cualquier otro tipo de ampliación de la garantía.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Hasta donde lo permitan las leyes locales, ni OEL ni sus terceros proveedores pueden ofrecer ninguna otra garantía o condición, ya sea explícita o implícita, respecto de los productos de OKI, y excluir específicamente toda y cualquier garantía o condición implícita, como una calidad satisfactoria o adecuación a un fin en particular.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

1. Dentro del alcance de la legislación local, las presentes condiciones de garantía serán de aplicación única y exclusivamente a favor del Cliente propietario del producto.
2. Dentro del alcance de la legislación local, y con excepción a las obligaciones especificadas en esta Declaración de Garantía, en ningún caso OEL o sus terceros suministradores serán responsables por causa de reclamación procedente de un contrato o agravio.

LEGISLACIÓN LOCAL

1. Esta declaración de Garantía otorga al Cliente determinados derechos. El Cliente también puede tener otros derechos que variarán según el país del que se trate, y que dependen de dónde resida el Cliente y del uso del producto.
2. Esta Garantía está sujeta a la legislación local del Cliente. Bajo esta legislación local, ciertas rectificaciones y limitaciones de Garantía pueden que no sean aplicables al Cliente. Como ejemplo algunas leyes locales pueden:
 - (a) Impedir que las exclusiones y limitaciones de responsabilidad en la Declaración de Garantía limiten los derechos legales de un consumidor, y por muerte y lesiones personales causadas por negligencia (por ejemplo, el Reino Unido);
 - (b) Restringir de otra manera la capacidad de un fabricante para hacer cumplir dichas renunciaciones o limitaciones;
 - (c) Otorgar al Cliente otros derechos de garantía, especificar la duración de garantías implícitas a las que el fabricante no puede renunciar o no permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas;y cualquier aspecto contenido en esta Garantía que sea contrario a la legislación local del Cliente será considerado nulo.

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA A 3 AÑOS

1. La Garantía que se ofrece con cualquier producto se puede ampliar hasta un máximo de 3 años sujeto a las condiciones establecidas en la cláusula 2.
2. El producto se debe registrar en OEL durante los 30 días siguientes a su adquisición y mediante alguno de estos procedimientos:
 - Registro online a través de la web, (tenga en cuenta que se le solicitará el número de serie del producto): <https://www.okiwarranty.com>.
 - Mediante llamada telefónica a la oficina local de OEL y respondiendo a las preguntas y proporcionando la información requerida para gestionar el registro. También se le solicitará que facilite al operador el número de serie del producto.
 - Mediante envío de un escrito a la oficina local de OEL con la siguiente información:
 - > Número de serie del producto adquirido
 - > Comprobante de la fecha de compra
 - > Su nombre y dirección postal
 - > Número de teléfono de contacto
 - > Dirección de correo electrónico, si dispone de una
3. La Garantía Extendida se otorga solo al usuario final del producto.
4. La Garantía Extendida se otorga a discreción de OEL, y está sujeta al uso de Piezas de Repuesto originales OKI y Consumibles originales OKI durante todo el periodo de garantía.
5. La Garantía Extendida cubre todas las piezas (a excepción de las piezas consumibles), y la mano de obra.
6. El tipo de Garantía Extendida deberá estar en concordancia con la Garantía original publicada que se suministra con el producto.

LUGARES DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

OEL cumplirá con todas sus obligaciones bajo esta Garantía bien sea mediante:

1. La devolución del producto a una localidad específica indicada por OEL, y la devolución después de la reparación a cargo de OEL; o
2. La reparación in situ donde el representante de OEL le atenderá en su localidad y efectuará la reparación u organizará la recogida del producto para proceder a su posterior reparación.
Cuando un producto está siendo retirado para su reparación OEL no será responsable de suministrar un producto de sustitución, excepto en el caso de haber contratado previamente un servicio de garantía adicional por escrito con el Cliente.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Si no está seguro del tipo de garantía que, en virtud de Lugares de Reparación en Garantía (devolución al almacén o "in situ"), se aplica a su producto, comuníquese con su proveedor local o con la oficina local de OEL que opera en su país <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Toda comunicación relativa a la Garantía debe remitirse a la oficina local de OEL.

Hay información importante de autoayuda en nuestro sitio web www.oki.com, así como manuales de usuario y controladores que puede descargar cuando le resulte conveniente.

REGISTRE SU PRODUCTO EN LÍNEA

OKI invierte mucho esfuerzo en mejorar la gama existente de productos y en diseñar productos nuevos. Gracias a sus comentarios y sugerencias podremos ofrecerle productos y servicios que satisfagan sus necesidades. Si registra sus productos actuales en OEL, nos ayudará a mejorar la eficacia del servicio que le ofrecemos en caso de necesitar asistencia durante la vida útil de sus productos.

Para registrar su producto, vaya a <https://www.okiarranty.com>.

SUJETO A CAMBIOS

Los términos de esta Declaración de Garantía están sujetos a cambios sin previo aviso.

OEL se reserva el derecho de retirar o modificar los términos de la Garantía en cualquier momento.

GARANTIA PAN-EUROPEIA DA OKI EUROPE LTD (A “GARANTIA”)

ÂMBITO DA GARANTIA

Esta declaração de garantia (“Declaração de Garantia”) aplica-se à OKI Europe Ltd (“OEL”) e a todas as filiais e subsidiárias incorporadas ou registadas na Europa, Médio Oriente, África e Índia. No seguimento desta Declaração de Garantia apenas as palavras “OKI Europe Ltd”, “OEL” ou OKI serão utilizadas, mas consideram-se incluídas todas as filiais e subsidiárias.

1. A OEL garante ao utilizador final (o “Cliente”) que os produtos OKI adquiridos estarão isentos de defeitos de material e mão-de-obra, pelo período especificado na garantia do produto. Todos os produtos possuem uma garantia de 1 ano, a partir da data de compra pelo Cliente, a não ser que o produto em questão seja um consumível, suporte de impressão, acessório ou peça de substituição, sendo a Garantia, neste caso, de 3 meses. A Garantia começa na data em que a compra é efetuada pelo Cliente. O Cliente é responsável por guardar a prova da data de compra e de a apresentar a um representante da OKI se solicitado.
2. No que respeita ao software, a Garantia só se aplica a falhas de execução de instruções de programação. A OEL não garante que o funcionamento de qualquer produto não sofra falhas, que seja isento de erros ou que satisfaça as necessidades do Cliente.
3. A Garantia só cobre os defeitos resultantes de utilização normal do produto e de forma alguma se aplica nas seguintes situações de falha ou avaria causada por:
 - (a) Instalação, manutenção, reparação ou modificação inadequadas ou impróprias do produto, exceto quando efetuadas pela OEL ou pelos seus representantes autorizados;
 - (b) Software, suportes de impressão, peças (incluindo material consumível), consumíveis ou componentes de ligação não fornecidos pela OEL;
 - (c) Utilização indevida do produto ou toda a utilização ou tentativa de utilização do produto alheia às especificações e instruções escritas;
 - (d) Negligência ou danos acidentais.
4. Os consumíveis OKI (incluindo, mas não limitado a, toner, fitas, cartuchos de tinta e tambores de imagem) foram especificamente concebidos para máquinas OKI e a utilização de produtos que não sejam OKI pode resultar na degradação da qualidade de impressão, perda de funcionalidades avançadas (como, por exemplo, o equilíbrio de cores), podendo mesmo, nalguns casos, provocar danos na impressora, fax ou equipamento multifunções. Esta Garantia não cobre qualquer degradação na qualidade de impressão, avaria na máquina ou dano provocados pela utilização de consumíveis que não sejam OKI, assim como cartuchos de tinta ou toners OKI recarregados. Nos casos mencionados, se solicitado, o nosso parceiro de assistência técnica local tentará retificar o problema, mas estará autorizado a cobrar os custos habituais de material e mão-de-obra (detalhes disponíveis quando solicitado), não sendo garantido o êxito da reparação. Também estará autorizado a reaver o custo razoável por qualquer trabalho realizado para investigar um problema, que se verifique ter sido causado pela utilização de consumíveis que não sejam OKI.
5. Sujeito à cláusula 7, se a OEL receber, durante o período de garantia, qualquer comunicação de defeito em qualquer software, suporte, toner, tambor ou cartuchos de tinta cobertos pela Garantia, a OEL substituirá o produto defeituoso. Se a OEL receber qualquer comunicação de um defeito em qualquer um dos seus produtos de hardware cobertos pela Garantia durante o período de garantia especificado, a OEL, a seu exclusivo critério, reparará ou substituirá o produto defeituoso.
6. Se a OEL não conseguir reparar ou substituir, conforme aplicável, um produto defeituoso coberto pela Garantia, a OEL reembolsará, dentro de um prazo razoável após a comunicação do defeito, o preço de compra do produto.
7. A OEL não terá qualquer obrigação de reparar, substituir ou reembolsar até o Cliente, às suas próprias custas, devolver o produto defeituoso para a morada especificada pelo representante OEL local. A exceção será onde o produto possui garantia no local, para obter mais detalhes, visite www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Qualquer produto de substituição pode ser novo ou seminovo, desde que tenha uma funcionalidade pelo menos igual à do produto a ser substituído. No caso dessa substituição ser efetuada, a restante Garantia do produto original será aplicada ao produto de substituição.
9. Representantes de vendas autorizados da OEL, bem como empresas de assistência técnica podem disponibilizar contratos de outros serviços de garantia, como por exemplo assistência no local ou extensão da garantia.

LIMITAÇÕES DE GARANTIA

Até ao limite máximo permitido pelas leis locais, nem a OEL nem os seus fornecedores serão responsáveis por outras garantias ou condições de qualquer tipo, quer sejam expressas ou implícitas, em relação aos produtos OKI e excluem especificamente quaisquer e todas as garantias ou condições implícitas, tal como qualidade satisfatória e adequação para um determinado fim.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

1. Tanto quanto permitido pelas leis locais, os meios fornecidos nesta Declaração de Garantia são os os únicos e exclusivos ao dispor do Cliente, no que concerne a defeitos no material e de fabrico.
2. Tanto quanto permitido pelas leis locais, com exceção das obrigações especificamente apresentadas nesta Declaração de Garantia, em nenhum caso a OEL ou os seus fornecedores serão responsáveis por qualquer outro tipo de danos diretos, indiretos, especiais, acidentais ou consequentes, quer sejam fundamentados numa reivindicação por contrato, danos e prejuízos ou qualquer outra ação jurídica.

LEGISLAÇÃO LOCAL

1. Esta Declaração de Garantia concede direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente poderá ter outros direitos que variam de país para país, dependendo da localização do Cliente e/ou do uso do produto.
2. Esta Garantia está sujeita à lei local do Consumidor. De acordo com a lei local, certas renúncias e limitações desta Garantia podem não ser aplicáveis ao Cliente. Como exemplo, algumas leis locais podem:
 - (a) Impedir que as limitações e exclusões de responsabilidade na declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor, e por morte e danos pessoais causados por negligência (por exemplo, o Reino Unido);
 - (b) Restringir de outra forma a capacidade de um fabricante fazer cumprir tais exclusões ou limitações;
 - (c) Conceder ao Cliente outros direitos de garantia, especificar a duração de garantias implícitas as quais o fabricante não pode excluir, ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas;

e qualquer elemento nesta garantia inconsistente com a lei local do Cliente deverá ser excluído e considerado como nunca tendo integrado esta Garantia.

EXTENSÃO DA GARANTIA PARA 3 ANOS

1. A Garantia oferecida a qualquer um dos produtos pode ser prolongada até um máximo de 3 anos ao abrigo das condições definidas na cláusula 2.
2. O produto tem de ser registado na OEL no período de 30 dias a contar da data de compra da seguinte forma:
 - Registo online utilizando o endereço Web (note que o Número de Série do Produto é necessário neste processo): <https://www.okiarranty.com>.
 - Por telefone, para o escritório OEL local e dando resposta às questões e fornecendo informações necessárias para o registo. Nessa chamada será necessário fornecer ao operador o número de série do produto.
 - Escrevendo para o escritório da OEL local fornecendo as seguintes informações:
 - > Número de série do produto adquirido
 - > Prova da data da compra
 - > O seu nome e morada
 - > Número de telefone de contacto
 - > Endereço de email, se disponível
3. A Extensão de Garantia é concedida apenas ao utilizador final do produto.
4. A Extensão de Garantia é concedida mediante decisão exclusiva da OEL e está sujeita à utilização de Peças Sobresselentes Originais da OKI e Consumíveis Originais da OKI durante o período de garantia.
5. A Extensão de Garantia abrange todas as partes (com exceção dos consumíveis) e mão-de-obra.
6. O tipo de Extensão de Garantia estará de acordo com a Garantia original que acompanha o produto.

LOCAIS PARA REPARAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA

A OEL cumprirá as suas obrigações ao abrigo desta Garantia, consoante cada um dos seguintes procedimentos:

1. Devolução do produto para um lugar especificado pela OEL, com despesas a cargo do Cliente e devolução após reparação, com despesas a cargo da OEL ou
2. Reparação no local onde um representante da OEL se deslocará e se possível, efetuará a reparação ou fará as diligências necessárias para a recolha do produto e sua posterior reparação em laboratório. Quando o produto for recolhido para reparação, a OEL não será responsável pelo fornecimento de um produto de substituição que aguarde reparação, a não ser que se tenha feito por escrito um acordo com o Cliente para um serviço de garantia adicional.

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

Se tiver dúvidas quanto ao tipo de garantia que se aplica ao seu produto no âmbito dos Locais para Reparação ao Abrigo da Garantia (devolução ao armazém ou reparação no local) contacte o seu fornecedor local ou o escritório OEL local do seu país <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Qualquer correspondência relativa à Garantia deve ser enviada para o escritório local da OEL.

No nosso site - www.oki.com - encontrará informação específica que poderá ajudá-lo a esclarecer eventuais questões, bem como manuais do utilizador e drivers que pode descarregar a qualquer momento que lhe seja conveniente.

REGISTE O SEU PRODUTO ONLINE

A OKI investe todos os anos milhões de Euros a melhorar a gama existente e a conceber novos produtos. Graças aos seus comentários e sugestões, podemos oferecer-lhe produtos e serviços que satisfaçam as suas necessidades. Se registar os seus produtos atuais no site da OEL, ajuda-nos a melhorar a eficácia do serviço que lhe oferecemos, caso necessite de assistência durante a vida útil do seu produto.

Para registar o seu produto deverá aceder a <https://www.okiwarranty.com>.

SUJEITO A ALTERAÇÕES

Os termos desta Declaração de Garantia estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

A OEL reserva-se o direito de retirar ou alterar os termos da Garantia a qualquer momento.

PANEUROPÆISK GARANTI FOR OKI EUROPE LTD ("GARANTIEN")

GARANTIENS OMFANG

Denne garantierklæring ("Garantierklæring") gælder for OKI Europe Ltd ("OEL") og alle filialer og registrerede datterselskaber i Europa, Mellemøsten, Afrika & Indien. I resten af denne garantierklæring anvendes kun ordene "OKI Europe Ltd", "OEL" eller OKI, men de refererer til alle sådanne filialer og datterselskaber.

1. OEL garanterer slutkunden ("Kunden"), at de købte OKI-produkter er uden materiale- og forarbejdningsfejl i den periode, der omfattes af produktgarantien. Alle nye produkter er omfattet af en garanti på 1 år fra kundens købsdato, medmindre det pågældende produkt er en forbrugsvarer, et medie, produkttilbehør eller reservedel, hvor garantiperioden er 3 måneder. Garantien begynder på datoen for kundens køb. Kunden skal kunne bevise købsdatoen og oplyse den til OKI-repræsentanten på forlangende.
2. For softwareprodukter omfatter garantien kun fejl, som skyldes, at programmet ikke udfører foreskrevne programinstruktioner. OEL garanterer ikke, at noget produkts funktion vil være uafbrudt, fejlfri eller til kundens fulde tilfredshed.
3. Garantien omfatter kun fejl opstået som følge af normal brug af produktet og gælder under ingen omstændigheder:
 - (a) Forkert eller utilstrækkelig installation, vedligeholdelse, reparation eller ændring af produktet bortset fra det, der udføres af OEL eller dets autoriserede repræsentanter
 - (b) Software, medier, reservedele, forbrugsstoffer eller grænsefladekomponenter, der ikke er leveret af OEL
 - (c) Misbrug af produkt eller funktioner eller forsøg på anvendelse af produktet, der ligger uden for de trykte specifikationer og instruktioner
 - (d) Uagtsomhed eller utilsigtet skade.
4. OKI-forbrugsvarer (herunder, men ikke begrænset til, toner, farvebånd, blæk- og tromlepatroner) er specifikt designet til OKI-maskiner, og anvendelse af ikke-OKI-produkter kan medføre forringelse af udskriftskvalitet, tab af avanceret funktionalitet (såsom farveafbalancering) og endda i visse tilfælde, beskadigelse af din printer, fax eller multifunktionsmaskine. Denne garanti omfatter ikke nogen former for forringelse af udskriftskvalitet, funktionsfejl ved maskinen og ej heller skader forårsaget af anvendelse af ikke-OKI-forbrugsvarer eller genopfyldt OKI-toner eller blækpatroner. I sådanne tilfælde forsøger vores lokale servicepartner på anmodning at udbedre problemet, men har ret til at tage betaling for det sædvanlige tidsforbrug og materialer (detaljer tilgængelige på anmodning) og kan ikke garantere, at det vil lykkes. Vi har også ret til at afkræve dig en fornuftig betaling for arbejde, der lægges i at undersøge et problem, der viser sig at være forvoldt af anvendelsen af ikke-OKI-forbrugsvarer.
5. Underlagt bestemmelse 7, ombytter OEL det fejlbehæftede produkt, hvis OEL inden for den relevante garantiperiode modtager besked om en fejl i vilkårlig software, medie, toner, blækromle eller blækpatron, der er omfattet af garantien. Hvis OEL inden for den relevante garantiperiode modtager besked om en fejl i et vilkårligt af sine hardwareprodukter, der er omfattet af garantien, reparerer eller ombytter OEL det fejlbehæftede produkt efter OELs valg.
6. Hvis OEL ikke kan reparere eller ombytte, hvad der måtte være relevant i et defekt produkt, der er omfattet af garantien, skal OEL inden for en rimelig tid efter modtagelse af besked om fejlen refundere produktets købspris.
7. OEL har ingen forpligtelse til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden for egen regning returnerer det defekte produkt til den adresse, der er angivet af den lokale OEL-repræsentant. Undtagelsen er, når produktet bærer på stedet-garanti. For yderligere detaljer bedes du gå på www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Ethvert erstatningsprodukt kan enten være nyt eller som nyt, forudsat at dets funktionalitet mindst svarer til funktionaliteten af det produkt, der erstattes. Hvor en sådan erstatning finder sted, vil den tilbageværende garanti på det originale produkt være gældende for erstatningsproduktet.
9. Kontrakter for yderligere garantiydelser, fx udvidet på stedet-garanti eller udvidet garanti af enhver anden art, kan muligvis fås hos en autoriseret OEL-salgssafdeling eller servicepartner.

GARANTIENS BEGRÆNSNINGER

I det videst mulige omfang, hvor den lokale lovgivning tillader det, giver hverken OEL eller dennes tredjepartsleverandører nogen anden garanti eller andre betingelser af nogen art, direkte eller indirekte, for så vidt angår OKI-produkter, og fralægger sig specifikt indirekte garantier eller betingelser vedrørende tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål.

HÆFTELSENS BEGRÆNSNINGER

1. I det omfang, den lokale lovgivning tillader det, er den afhjælpning, der omfattes af garantien, kundens eneste og eksklusive afhjælpning, for så vidt angår materiale- og forarbejdningsfejl.
2. I det omfang, den lokale lovgivning tillader det, bortset fra de forpligtelser, der specifikt er angivet i denne garanti, hæfter OEL eller dennes tredjepartsleverandører ikke under nogen omstændigheder for direkte, indirekte, specielle skader, eller skader som følge af uheld eller følgeskader, uanset om der henvises til et krav i en kontrakt, tort eller nogen anden form for lovmæssig teori.

LOKAL LOVGIVNING

1. Denne garanti giver kunden specifikke lovmæssige rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der kan variere fra land til land i Europa afhængigt af kundens adresse og/eller anvendelsen af produktet.
2. Denne garanti er underlagt kundens lokale lovgivning. I henhold til en sådan lokal lovgivning gælder visse ansvarsfralæggelser og begrænsninger i denne garanti ikke for kunden. Som eksempel kan visse regeringer :
 - (a) Udelukker undtagelser og begrænsninger af ansvar i garantierklæringen fra at begrænse en forbrugers lovmæssige rettigheder og for dødsfald og personskade forårsaget af uagtsomhed (eksempelvis Storbritannien);
 - (b) På anden måde begrænse en producents muligheder til at håndhæve sådanne ansvarsfralæggelser eller begrænsninger.
 - (c) Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varighed af indirekte garantier, som producenten ikke kan fraskrive sig eller ikke tillade begrænsninger af varigheden af indirekte garantier.

og alt i denne garanti, der er i strid med kundens lokale lovgivning, skal anses for slettet og for aldrig at have været del af denne garanti.

UDVIDELSE AF GARANTI TIL 3 ÅR

1. Garantien, der tilbydes på ethvert produkt, kan forlænges til højst 3 år underlagt betingelserne i bestemmelse 2.
2. Registrering af produkterne skal finde sted hos OEL inden for 30 dage fra købsdatoen på følgende måder:
 - Onlineregistrering ved hjælp af webadressen (bemærk, at produktets serienummer skal benyttes på dette tidspunkt): <https://www.okiarranty.com>.
 - Telefonisk henvendelse til det lokale OEL-kontor og besvarelse af spørgsmål og supplerende nødvendige oplysninger vedrørende registreringen. Du skal bl.a. oplyse operatøren om produktets serienummer på det tidspunkt.
 - Skriftlig henvendelse til den lokale afdeling af OEL med følgende oplysninger:
 - > Serienummeret på produktet, du har købt
 - > Bevis for købsdato
 - > Dit navn og din adresse
 - > Telefonnummer på kontaktperson
 - > Eventuel E-mailadresse
3. Den udvidede garanti gives kun til slutbrugeren af produktet.
4. Den udvidede garanti gives helt efter OELs forudtbestemte og forudsætter brugen af originale reservedele fra OKI og originale forbrugsvarer fra OKI i hele garantiperioden.
5. Den udvidede garanti dækker alle dele (undtagen forbrugsvarer) samt arbejdskraft.
6. Typen af udvidet garanti gives i overensstemmelse med den oprindeligt udgivne garanti, som knytter sig til produktet.

REPARATIONSSTEDER I RELATION TIL GARANTIE

OEL opfylder sine forpligtelser under denne garanti ved anvendelse af en af følgende fremgangsmåder:

1. Returnering af produktet til en af OEL nærmere angivet lokation for kundens regning og returnering efter reparation på OELs regning; eller
2. Reparation på stedet i henhold til aftale, hvor en OEL-repræsentant kommer til stedet og så vidt muligt udfører reparationen med det samme eller arrangerer, at produktet fjernes fra stedet til efterfølgende reparation. I det tilfælde, hvor produktet fjernes af OEL med henblik på reparation, vil OEL ikke være ansvarlig for levering af et erstatningsprodukt, medmindre der allerede er aftalt en yderligere skriftlig garantiydelse med kunden.

OPLYSNINGER OM GARANTI

Hvis du ikke er bekendt med, hvilken type garanti under Reparationssteder i relation til garantien (returnering til depot eller afhjælpning på stedet) der gælder for dit produkt, skal du kontakte enten din lokale leverandør eller det lokale OEL-kontor i dit land <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Enhver korrespondance vedrørende garantien skal foretages til det lokale OEL-kontor.

Der er markant selvhjælpsinformation på vores hjemmeside på www.oki.com såvel som brugervejledninger og drivere, som du kan downloade når som helst, det er praktisk for dig.

REGISTRÉR DIT PRODUKT ONLINE

OKI investerer millioner af euro hvert år i forbedring af den eksisterende produktserie og i design af nye produkter. Med input fra dig, vil vi bedre kunne forsyne markedet med produkter og serviceydelser, der opfylder dine behov. Registrering af dine aktuelle produkter hos OEL hjælper os med at forbedre effektiviteten af de serviceydelser, vi kan tilbyde dig, hvis der opstår behov for assistance i produktets levetid.

For at registrere dit produkt skal du gå på <https://www.oki.warranty.com>.

MED FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

Vilkårene i denne garantierklæring kan ændres uden forudgående varsel.

OEL forbeholder sig retten til når som helst at trække vilkårene i garantien tilbage eller ændre dem.

OKI EUROPE LTD:N YLEISEUROOPPALAINEN TAKUU ("TAKUU")

TAKUUN LAAJUUS

Tämä takuulauseke ("takuulauseke") koskee OKI Europe Ltd:tä ("OEL") ja kaikkia sen Euroopassa, Lähi-idässä, Afrikassa ja Intiassa perustettuja ja rekisteröityjä sivuliikkeitä ja tytäryhtiöitä. Tämän takuulausekkeen jäljellä olevassa osassa käytetään vain ilmaisuja "OKI Europe Ltd", "OEL" tai OKI, mutta niiden katsotaan koskevan myös kaikkia sivuliikkeitä ja tytäryhtiöitä.

- OEL takaa loppukäyttäjälle ("asiakas"), että ostetut OKI-tuotteet ovat materiaalien ja työn osalta virheettömiä määrätyn tuotetakuun keston ajan. Kaikilla tuotteilla on ostopäivästä alkava yhden vuoden takuu, paitsi kulutustarvikkeilla, tulostusmateriaaleilla, lisävarusteilla ja varaosilla, joiden takuu aika on kolme kuukautta. Takuu tulee voimaan päivänä, jolloin asiakas ostaa tuotteen. Asiakkaan vastuulla on säilyttää todistus ostopäivästä ja toimittaa se pyydettyä OKIn edustajalle.
- Ohjelmistotuotteiden osalta takuu koskee vain ohjelmintohjeiden toteuttamisen epäonnistumista. OEL ei takaa, että minkään tuotteen toiminta on keskeytymätöntä, virheetöntä tai asiakasta tyydyttävää.
- Takuu kattaa vain viat, jotka syntyvät tuotteen normaalin käytön seurauksena, eikä missään tapauksessa koske seuraavista johtuvia vikoja tai toimintahäiriöitä:
 - muiden kuin OELin tai sen valtuuttamien edustajien suorittama virheellinen tai puutteellinen asennus, huolto, korjaus tai tuotteen muuntaminen
 - muiden kuin OELin toimittamat ohjelmistot, tulostusmateriaalit, osat (mukaan lukien tarvikkeet) tai liitännäskomponentit
 - tuotteen väärinkäyttö tai tuotteen teknisten tietojen ja ohjeiden vastainen käyttö tai käyttöyritys
 - laiminlyönnin vuoksi tai vahingossa tapahtunut vaurio.
- OKI-tarvikkeet (mm. väriainekasetit, värinauhat, musteet ja kuvarummut) on suunniteltu erityisesti OKI-laitteita varten. Muiden kuin OKI-tuotteiden käyttö saattaa johtaa tulostuslaadun heikkenemiseen tai siihen, ettei kehittynyt toiminto (kuten värien tasapainotus) ole käytettävissä, tai joissakin tapauksissa jopa kirjoittimen, faksin tai monitoimilaitteen vioittumiseen. Tämä takuu ei kata muiden valmistajien kulutustarvikkeiden tai OKIn uudelleen täytettävien väriaine- tai mustekasettien käytöstä johtuvaa tulostuslaadun heikentymistä tai laitteen toimintahäiriötä tai vioittumista. Tällaisessa tilanteessa paikallinen huoltokumppanimme korjaa ongelman pyynnöstä. Se on kuitenkin oikeutettu veloittamaan normaalin tuntiinnan ja materiaalikulut (lisätiedot saatavilla pyynnöstä), eikä se voi taata korjauksen onnistumista. OKI on myös oikeutettu veloittamaan kohtuullisen hinnan työstä, joka on tehty tutkittaessa muun kuin OKI-tarvikkeiden käytöstä aiheutuneeksi osoittautunutta ongelmaa.
- Mikäli OEL sopimuskohdan 7 mukaisesti vastaanottaa sovellettavan takuuajan kuluessa ilmoituksen viasta missä tahansa takuun alaisessa ohjelmistossa, tulostusmateriaalissa, väriaineissa, kuvarummussa tai väriainekasetissa, OEL korvaa viallisen tuotteen toisella. Mikäli OEL vastaanottaa erikseen mainitun takuuajan kuluessa ilmoituksen missä tahansa sen valmistamassa takuun alaisessa laitteistossa ilmenneestä viasta, se joko korjaa tuotteen tai korvaa sen toisella harkintansa mukaan.
- Ellei OEL kykene korjaamaan takuun alaista viallista tuotetta tai korvaamaan sitä toisella tapauksen mukaan, OEL palauttaa tuotteen ostohinnan kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun on saanut vikailmoituksen.
- OEL ei ole velvollinen korjaamaan tai korvaamaan viallista tuotetta tai palauttamaan sen ostohintaa ennen kuin asiakas palauttaa omalla kustannuksellaan viallisen tuotteen OELin paikallisen edustajan ilmoittamaan osoitteeseen. Poikkeuksen muodostaa tuote, jolla on paikan päälle annettu takuu. Lisätietoja on saatavilla osoitteesta www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Korvaava tuote voi olla joko uusi tai uuden veroinen edellyttäen, että se on toiminnallisuudeltaan vähintään yhtä hyvä kuin korvattava tuote. Korvaamisen jälkeen alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuu koskee korvaavaa tuotetta.
- Täydentäviä takuuhuoltosopimuksia, kuten sopimuksia paikan päällä tapahtuvasta huollosta tai minkään muunlaisista laajennetuista takuista, voi olla saatavilla valtuutetuilta OEL-myyntiedustajilta tai huoltokumppaneilta.

TAKUUN RAJOITUKSET

Paikallisen lain sallimassa koko laajuudessa OEL tai sen kolmannen osapuolen tavarantoimittajat eivät anna mitään muuta suoraa tai epäsuoraa takuuta OKI-tuotteiden osalta, ja sulkevat pois erityisesti kaikki epäsuorat takuut tai ehdot, kuten tyydyttävän laadun ja sopivuuden määrättyyn tarkoitukseen.

VASTUUN RAJOITUKSET

1. Paikallisen lain sallimassa laajuudessa asiakkaalla on oikeus ainoastaan tässä takuulausekkeessa mainittuihin materiaalien tai työn virheellisyyteen liittyviin korvauksiin.
2. Paikallisen lain sallimassa laajuudessa, mutta lukuun ottamatta tässä takuulausekkeessa erityisesti asetettuja velvollisuuksia, OEL tai sen kolmannen osapuolen tavarantoimittajat eivät missään tilanteessa ole velvollisia maksamaan korvauksia suorista, epäsuorista, erityisistä, satunnaisista tai seuraamuksellisista vahingoista, perustuitvatpa korvausvaateet sopimukseen, rikkomusvastuuseen tai muihin oikeusteorioihin.

PAIKALLINEN LAKI

1. Tämä takuulauseke antaa asiakkaalle laillisia erityisoikeuksia. Asiakkaalla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat maasta toiseen asiakkaan sijaintipaikan ja/tai tuotteen käytön mukaan.
2. Tämä takuu on asiakkaan paikallisen lain alainen. Paikallisen lain mukaisesti tietyt tämän takuun vastuuvapautuslausekkeet ja rajoitukset eivät välttämättä koske asiakasta. Jotkin paikalliset lait voivat esimerkiksi:
 - (a) Estää takuulausuntoon sisältyviä vastuun rajoitusehtoja ja rajoituksia rajoittamasta kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia ja laiminlyönnin aiheuttamiin kuolemantapauksiin ja henkilövahinkoihin liittyviä oikeuksia (esim. Yhdistynyt kuningaskunta).
 - (b) Muuten rajoittaa valmistajan mahdollisuuksia toimeenpanna kyseisiä vastuuvapautuslausekkeitä tai rajoituksia.
 - (c) Taata asiakkaalle lisätakuuoikeuksia, määrittää epäsuorien takuiden keston, jota valmistaja ei voi evätä, tai kieltää epäsuorien takuiden keston rajoittamisen.

Lisäksi mikä tahansa tämän takuulausekkeen osa, joka ei ole yhdenmukainen asiakkaan paikallisen lain kanssa, tulee tulkita poistetuksi eikä sen katsota kuuluvan tähän takuuseen.

TAKUUN PIDENTÄMINEN KOLMEEN VUOTEEN

1. Mille tahansa tuotteelle annettu takuu voidaan pidentää enintään kolmeen vuoteen sopimuskohdassa 2 esitetyin ehdoin.
2. Tuote on rekisteröitävä OELiin 30 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta. Voit tehdä rekisteröinnin seuraavilla tavoilla:
 - Rekisteröi tuote verkko-osoitteessa <https://www.okiwarranty.com>. (Tuotteen sarjanumeroa tarvitaan tässä vaiheessa.)
 - Ota puhelimitse yhteyttä paikalliseen OEL-toimipaikkaan ja vastaa kysymyksiin sekä toimita rekisteröintiin tarvittavat tiedot. Asiakaspalvelu pyytää tässä yhteydessä tuotteen sarjanumeron.
 - Ota kirjallisesti yhteyttä paikalliseen OEL-toimipaikkaan ja ilmoita seuraavat tiedot:
 - > ostetun tuotteen sarjanumero
 - > todistus ostopäivästä
 - > oma nimesi ja osoitteesi
 - > yhteyspuhelinnumero
 - > mahdollinen sähköpostiosoite.
3. Laajennettu takuu myönnetään vain tuotteen loppukäyttäjälle.
4. OEL myöntää laajennetun takuun harkintansa mukaan, ja takuu edellyttää alkuperäisten OKI-varaosien ja -kulutustarvikkeiden käyttämistä koko takuun voimassaoloajan.
5. Laajennettu takuu kattaa kaikki osat (lukuun ottamatta kulutustarvikkeita) ja työt.
6. Laajennettu takuu on tuotteen alkuperäisten takuuehtojen mukainen.

TAKUUKORJAUSTEN SIJAINNIPAIKAT

OEL täyttää tämän takuun mukaiset velvollisuutensa seuraavasti:

1. Tuote palautetaan OEL:n määrittämään paikkaan asiakkaan kustannuksella ja palautetaan korjauksen jälkeen OEL:n kustannuksella, tai
2. OEL:n edustaja tutkii tuotteen paikan päällä sovitussa paikassa ja pyrkii mahdollisuuksien mukaan korjaamaan tuotteen paikan päällä tai järjestää sen siirrettäväksi muualle korjattavaksi.
Mikäli tuote siirretään muualle korjattavaksi, OEL ei ole velvollinen toimittamaan korvaavaa tuotetta korjauksen ajaksi, ellei asiakkaan kanssa ole solmittu kirjallista täydentävää takuuhuoltosopimusta.

TAKUUTIETOJA

Ellet tiedä, minkätyyppinen Takuukorjausten sijaintipaikat -kohdan (palautus varastoon tai paikan päällä korjaus) mukainen takuu koskee tuotettasi, ota yhteyttä joko paikalliseen tavarantoimittajaan tai omassa maassasi toimivaan OEL-toimipaikkaan <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Kaikki takuuta koskeva kirjeenvaihto tulee kohdistaa paikalliseen OEL-toimipaikkaan.

Verkkosivustollamme www.oki.com on paljon tietoa omatoimisuudesta samoin kuin käyttöoppaita ja ajureita, jotka voit ladata milloin tahansa itsellesi sopivana ajankohtana.

REKISTERÖI TUOTE VERKOSSA

OKI sijoittaa vuosittain miljoonia euroja nykyisen valikoiman parantamiseen ja uusien tuotteiden kehittämiseen. Voit omalla panoksellasi auttaa meitä tarjoamaan tarpeitasi vastaavia tuotteita ja palveluita. Rekisteröimällä nykyiset tuotteesi OELiin, autat meitä parantamaan tarjoamamme palvelun tehokkuutta siltä varalta, että tarvitset apua tuotteen käyttöänsä aikana.

Tuotteen voi rekisteröidä osoitteessa <https://www.okiwarranty.com>.

MUUTOKSENALAISUUS

Tähän takuulausekkeeseen kirjatut ehdot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

OEL pidättää oikeuden peruuttaa tai muuttaa takuehtoja milloin tahansa.

OKI EUROPE LTD EUROPEISKE GARANTIBESTEMMELSER ("GARANTI")

GARANTIENS OMFANG

Denne garantierklæringen ("Garantierklæring") gjelder OKI Europe Ltd ("OEL") samt alle filialer og datterselskaper som er innregistrert eller registrert i Europa, Midt-Østen, Afrika og India. Gjennom resten av denne erklæringen vil kun ordene "OKI Europe Ltd" eller "OEL" eller "OKI" bli benyttet, men vil også gjelde for alle slike filialer og datterselskaper.

- OEL garanterer overfor sluttbrukeren ("kunden") at alle OKI-produkter vil være fri for defekter med hensyn til materialer eller sammensetning i den tiden som er spesifisert for produktets garanti. Alle nye produkter har en garantitid på 1 år fra den datoen kunden kjøper produktet, med mindre dette produktet er forbruksmateriell, media, produkttilbehør eller en reservedel. I slike tilfeller vil garantitiden være 3 måneder. Garantien begynner fra den datoen produktet ble kjøpt av kunden. Kunden er pliktig til å oppbevare en kvittering som beviser datoen for kjøpet og skal fremvise denne til en OKI-representant ved forespørsel.
- For programvare omfatter garantien kun feil som skyldes at programmet ikke utfører foreskrevne programinstruksjoner. OEL garanterer ikke at ethvert produkt fungerer uavbrutt, feilfritt eller til kundens fulle tilfredshet.
- Garantien dekker kun de defekter som måtte oppstå ved normal bruk av produktet, og vil ikke under noen omstendigheter dekke feil som skyldes:
 - Ukorrekt eller utilstrekkelig installasjon, vedlikehold, reparasjon eller modifisering av produktet annet enn det som er utført av OEL eller dets autoriserte representanter;
 - Programvare, media, deler (inkludert forbruksmateriell), rekvisita eller grensesnittkomponenter som ikke er levert av OEL;
 - Misbruk av produktet, eller enhver drift eller forsøk på drift under forhold som er utenfor produktets spesifikasjoner og brukerveiledning;
 - Uaktsomhet eller utilsiktet skade.
- Forbruksmateriell fra OKI (inkludert, men ikke begrenset til, toner, fargebånd, blekkpatroner og trommelenheter) er spesielt tilpasset OKI-maskiner, og bruk av produkter som ikke er fra OKI, kan føre til redusert utskriftskvalitet, tap av avansert funksjonalitet (for eksempel fargebalanse), og i noen tilfeller til og med skade på skriver, telefaks eller multifunksjonsprodukt. Denne garantien dekker ikke redusert utskriftskvalitet, feil på maskinen eller skade som skyldes bruk av forbruksmateriell som ikke er fra OKI, eller av etterfylte tonerkassetter og blekkpatroner fra OKI. I slike tilfeller vil vår lokale servicepartner, på forespørsel, forsøke å rette opp feilen, men har rett til å fakturere vanlige satser for medgått tid og materiell (detaljer tilgjengelig ved forespørsel), og kan ikke garantere at feilen kan rettes. Vi har også rett til å kreve betalt for tiden som er gått med til å undersøke et problem som viser seg å ha oppstått fordi det er brukt forbruksvarer som ikke er fra OKI.
- Med forbehold om klausul 7, dersom OEL i løpet av garantiperioden får melding om defekter i programvare, media, tonerkassetter, trommelenheter eller blekkpatroner og disse dekkes av garantien, vil OEL skifte ut den defekte enheten. Dersom OEL får melding om en defekt i maskinvare i løpet av garantiperioden, kan OEL enten velge å reparere eller skifte ut det defekte produktet etter OELs eget skjønn.
- Dersom OEL ikke er i stand til å reparere eller skifte ut det defekte produktet som dekkes av garantien, skal OEL innen rimelig tid etter at defekten ble meddelt, refundere kjøpesummen for produktet.
- OEL har ingen plikt til å reparere, skifte ut eller refundere kjøpesummen før kunden på egen bekostning har returnert det defekte produktet til den adressen som er spesifisert av den lokale OEL-representanten. Unntaket vil være der produktet har garanti på stedet. For mer informasjon, vennligst besøk www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Erstatningsproduktet kan enten være nytt eller likeverdig, forutsatt at det har like god eller høyere funksjonalitet enn det produktet som skal skiftes ut. Når en slik utskifting skal foretas, overføres gjenstående garanti for det utskiftede produktet til erstatningsproduktet.
- Kontrakter for utvidede garantier, som f. eks. på-stedet-garanti eller andre former for utvidede garantier, kan være tilgjengelige fra autoriserte OEL-salgrepresentanter eller servicepartnere.

BEGRENSNINGER I GARANTIANSVAR

For OKI-produkter gir verken OEL eller dets samarbeidspartnere noen andre former for garantier eller betingelser av noen art, verken uttalte eller underforståtte, i den utstrekning det er tillatt i henhold til lokale lovbestemmelser. OKI er ikke underlagt noen indirekte garantiforpliktelser eller betingelser slik som tilfredsstillende kvalitet eller at produktet er velegnet for et spesielt formål.

ANSVARSBEGRENSNINGER

1. I den utstrekning det er tillatt i henhold til lokale lovbestemmelser, er betingelsene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettigheter når det gjelder defekter i materiale eller utførelse.
2. I den utstrekning det er tillatt i henhold til lokale lovbestemmelser, med unntak av betingelser som er angitt i denne garantierklæringen, vil ikke OEL eller dets samarbeidspartnere under noen omstendigheter være ansvarlig for direkte, indirekte eller spesielle skader, ulykker eller følgeskader enten disse er basert på et krav i en kontrakt, kontraktsbrudd eller andre lovmessige teorier.

LOKALE LOVBESTEMMELSER

1. Denne garantierklæringen gir kunden spesifikke juridiske rettigheter. Kunden kan også ha andre juridiske rettigheter som kan variere fra land til land, avhengig av hvor kunden bor og/eller bruksområde for produktet.
2. Denne garantierklæringen er underlagt kundens lokale lovbestemmelser. I samsvar med slike lokale lovbestemmelser kan det hende at visse fraskrivelser og begrensninger i garantien ikke gjelder for kunden. I tråd med eksemplene nedenfor kan visse lokale lovbestemmelser:
 - (a) Utelukke unntak og ansvarsbegrensninger i garantierklæringen fra å begrense de forbrukerens lovbestemte rettigheter, og for død og personskade forårsaket av uaktsomhet (for eksempel i Storbritannia);
 - (b) På annen måte begrense produsentens muligheter til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger;
 - (c) Gi kunden ytterlige garantirettigheter, spesifisere varigheten til de underforståtte garantirettighetene som produsenten ikke kan fraskrive seg, eller ikke tillate begrensninger i varigheten av underforståtte garantier;og alt i denne garantierklæringen som ikke er i samsvar med lokale lovbestemmelser, skal slettes og skal ikke være med i denne garantierklæringen.

UTVIDELSE AV GARANTIE TIL 3 ÅR

1. Garantien på alle produkter kan forlenges til maksimalt 3 år, under forutsetning av vilkårene angitt i klausul 2.
2. Produktet skal registreres hos OEL innen 30 dager fra kjøp på én av følgende måter:
 - Online-registrering på nettadressen (du trenger produktets serienummer): <https://www.oki.warranty.com>.
 - Ved å ringe til det lokale OEL-kontoret og besvare spørsmålene og gi nødvendig informasjon som kreves for registrering. Vær forberedt på å oppgi serienummeret for produktet.
 - Ved å skrive til det lokale OEL-kontoret med følgende opplysninger:
 - > Serienummer for det kjøpte produktet
 - > Bevis på kjøpsdatoen
 - > Navn og adresse
 - > Telefonnummer
 - > E-postadresse hvis tilgjengelig
3. Den utvidede garantien gis bare til sluttbrukeren av produktet.
4. Den utvidede garantien gis etter skjønn av OEL, og forutsetter bruk av OKI originaldeler og OKI originalt forbruksmaterieill i hele garantiperioden.
5. Den utvidede garantien dekker alle deler (unntatt forbruksdeler) og alt arbeid.
6. Den utvidede garantien vil være av samme type som den opprinnelige garantien for produktet.

STEDER FOR GARANTIREPARASJONER

OEL vil oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne garantierklæringen ved enten:

1. Retur av produktet til et OEL-spesifisert verksted på kundens regning, og retur etter reparasjon på OELs regning; eller
2. Reparasjon på stedet når dette er avtalt, og hvor en OEL-representant vil komme til stedet og foreta en reparasjon på stedet, så sant det er mulig, eller sørge for at produktet blir flyttet til et egnet sted for etterfølgende reparasjon.
Når produktet blir flyttet til et annet sted for reparasjon, er ikke OEL pliktig til å fremskaffe erstatningsprodukt i påvente av reparasjon, med mindre en tilleggsgarantiservice er avtalt skriftlig med kunden.

INFORMASJON OM GARANTIE

Dersom du ikke er sikker på hvilken type garanti under garantireparasjonssteder (retur til depot eller på stedet) som gjelder for produktet ditt, kan du kontakte din lokale leverandør eller det lokale OEL-kontoret i ditt land <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Eventuell korrespondanse som omhandler garantispørsmål skal foretas med det lokale OEL-kontoret.

Det finnes viktig selvhjelpsinformasjon på vår hjemmeside på www.oki.com, samt bruksanvisninger og drivere som du kan laste ned når som helst.

REGISTRER PRODUKTET DITT ONLINE

OKI investerer millioner av euro hvert eneste år for å forbedre det eksisterende sortimentet samt utvikle nye produkter. Med din tilbakemelding vil vi bedre være i stand til å utvikle produkter og tjenester som oppfyller dine krav. Registrering av dine OEL-produkter vil hjelpe oss til å yte mer effektiv service dersom du skulle få behov for assistanse i løpet av produktets levetid.

For registrering av produktet ditt, gå til <https://www.okiarranty.com>.

MED FORBEHOLD OM ENDRING

Vilkårene i denne garantierklæringen kan endres uten forhåndsvarsel.

OEL forbeholder seg retten til når som helst å oppheve eller endre garantivilkårene.

OKI EUROPE LTD PANEUROPEISK GARANTI ("GARANTIN")

GARANTINS OMFATTNING

Detta garantidokument ("garantidokument") gäller för OKI Europe Ltd ("OEL") och alla filialer och dotterbolag som bildats eller inregistrerats inom Europa, Mellanöstern, Afrika och Indien. I detta garantidokument används genomgående endast orden "OKI Europe Ltd" eller "OEL" eller OKI, men ska anses omfatta alla dess filialer och dotterbolag.

- OEL garanterar slutanvändaren ("kunden") att de OKI-produkter som köpts ej är felaktiga vad gäller material och tillverkning under den angivna produktens garantitid. Alla produkter har ett års garanti från inköpsdatum om inte produkten ifråga är en förbrukningsvara, media eller reservdel, i så fall gäller 3 månaders garanti. Garantin börjar gälla från inköpsdatum. Kunden är ansvarig för att bevara bevis för inköpsdatum och på begäran presentera detta för en representant från OKI.
- För programvaror gäller garantin endast för oförmåga att utföra programinstruktioner. OEL garanterar inte att driften för någon produkt är störningsfri, felfri eller till kundens belåtenhet.
- Garantin omfattar endast de fel som uppstår till följd av normal användning av produkten och gäller på intet sätt vid fel eller felfunktion som orsakas av:
 - Felaktig eller otillräcklig installation, underhåll, reparation eller modifiering av produkten på annat sätt än av OEL eller dess auktoriserade representanter;
 - Programvara, media, delar (inklusive förbrukningsvaror), tillbehör eller gränssnittskomponenter som inte levererats av OEL;
 - Felaktig användning av produkten eller användning eller försök till användning utöver dess skriftliga specifikationer och instruktioner;
 - Oaktsamhet eller oavsiktlig skada.
- Förbrukningsvaror från OKI (inklusive, men inte begränsade till toner, band, bläckpatroner och trumkassetter) är specifikt avsedda för OKI-apparater, och användning av produkter som inte kommer från OKI kan leda till att utskriftskvaliteten försämrats, att avancerade funktioner (som färgbalans) går förlorade och till och med, i vissa fall, att skrivaren, faxen eller multifunktionsprodukten skadas. Försämrad utskriftskvalitet, felfunktion eller skada som orsakas av användning av förbrukningsvaror som inte kommer från OKI eller av tonerkassetter eller bläckpatroner från OKI som har fyllts på omfattas inte av denna garanti. I sådana fall försöker vår lokala servicepartner att på begäran åtgärda problemet men har rätt att debitera enligt normaltaxa för material och arbete (specifikation fäs mot begäran) och kan inte garantera att felet kan åtgärdas. Vi har därutöver rätt att från dig erhålla rimlig ersättning för arbete som utförs för att undersöka ett problem som visar sig ha orsakats av användning av förbrukningsvaror som inte kommer från OKI.
- Med förbehåll för klausul 7 ersätter OEL den defekta produkten om OEL under gällande garantitid mottar en anmälan om ett fel på programvara, media, toner, trumkassetter eller bläckpatroner som omfattas av garantin. Om OEL mottar en anmälan om ett fel på en av sina maskinvaruprodukter som omfattas av garantin under angiven garantitid, avgör OEL om den defekta produkten ska repareras eller ersättas av OEL.
- Om OEL inte på lämpligt sätt kan reparera eller ersätta en defekt produkt som omfattas av garantin, ska OEL inom rimlig tid från anmälan om defekten återbetala produktens köpris.
- OEL har ingen skyldighet att reparera, ersätta eller återbetala förrän kunden på egen bekostnad återlämnar den defekta produkten till den adress som anges av den lokala OEL-representanten. Undantaget är där produkten har påplatsgaranti, för mer information, besök www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Ersättningsprodukten kan antingen vara ny eller vara i nyskick, under förutsättning att den funktionsmässigt är minst lika bra som den produkt som den ersätter. När en sådan ersättning sker gäller originalproduktens kvarstående garanti ersättningsprodukten.
- Avtal om ytterligare garantitjänster, såsom påplatsgaranti eller förlängd garanti av något annat slag, kan ingås med alla auktoriserade försäljningsrepresentanter eller servicepartners från OEL.

GARANTIBEGRÄNSNINGAR

I den fulla omfattning som medges av lokala lagar påtar sig varken OEL eller dess leverantörer några andra garantier eller villkor av något slag, vare sig uttryckliga eller underförstådda, för OKI-produkter och undantar särskilt alla underförstådda garantier eller villkor vad gäller tillfredsställande kvalitet eller lämplighet för ett särskilt ändamål.

ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

1. I den omfattning som medges av lokala lagar är de åtgärder som ställs till förfogande i detta garantidokument endast och uteslutande avsedda för kunden med avseende på fel i material och tillverkning.
2. I den omfattning som medges av lokala lagar, med undantag för de skyldigheter som särskilt anges i detta garantidokument, är OEL och dess leverantörer under inga förhållanden ansvariga för direkta, indirekta, särskilda, tillfälliga skador eller följdskador, vare sig de grundar sig på ett krav enligt avtal, en förseelse eller någon annan juridisk motivering.

LOKALA LAGAR

1. Detta garantidokument ger kunden särskilda juridiska rättigheter. Kunden kan även ha andra rättigheter som är olika för olika länder beroende på var kunden bor och/eller på produktens användning.
2. Denna garanti omfattas av den lokala konsumentköplagen. Enligt sådan lokal lag kanske inte vissa undantag och begränsningar i garantin gäller för kunden. Exempelvis kan vissa lokala lagar:
 - (a) Utesluta undantag och ansvarsbegränsningar i garantidokumentet från att begränsa konsumentens lagstadgade rättigheter, och för dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet (t.ex. i Storbritannien);
 - (b) På annat sätt begränsa tillverkarens förmåga att upprätthålla sådana undantag eller begränsningar;
 - (c) Bevilja kunden ytterligare garantirättigheter, ange varaktighet för underförstådda garantier som tillverkaren ej kan göra undantag för eller inte medge begränsningar av varaktigheten för nämnda garantier;
 och allt i denna garanti som strider mot den lokala konsumentköplagen ska anses struket från och aldrig ha utgjort en del av garantin.

FÖRLÄNGNING AV GARANTIN TILL 3 ÅR

1. Garantin som erbjuds för alla produkter kan förlängas till högst 3 år enligt villkoren i klausul 2.
2. Produkten måste registreras hos OEL inom 30 dagar från inköpsdatum på något av följande sätt:
 - Onlineregistrering på webbplatsen (observera att produktens serienummer krävs): <https://www.oki.warranty.com>.
 - Genom telefonkontakt med ditt lokala OEL-kontor där du besvarar de frågor och tillhandahåller den information som krävs för registrering. Du kommer att få besvara frågan om produktens serienummer.
 - Genom att skriva till ditt lokala OEL-kontor och lämna följande information:
 - > Produktens serienummer
 - > Bevis på inköpsdatum
 - > Namn och adress
 - > Telefonnummer
 - > E-postadress om sådan finns
3. Förlängd garanti erbjuds endast slutanvändaren av produkten.
4. Förlängd garanti erbjuds av OEL och gäller om originaldelar och förbrukningsvaror från OKI används under garantiperioden.
5. Förlängd garanti omfattar alla delar (med undantag för förbrukningsvaror) och arbete.
6. Typen av förlängd garanti är i enlighet med originalgarantin som medföljde produkten.

PLATSER FÖR GARANTIREPARATIONER

OEL uppfyller sina skyldigheter enligt denna garanti genom att:

1. Skicka produkten till en av OEL specificerad verkstad på kundens bekostnad och efter reparationen returnera den på OEL:s bekostnad eller
2. Reparera på överenskommen plats dit en representant från OEL kommer och då så är möjligt ordna en reparation på plats eller ordna så att produkten kan flyttas från platsen för senare reparation. När produkten flyttas för reparation är OEL inte ansvarigt för att tillhandahålla en ersättningsprodukt under reparationen om inte en ytterligare garantitjänst redan har överenskommit med kunden skriftligen.

INFORMATION OM GARANTI

Om du inte vet vilken typ av garanti under garantireparationsplatser (återlämnas till depå eller på plats) som gäller för din produkt, kontakta antingen din lokala leverantör eller det lokala OEL-kontoret i ditt land <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

All skriftväxling om garantin ska ske med det lokala OEL-kontoret.

Det finns viktig självhjälpsinformation på vår webbplats på www.oki.com, samt användarmanualer och drivrutiner som du kan ladda ned när det passar dig.

REGISTRERA DIN PRODUKT ONLINE

OKI investerar miljoner euro varje år för att förbättra det befintliga sortimentet och utforma nya produkter. Med din återkoppling kan vi förse dig med produkter och tjänster som uppfyller dina behov. Att registrera dina nuvarande produkter hos OEL hjälper oss att förbättra effektiviteten i den tjänst som erbjuds dig om du behöver hjälp under din produkts livstid.

Gå till <https://www.okiwarranty.com> för att registrera din produkt.

MED FÖRBEHÅLL FÖR ÄNDRINGAR

Villkoren i denna garanti är föremål för ändringar utan föregående meddelande.

OEL förbehåller sig rätten att när som helst dra tillbaka eller ändra villkoren för garantin.

OKI EUROPE LTD ÖSSZEURÓPAI JÓTÁLLÁS („JÓTÁLLÁS”)

A JÓTÁLLÁS HATÁSKÖRE

Ez a jótállási nyilatkozat („Jótállási Nyilatkozat”) az OKI Europe Ltd („OEL”) cégre és minden, Európában, Közép-Keleten, Afrikában és Indiában bejegyzett vagy regisztrált leányvállalatára vonatkozik. E Jótállási Nyilatkozat további részében csak az „OKI Europe Ltd” vagy „OEL” vagy „OKI” szavakat használjuk, de ebbe annak leányvállalatai is beleértendők.

1. Az OEL a jótállás időtartamára szavatolja a végfelhasználó (a „Vásárló”) számára, hogy az általa vásárolt OKI termék anyag- és gyártási hibáktól mentes. Minden termékre a Vásárló általi megvétele dátumától számított 1 éves jótállás vonatkozik, kivéve, ha a kérdéses termék kellékanyag, hordozó vagy alkatrész, amely esetben a jótállás 3 hónapig hatályos. A jótállás a termék végfelhasználó részéről történő megvásárlása napján kezdődik. A Vásárló felelős a vásárlás napját feltüntető számla megőrzéséért, és annak az OKI képviselőjének – kérésre történő- bemutatásáért.
2. Szoftver termékeknél a Jótállás csak a programozási utasítások végrehajtásában bekövetkezett hibákra vonatkozik. Az OEL nem szavatolja, hogy bármely szoftvertermék működése zavartalan vagy hibamentes lesz, vagy hogy megfelel Vásárló igényeinek.
3. A Jótállás csak azokra a hibákra vonatkozik, amelyek a termék rendes használata során merülnek fel, és semmiképpen sem vonatkozik az alábbi okokból beállott hibákra:
 - (a) A termék nem az OEL vagy annak meghatalmazott képviselői által történő helytelen vagy nem megfelelő telepítése, karbantartása, javítása vagy módosítása;
 - (b) Olyan szoftverek, adat- vagy nyomathordozók, alkatrészek, kellékanyagok vagy illesztőelemek használata, amelyek nem az OEL-től származnak;
 - (c) A termék nem megfelelő használata, vagy bármely olyan jellegű művelet elvégzése, illetve annak megkísérlése, amelyet nem tartalmaz a termék műszaki leírása;
 - (d) Gondatlanság vagy véletlen károsodás.
4. Az OKI kellékanyagok (ideértve, de nem kizárólagosan a tonert, a szalagokat, valamint a tintapatronokat és a fényhengereket) kimondottan az OKI készülékekkel való használat céljából készültek; a nem eredeti OKI kellékanyagok használata a nyomtatási minőség romlását, a speciális funkciók (például a színikiegyenlítés) nem megfelelő működését, bizonyos esetekben pedig akár a nyomtató, faxkészülék vagy többfunkciós készülék károsodását is okozhatják. A Jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a nyomtatási minőség romlása, a készülék hibás működése, illetve az esetleges károk a nem eredeti OKI kellékanyagok, illetve utántöltött OKI toner vagy tintapatronok használatából erednek. Ilyen jellegű esetben helyi szervizpartnerünk kérésre megpróbálja orvosolni a problémát, azonban jogosult a szokásos munkaidő-ráfordítás és anyagköltség kiszámlázására (a részletes adatokat kérésre rendelkezésre bocsátjuk), továbbá a termék sikeres megjavítását sem szavatoljuk. Az OKI továbbá jogosult arra, hogy a Vásárló megtérítse az olyan problémák kivizsgálásával kapcsolatban végzett bármilyen munka indokolt költségét, amelyeket bizonyíthatóan a nem eredeti OKI kellékanyagok használata okozott.
5. A 7. záradékban foglaltak szerint, ha a megfelelő jótállási periódus alatt az OEL értesítést kap olyan szoftver, hordozó, toner, fényhenger egység vagy festékkazetta hibájáról, amelyre a jótállás vonatkozik, az OEL kicseréli a hibás terméket. Ha a fent megadott jótállási periódus alatt az OEL értesítést kap olyan hardverje meghibásodásáról, amelyre a jótállás vonatkozik, az OEL belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli a hibás terméket.
6. Ha az OEL nem tudja megjavítani ill. kicserélni a jótállás alatti hibás terméket, az OEL a hiba bejelentésétől számított méltányos időn belül megtéríti a termék vételárát.
7. Amíg a Vásárló saját költségén vissza nem küldi a hibás terméket a helyi OEL képviselő által megadott címre, az OEL nem köteles azt megjavítani vagy kicserélni, ill. vételárát megtéríteni. Kivétel az, ha a termékre további helyszíni garancia vonatkozik, további részletekért kérjük, látogasson el a www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html oldalra.
8. A cseretermék vagy új, vagy újszerű lesz, feltéve, hogy funkcionálítása legalább egyenértékű a kicserélt termékével. Ilyen csere esetében az eredeti termékre vonatkozó jótállás fennmaradó része vonatkozik fog a cseretermékre.
9. Kiegészítő jótállási szolgáltatási szerződések, pl. helyszíni szerviz vagy bármilyen meghosszabbított jótállás bármely megbízott OEL értékesítési képviselővel vagy szerviz partnerrel köthetők.

A JÓTÁLLÁS KORLÁTAI

A helyi törvények szabta maximális kereteken felül sem az OEL, sem külső beszállítói nem nyújtanak semmilyen további kifejezett vagy hallgatólagos jótállást, illetve feltételrendszert az OKI termékekre vonatkozóan és kifejezetten kizárják bármely és minden vélelmezett garancia vagy feltétel fennállását, mint például a kielégítő minőség és a bizonyos célra való megfelelés.

A FELELŐSSÉG KORLÁTAI

1. A helyi törvények által engedélyezett mértékben kizárólag a jelen jótállási útmutatóban biztosított jótállási feltételek és eszközök vehetők igénybe az anyaghibák és a munkavégzés hibái okozta igények tekintetében.
2. A helyi törvények által engedélyezett mértéken túl, kivéve a jelen jótállási útmutatóban kifejezetten felsorolt kötelezettségeket, az OEL vagy külső beszállítói nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, egyedi, véletlenszerű vagy következményes kárért, alapuljon az akár szerződésen, vagy szerződésen kívüli káreseményen.

HELYI JOG

1. Ez a Jótállás a Vásárló számára meghatározott jogokat biztosít. Ezen kívül a Vásárló egyéb olyan jogokkal is rendelkezhet, amelyek országonként eltérőek lakóhely és a termék használat függvényében.
2. A jelen Jótállási útmutató a Vásárló országa törvényeinek alárendelt. Az eltérések a jelen jótállási útmutató „Az adott ország joga szerinti jótállási feltételek” szakaszában kerültek elhelyezésre. A helyi szabályozás értelmében:
 - (a) Bizonyos országokban kizárhatják a Jótállási Nyilatkozat által kizárt és korlátozott felelősséget, korlátozva ezzel a fogyasztó törvényben foglalt jogait, illetve a hanyagságból következő halált vagy személyi sérülést (pl. Egyesült Királyság);
 - (b) Más módon behatárolhatja a gyártó lehetőségeit a felelősség kizárásában és korlátozásában;
 - (c) A Vásárló számára további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a hallgatólagos jótállás időtartamát, amelyek kötelezőek a gyártóra nézve;

A jelen Jótállási útmutató minden olyan része, amely nincs összhangban a Vásárló országában érvényes szabályozással, úgy tekintendő, mint ami a jelen Jótállási útmutatóból törlesre került, és korábban sem képezte a jótállás részét.

A GARANCIA KITERJESZTÉSE 3 ÉVRE

1. A garancia bármely termékünk esetében legfeljebb 3 évre terjeszthető ki a 2. záradékban megadott feltételekkel.
2. A terméket a vásárlást követő 30 napon belül regisztrálnia kell az OEL nyilvántartásában az alábbi lehetőségek egyikével:
 - A terméket a következő webhelyen regisztrálhatja (a regisztráláshoz szüksége lesz a termék sorozatszámára): <https://www.okiwaranty.com>.
 - Hívja az OEL helyi képviseleti irodáját, és adjon választ a kérdésekre, valamint adja meg regisztrációhoz szükséges információt. Az ügyfélszolgálati képviselőnek meg kell adnia a termék sorozatszámát.
 - Írjon az OEL helyi képviseletének, és adja meg az alábbi információkat:
 - > Az Ön által megvásárolt termék sorozatszáma
 - > A vásárlás dátumának igazolása
 - > Az Ön neve és lakcíme
 - > Telefonos elérhetősége
 - > E-mail cím, ha van
3. A Kiterjesztett garanciát csak a termék végfelhasználója részére biztosítjuk.
4. A Kiterjesztett garanciát az OEL saját döntése alapján biztosítja, és feltétele a teljes garanciális időszakban az OKI eredeti cserealkatrészek és OKI eredeti kellékanyagok használata.
5. A Kiterjesztett garancia minden kicserélt alkatrész (az OKI kellékanyagok kivételével) és a munkadíj költségét is fedezi.
6. A Kiterjesztett garancia típusa megfelel a termékhez mellékelt jótállási jegyen található garancianyilatkozatnak.

HELYSZÍNEI TÖRTÉNŐ JAVÍTÁSOK

Az OEL az ebben a jótállási útmutatóban szereplő kötelezettségeit az alábbiak szerint teljesíti:

1. A termék visszaszállítása az OEL által megjelölt helyre a Vásárló költségén és a javítás utáni visszaszállítása az OEL költségén, vagy
2. Helyszíni javítás egy megállapodás szerinti helyen, ahová kiszáll az OEL képviselője, és amennyiben lehetséges, helyben elvégzi a javítást, vagy intézkedik a termék javítás céljából történő elszállításáról. Ha a terméket javítás céljából elszállítják, az OEL nem biztosít csereterméket a javítás időtartamára, kivéve, ha ez nincs meghatározva egy kiegészítő jótállási szervízszerződésre irányuló írásbeli szerződésben.

INFORMÁCIÓK A JÓTÁLLÁSRÓL

Ha nem bizonyos benne, hogy a „Helyszíni történő javítások” szakasz szerint melyik típusú jótállás vonatkozik termékére (visszaszállítás a raktárba vagy helyszíni javítás), forduljon a helyi beszállítóhoz vagy az Ön országában működő helyi OEL irodához <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

A jótállással kapcsolatos bármilyen levelet a helyi OEL címére kell küldeni.

A www.oki.com weboldalunkon rengeteg öngyógyító információ, valamint felhasználói kézikönyvek és illesztőprogramok találhatók, amelyeket bármikor letölthet.

ONLINE TERMÉKREGISZTRÁCIÓ

Az OKI évente több millió eurót fektet a meglévő termékkála fejlesztésébe ill. új termékek tervezésébe. Az Ön segítségével igényeit kielégítő termékeket és szolgáltatásokat tudunk nyújtani Önnek. Ha regisztrálja az OEL-nél meglévő termékeit, hozzájárul az Önnek nyújtott szolgáltatás hatékonyságának növeléséhez, amennyiben segítségre lenne szüksége a termék élettartama alatt.

Terméke a következő címen regisztrálható: <https://www.oki.warranty.com>.

VÁLTOZÁS

A jelen Jótállási Nyilatkozat feltételei előzetes bejelentés nélkül változhatnak.

Az OEL fenntartja a jogot, hogy bármikor visszavonja vagy módosítsa a jótállás feltételeit.

EVROPSKÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI OKI EUROPE LTD („ZÁRUKA“)

ROZSAH ZÁRUKY

Toto prohlášení o záruce („Prohlášení o záruce“) platí pro společnost OKI Europe Ltd („OEL“) a pro všechny její pobočky a dceřiné společnosti registrované v Evropě, na Středním východě, v Africe a Indii. Ve zbývajících částech tohoto Prohlášení o záruce se budou dále používat pouze slova „OKI Europe Ltd“ nebo „OEL“ nebo OKI, ale bude pokládáno za jednoznačné, že tato označení zahrnují všechny příslušné pobočky a dceřiné společnosti této firmy.

1. OEL poskytuje koncovému zákazníkovi (dále jen „zákazník“) záruku na nepřítomnost vad materiálu a zpracování u zakoupených produktů firmy OKI. Na všechny produkty se vztahuje záruka 1 rok od data zakoupení zákazníkem, pokud není dotčený výrobek spotřebním materiálem, médiem, příslušenstvím nebo náhradním dílem, v takovém případě bude záruka na něj 3 měsíce. Záruka začíná dnem zakoupení výrobku zákazníkem. Zákazník zodpovídá za uchování dokladu o datu nákupu a za jeho předložení zástupci firmy OKI na vyžádání.
2. U softwarových výrobků se záruka vztahuje pouze na selhání provádění programovacích pokynů. OEL neposkytuje záruku na nepřerušovanost, bezchybnost provozu jakéhokoli výrobku nebo na spokojenost zákazníka s provozem výrobku.
3. Záruka se vztahuje pouze na ty vady, které vzniknou následkem normálního používání výrobku, a v žádném případě se nevztahuje na poruchy nebo závady způsobené:
 - (a) Nesprávnou nebo neadekvátní instalací, údržbou, opravou nebo úpravou výrobku provedenou někým jiným než firmou OEL nebo jejími oprávněnými zástupci;
 - (b) Softwarem, médií, součástmi (včetně spotřebního materiálu), provozním materiálem nebo propojovacími komponenty nedodanými společnostmi OEL;
 - (c) Nesprávným použitím výrobku nebo jakýmkoliv provozem či pokusem o provoz výrobku v rozporu s jeho technickými údaji a provozními pokyny;
 - (d) Nedbalostí nebo náhodným poškozením.
4. Spotřební materiál firmy OKI (mimo jiné toner, pásky, inkoustové a bubnové kazety) je navržen speciálně pro z firmy OKI a použití jiných výrobků než firmy OKI může vést ke snížení kvality tisku, ztrátě pokročilých funkcí (jako je vyvážení barev) a v některých případech dokonce k poškození tiskárny, faxu nebo multifunkčního zařízení. Tato záruka se nevztahuje na žádné zhoršení kvality tisku, nesprávnou funkci stroje nebo jeho poškození způsobené použitím spotřebního materiálu jiného výrobce, než je firma OKI, či opětovným plněním toneru nebo inkoustových kazet firmy OKI. V takovém případě se náš místní servisní partner na požádání pokusí tento problém napravit, ale bude mít právo účtovat si obvyklou cenu za čas a za materiál (podrobnosti jsou k dispozici na vyžádání) a nemůže zaručit úspěch. Budeme mít rovněž nárok na úhradu nákladů za jakoukoli práci provedenou při vyšetřování problému, při kterém se prokáže, že daný problém byl způsoben použitím spotřebního materiálu jiného výrobce než firmy OKI.
5. S výjimkou ustanovení uvedených v části 7, pokud společnost OEL obdrží během příslušné záruční doby jakékoli oznámení o závadě na jakémkoli softwaru, médiu, toneru, kazetě s válcem nebo inkoustové kazetě, na niž se vztahuje záruka, společnost OEL vymění vadný výrobek za nový. Pokud během stanovené záruční doby obdrží společnost OEL oznámení o závadě na některém ze svých hardwarových výrobků, na kterou se vztahuje záruka, společnost OEL na základě svého výhradního uvážení opraví nebo vymění příslušný vadný výrobek.
6. Pokud společnost OEL není schopna opravit nebo vyměnit vadný výrobek, na který se vztahuje záruka, společnost OEL v přiměřené lhůtě po oznámení závady vrátí nákupní cenu výrobku.
7. Společnost OEL nebude mít povinnost opravit, vyměnit nebo vrátit peníze, dokud zákazník na své náklady nevrátí závadný výrobek na adresu uvedenou místním zástupcem společnosti OEL. Výjimkou bude situace, kdy se na výrobek vztahuje záruka opravy na místě, pro více podrobností navštivte www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
8. Jakýkoli náhradní výrobek může být buď nový, nebo skoro nový za předpokladu, že jeho funkčnost je přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazovaného výrobku. Pokud k takové výměně dojde, bude se na náhradní výrobek vztahovat záruka zbývajících k původnímu výrobku.
9. Smlouvy o dodatečných záručních službách, jako je servis na místě nebo prodloužená záruka jakéhokoli jiného druhu, mohou být k dispozici u kteréhokoli autorizovaného obchodního zástupce firmy OEL nebo jejího servisního partnera. Podrobnější informace o způsobu servisování naleznete v Servisním a reklamčním řádu OKI, který je k dispozici tamtéž.

OMEZENÍ ZÁRUKY

V maximálním rozsahu povoleném místními zákony ani firma OEL, ani její dodavatelé jako třetí osoby neposkytují na výrobky OKI žádnou jinou záruku nebo podmínku jakéhokoli druhu, ať už výslovnou, nebo vyplývající či předpokládanou, a zejména výslovně vyloučí veškeré předpokládané záruky nebo podmínky, jako jsou uspokojivá kvalita a vhodnost pro určitý účel.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Nápravná opatření uvedená v tomto Prohlášení o záruce jsou v rozsahu povoleném místními zákony jedinými a výhradními opravnými prostředky poskytovanými zákazníkovi, pokud jde o vady materiálu a zpracování.
2. S výjimkou povinností výslovně stanovených v tomto Prohlášení o záruce nebudou v rozsahu povoleném místními zákony společnost OEL ani její dodavatelé v žádném případě odpovědní za přímé, nepřímé, zvláštní, nahodilé nebo následné škody, ať už vyplývající ze smlouvy, porušení práva nebo na základě jiné právní teorie.

MÍSTNÍ ZÁKONY

1. Toto Prohlášení o záruce dává zákazníkovi konkrétní zákonná práva. Zákazník může mít také jiná práva, která se v jednotlivých zemích liší v závislosti na místě pobytu zákazníka a/nebo na místě použití výrobku.
2. Tato záruka podléhá příslušným zákonům v místě zákazníka. Podle příslušných místních zákonů se na daného zákazníka nemusí vztahovat určitá vyloučení odpovědnosti a omezení této záruky. Například některé místní zákony mohou:
 - (a) Znemohňit taková vyloučení a omezení odpovědnosti uvedená v Prohlášení o záruce, která spočívají v omezování zákonných práv zákazníka, a rovněž znemožňit vyloučení a omezení odpovědnosti za smrt a zranění osob způsobené nedbalostí (např. ve Spojeném království);
 - (b) Jinak limitovat schopnost výrobce vymáhat takové vyloučení nebo omezení odpovědnosti;
 - (c) Zaručit zákazníkovi dodatečná práva na záruku, stanovit dobu trvání vyplývajících a předpokládaných záruk, ze kterých se výrobce nemůže vyvázat, popřípadě nepovolit omezení doby trvání vyplývajících a předpokládaných záruk;

a cokoli v této záruce, co není v souladu s příslušnými zákony v místě zákazníka, bude považováno za vyškrtnutou část, která nikdy nebyla součástí této záruky.

PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY NA 3 ROKY

1. Záruka nabízená na jakýkoli výrobek může být prodloužena na maximálně 3 roky za podmínek stanovených v bodě 2.
2. Výrobek musí být zaregistrován u společnosti OEL do 30 dnů ode dne nákupu následujícími způsoby:
 - Online registrací pomocí této webové adresy (na tomto místě bude vyžadováno sériové číslo výrobku): <https://www.okiwarrenty.com>.
 - Telefonicky u místní kanceláře společnosti OEL a zodpovězením otázek a poskytnutím požadovaných informací potřebných pro registraci. V té době budete povinni sdělit operátorovi sériové číslo výrobku.
 - Písemně na adresu místní kanceláře společnosti OEL s poskytnutím následujících informací:
 - > Sériové číslo zakoupeného výrobku
 - > Doklad o datu nákupu
 - > Vaše jméno a adresa
 - > Vaše telefonní číslo
 - > Vaše e-mailová adresa, pokud ji máte
3. Prodloužená záruka se poskytuje pouze koncovému uživateli výrobku.
4. Prodloužená záruka se poskytuje na základě uvážení společnosti OEL a je podmíněna používáním originálních náhradních dílů firmy OKI a originálních spotřebních materiálů firmy OKI po celou záruční dobu.
5. Prodloužená záruka se vztahuje na všechny součásti (s výjimkou součástí spotřebního materiálu) a na práci.
6. Příslušný typ prodloužené záruky bude v souladu s původní zveřejněnou zárukou poskytovanou na daný výrobek.

MÍSTA ZÁRUČNÍCH OPRAV

Firma OEL splní své závazky vyplývající z této záruky buď:

1. Vracením výrobku zákazníkovi na náklady firmy OEL po předchozím zaslání výrobku na náklady zákazníka na místo určené specifikacemi společnosti OEL a po provedení opravy; nebo
2. Opravou na dohodnutém místě, kam se dostaví zástupce společnosti OEL a pokud možno provede opravu přímo na místě (on-site), nebo zajištěním odvozu výrobku z místa a jeho následnou opravou. Pokud je výrobek odvezen za účelem jeho opravy, společnost OEL nenese odpovědnost za dodání náhradního výrobku pro dobu trvání opravy, pokud se zákazníkem nebyla předem písemně dohodnuta dodatečná záruční služba.

INFORMACE O ZÁRUCE

Pokud si nejste jisti, jaký typ záruky se na váš produkt vztahuje v souvislosti s místem záručních oprav (navrácení do skladu nebo oprava na místě), kontaktujte svého místního dodavatele nebo místní pobočku firmy OEL působící ve vaší zemi <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Jakákoli korespondence týkající se záruky by měla být vedena s místní pobočkou společnosti OEL.

Na našich webových stránkách na adrese www.oki.com jsou k dispozici důležité informace pro nápovědu a rovněž uživatelské příručky a ovladače, které si můžete kdykoli stáhnout.

ZAREGISTRUJTE SVŮJ VÝROBEK ONLINE

Společnost OKI každoročně investuje miliony eur do vylepšení stávajících nabídek a navrhování nových výrobků. Díky vaší zpětné vazbě vám budeme moci poskytnout produkty a služby, které odpovídají vašim potřebám. Registrace vašich aktuálních zakoupených výrobků u firmy OEL nám pomůže zlepšit efektivitu nabízené služby, pokud byste v průběhu životnosti výrobku potřebovali pomoc.

Chcete-li zaregistrovat svůj zakoupený výrobek, přejděte na <https://www.okiwarranty.com>.

PODLÉHAJÍCÍ ZMĚNÁM

Podmínky tohoto Prohlášení o záruce se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Společnost OEL si vyhrazuje právo kdykoli odvolat nebo změnit podmínky záruky.

CELOEURÓPSKA ZÁRUKA OKI EUROPE LTD („ZÁRUKA“)

ROZSAH ZÁRUKY

Toto vyhlásenie o záruke („Vyhlásenie o záruke“) sa vzťahuje na spoločnosť OKI Europe Ltd („OEL“) a všetky pobočky a dcérske spoločnosti začlenené alebo zaregistrované v Európe, na Strednom východe, v Afrike a Indii. V zostávajúcej časti tohto Vyhlásenia o záruke sa budú používať iba názvy „OKI Europe Ltd“ alebo „OEL“ alebo OKI, budú sa však považovať za zahŕňajúce všetky takéto pobočky a dcérske spoločnosti.

- OEL zaručuje koncovému zákazníkovi (ďalej len „zákazník“), že zakúpené produkty OKI budú počas trvania špecifikovanej záruky na produkt bez väd materiálu a spracovania. Na všetky výrobky sa poskytuje záruka 1 rok od dátumu zakúpenia zákazníkom, pokiaľ nie je príslušný produkt spotrebným materiálom, médiom, príslušenstvom k produktu alebo náhradným dielom. V takom prípade bude záruka trvať 3 mesiace. Záruka začína dňom zakúpenia zákazníkom. Zákazník je zodpovedný za doloženie dokladu s dátumom zakúpenia a po vyžiadaní za jeho sprístupnenie zástupcovi OKI.
- Pri softvérových produktoch sa záruka vzťahuje iba na zlyhanie pri vykonávaní pokynov na programovanie. OEL nezaručuje, že prevádzka akéhokoľvek produktu bude nepretržitá, bezchybná alebo s ňou bude zákazník spokojný.
- Záruka sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania produktu a nebude sa v žiadnom prípade uplatňovať na poruchy alebo zlyhania spôsobené:
 - Nesprávnou alebo nedostatočnou inštaláciou, údržbou, opravou alebo úpravou produktu, ktorá nebola vykonaná spoločnosťou OEL alebo jej autorizovanými zástupcami;
 - Softvérom, médiami, dielmi (vrátane spotrebného materiálu), dodávkami alebo komponentmi rozhrania, ktoré nedodala OEL;
 - Nesprávnym použitím produktu alebo akoukoľvek činnosťou alebo pokusom o prevádzku produktu mimo písomných špecifikácií a pokynov;
 - Nedbanlivosťou alebo náhodným poškodením.
- Spotrebný materiál OKI (vrátane, nie však obmedzene, toneru, pások, atramentových a bubnových kaziet) je špeciálne určený pre zariadenia OKI a používanie produktov iných ako OKI môže viesť k zhoršeniu kvality tlače, strate pokročilých funkcií (ako je napríklad vyváženie farieb) a v niektorých prípadoch dokonca k poškodeniu vašej tlačiarne, faxu alebo multifunkčného zariadenia. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadne zhoršenie kvality tlače, poruchu zariadenia alebo poškodenie spôsobené použitím spotrebného materiálu iného ako OKI alebo opätovným naplnením kazety s tonerom alebo atramentovej kazety OKI. V takom prípade sa náš miestny servisný partner pokúsi na požiadanie problém napraviť, bude však mať nárok fakturovať si obvyklé poplatky za čas a materiál (podrobnosti sú k dispozícii na požiadanie) a nemôže zaručiť úspech. Tiež budeme mať nárok získať od vás späť primerané náklady za akúkoľvek prácu vykonanú pri vyšetrovaní problému, ktorý sa preukáže, že bol spôsobený použitím spotrebného materiálu iného ako OKI.
- Na základe odseku 7, ak spoločnosť OEL dostane počas platnej záručnej doby akékoľvek oznámenie o chybe v softvéri, médiu, toneri, kazete s valcom alebo atramentovej kazete, na ktoré sa vzťahuje záruka, spoločnosť OEL vymení chybný produkt. Ak spoločnosť OEL počas špecifikovanej záručnej doby dostane oznámenie o chybe ktoréhokoľvek zo svojich hardvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, spoločnosť OEL opraví alebo vymení chybný produkt podľa vlastného uváženia.
- Ak spoločnosť OEL nedokáže opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, vráti v primeranej lehote po oznámení chyby kúpnu cenu produktu.
- Spoločnosť OEL nebude mať povinnosť opraviť, vymeniť alebo vrátiť peniaze, kým zákazník na svoje náklady nevráti chybný produkt na adresu uvedenú miestnym zástupcom spoločnosti OEL. Výnimka sa vzťahuje na prípad, kedy sa na produkt vzťahuje záruka opravy na mieste. Podrobnosti nájdete na www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Akúkoľvek náhradný produkt môže byť nový alebo ako nový za predpokladu, že je jeho funkčnosť prinajmenšom rovnaká ako funkčnosť vymeneného produktu. Ak dôjde k takejto výmene, na náhradný produkt sa uplatní zostávajúca záruka na pôvodný produkt.
- Zmluvy o doplnkových záručných službách, ako sú servis na mieste alebo predĺžená záruka akéhokoľvek druhu, môžu byť k dispozícii u ktoréhokoľvek autorizovaného obchodného zastúpenia alebo servisného partnera spoločnosti OEL. Podrobnejšie informácie o spôsobe servisovania nájdete v Servisnom a reklamačnom poriadku OKI, ktorý je k dispozícii tiež tam.

OBMEDZENIA ZÁRUKY

V maximálnom rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, spoločnosť OEL ani jej dodávateľia tretích strán nedávajú žiadnu inú záruku alebo podmienku akéhokoľvek druhu, či už vyjadrenú alebo predpokladanú, vo vzťahu k produktom OKI a konkrétne nevylučujú akékoľvek a všetky predpokladané záruky alebo podmienky, ako sú uspokojivá kvalita a vhodnosť na konkrétny účel.

OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI

1. V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi sú nápravné opatrenia uvedené v tomto Vyhlásení o záruke jediným a výhradným opravným prostriedkom zákazníka pokiaľ ide o vady materiálu a spracovania.
2. V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, s výnimkou záväzkov výslovne stanovených v tomto Vyhlásení o záruke, spoločnosť OEL ani jej dodávateľia tretích strán v žiadnom prípade nenesú zodpovednosť za priame, nepriame, špeciálne, náhodné alebo následné škody, či už na základe zmluvného nároku, deliktu alebo inej právnej teórie.

MIESTNE ZÁKONY

1. Toto Vyhlásenie o záruke poskytuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa v jednotlivých krajinách líšia v závislosti od umiestnenia zákazníka a/alebo použitia produktu.
2. Táto záruka podlieha miestnym zákonom zákazníka. Podľa miestnych zákonov sa na zákazníka nemusia vzťahovať určité vylúčenia zodpovednosti a obmedzenia tejto záruky. Niektoré miestne zákony môžu napríklad:
 - (a) Vylúčiť vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti uvedené vo Vyhlásení o záruke z obmedzenia zákonných práv spotrebiteľa a za smrť a poranenie spôsobené nedbanlivosťou (napr. Spojené kráľovstvo);
 - (b) Inak obmedziť schopnosť výrobcu presadiť takéto vylúčenia zodpovednosti alebo obmedzenia;
 - (c) Udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie implicitných záruk, ktorých sa výrobca nemôže zrieknuť, alebo nepovoľiť obmedzenia týkajúce sa trvania implikovaných záruk;a čokoľvek, čo nie je v tejto záruke v súlade s miestnymi zákonmi zákazníka, sa považuje za odstránené a také, že nikdy nebolo súčasťou tejto záruky.

PREDĽŽENIE ZÁRUKY NA 3 ROKY

1. Záruka ponúkaná na ktorýkoľvek produkt môže byť predĺžená maximálne na 3 roky za podmienok stanovených v odseku 2.
2. Produkt musí byť zaregistrovaný v OEL do 30 dní od zakúpenia nasledovnými spôsobmi:
 - Online registráciou prostredníctvom webovej adresy (pamätajte, že pri tomto spôsobe sa bude vyžadovať sériové číslo produktu): <https://www.okiwaranty.com>.
 - Telefonicky v miestnej kancelárii OEL a zodpovedaním otázok a poskytnutím požadovaných informácií potrebných na registráciu. Zároveň budete musieť poskytnúť operátorovi sériové číslo produktu.
 - Pisomne, odoslaním do miestnej kancelárie OEL a poskytnutím nasledujúcich informácií:
 - > Sériové číslo zakúpeného produktu
 - > Dôkaz o dátume zakúpenia
 - > Vaše meno a adresa
 - > Kontaktné telefónne číslo
 - > E-mailová adresa, ak je k dispozícii
3. Rozšírená záruka sa poskytuje iba koncovému používateľovi produktu.
4. Predĺžená záruka sa udeľuje na základe rozhodnutia spoločnosti OEL a podlieha používaniu originálnych náhradných dielov OKI a originálnych spotrebných materiálov OKI počas záručnej doby.
5. Rozšírená záruka sa vzťahuje na všetky časti (s výnimkou spotrebných dielov) a prácu.
6. Typ rozšírenej záruky bude v súlade s pôvodnou vydanou zárukou poskytnutou na produkt.

MIESTA ZÁRUČNÝCH OPRÁV

Spoločnosť OEL splní svoje záväzky podľa tejto záruky buď:

1. Vrátením produktu na určené miesto podľa špecifikácie OEL na náklady zákazníka a vrátením po oprave na náklady OEL; alebo
2. Opravou na dohodnutom mieste, kam príde zástupca spoločnosti OEL a pokiaľ je to možné, vykoná opravu priamo na mieste (on-site) alebo zariadi prevezenie produktu z miesta na následnú opravu.
Ak je produkt prevezený kvôli oprave, spoločnosť OEL nezodpovedá za dodanie náhradného produktu za produkt čakajúci na opravu, pokiaľ už so zákazníkom nie je písomne dohodnutá dodatočná záručná služba.

INFORMÁCIE O ZÁRUKU

Ak neviete, aký typ záruky na miesta záručných opráv (vrátenie do skladu alebo oprava na mieste) sa vzťahuje na váš produkt, kontaktujte svojho miestneho dodávateľa alebo na miestnu kanceláriu OEL pôsobiacu vo vašej krajine <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Akákoľvek korešpondencia týkajúca sa záruky sa musí zasielať do miestnej kancelárie OEL.

Na našej webovej stránke na www.oki.com sa nachádzajú dôležité informácie o svojpomoci, ako aj príručky a ovládače, ktoré si môžete kedykoľvek stiahnuť.

ZAREGISTRUJTE SVOJ PRODUKT ONLINE

Spoločnosť OKI každý rok investuje milióny eur do vylepšenia existujúcej ponúky a navrhovania nových produktov. Na základe vašich informácií vám budeme vedieť poskytnúť produkty a služby, ktoré budú zodpovedať vašim potrebám. Zaregistrovaním vašich súčasných produktov v OEL nám pomôžete zlepšiť efektívnosť služieb, ktoré vám ponúkame, ak by ste potrebovali pomoc počas životnosti vášho produktu.

Ak chcete zaregistrovať svoj produkt, prejdite na <https://www.okiarranty.com>.

PREDMET ZMENY

Podmienky tohto Vyhlásenia o záruke sú predmetom zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.

Spoločnosť OEL si vyhradzuje právo kedykoľvek odvolať alebo zmeniť a doplniť podmienky záruky.

OKI EUROPE LTD OGÓLNOEUROPEJSKA GWARANCJA („GWARANCJA”)

OBSZAR ZASTOSOWANIA GWARANCJI

Niniejsza gwarancja („Gwarancja”) ma zastosowanie do OKI Europe Ltd („OEL”) i wszystkich jej oddziałów i spółek zależnych zarejestrowanych lub działających w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Afryce i w Indiach. W dalszej części niniejszej Gwarancji będą używane skrócone nazwy „OKI Europe Ltd”, „OEL” lub „OKI”, ale dotyczy ona również wszystkich wspomnianych oddziałów i spółek zależnych.

- OEL gwarantuje końcowemu użytkownikowi („Klientowi”), że zakupiony produkt OKI będzie wolny od wad materiałowych i wad wykonania w czasie trwania gwarancji. Wszystkie produkty są objęte gwarancją jednoroczną, liczoną od daty nabycia produktu przez Klienta, oprócz materiałów eksploatacyjnych, nośników, akcesoriów do produktu lub części zamiennych, które są objęte Gwarancją trzymiesięczną. Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu przez Klienta. Klient musi przechować dowód sprzedaży i okazać go na żądanie przedstawiciela firmy OKI.
- Jeżeli produktem jest program komputerowy, Gwarancja obejmuje tylko uszkodzenia dotyczące uruchomienia samego programu. OEL nie gwarantuje, że działanie tych produktów będzie zawsze nieprzerwane, wolne od błędów lub satysfakcjonujące Klienta.
- Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które powstają w wyniku normalnego użytkowania produktu i nie ma zastosowania do usterek lub nieprawidłowego działania spowodowanych przez:
 - Niewłaściwe lub nieodpowiednie wykonanie instalacji, konserwacji, napraw lub modyfikacji produktu przez strony inne niż OEL lub upoważnieni przedstawiciele OEL,
 - Oprogramowanie, nośniki, części zapasowe (w tym materiały eksploatacyjne) materiały lub dołączone urządzenia, które nie zostały dostarczone przez OEL,
 - Niewłaściwe używanie produktu bądź jakiegokolwiek operacje lub próby działania, które nie są zgodne z opublikowanym na piśmie przeznaczeniem produktu i instrukcjami,
 - Zaniechanie lub przypadkowe uszkodzenie.
- Materiały eksploatacyjne firmy OKI (w tym, w szczególności, toner, taśma barwiąca, atrament lub pojemniki z atramentem) są przeznaczone dla urządzeń tej firmy. Używanie produktów firmy innej niż OKI może pogorszyć jakość wydruku, spowodować niedostępność zaawansowanych funkcji (takich jak pasowanie kolorów) oraz, w niektórych przypadkach, uszkodzenie drukarki, faksu lub urządzenia wielofunkcyjnego. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje pogorszenia jakości wydruku, niewłaściwego działania urządzenia ani szkód powstałych w wyniku używania materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI lub ponownie napełnianych pojemników z tonerem albo atramentem. W takim przypadku lokalny partner serwisowy firmy OKI na życzenie podejmie próbę dokonania naprawy, ale firma OKI ma prawo do naliczenia zwyczajowych opłat za czas naprawy i materiały (szczegółowe informacje dostępne na życzenie) i nie może zagwarantować rozwiązania problemu. Firma OKI ma również prawo do obciążenia użytkownika rozsądnymi kosztami związanymi z koniecznością zbadania problemu, który wystąpił w wyniku użycia materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI.
- Zgodnie z klauzulą nr 7, jeżeli OEL otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie defektu oprogramowania, nośników, tonera, bębna światłoczułego lub kaset z atramentem objętych Gwarancją, uszkodzony produkt zostanie wymieniony. Jeżeli OEL otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie nieprawidłowości działania sprzętu objętego Gwarancją, uszkodzone urządzenie zostanie naprawione lub wymienione na sprawne przez OEL wyłącznie według uznania OEL.
- Jeżeli niemożliwa jest naprawa lub wymiana uszkodzonego produktu, który jest objęty Gwarancją, koszt zakupu zostanie zwrócony Klientowi w rozsądnym terminie po przyjęciu zgłoszenia usterek.
- OEL nie ma obowiązku naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów przed zwrotem uszkodzonego produktu przez Klienta na jego koszt na adres podany przez lokalnego przedstawiciela OEL. Wyjątek stanowi gwarancja typu „na miejscu”. Więcej informacji można uzyskać na stronie www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Wymiana produktu może być dokonana na produkt nowy lub jak nowy, pod warunkiem że jego parametry są przynajmniej takie same jak w produkcie wymienianym. Pozostały okres Gwarancji obejmujący oryginalny wymieniany produkt przechodzi na produkt nowy.
- Autoryzowani przedstawiciele firmy OEL lub ich partnerzy serwisowi mogą zawierać umowy rozszerzające warunki gwarancji o serwis wykonywany na miejscu lub przedłużające czas trwania gwarancji.

OGRANICZENIA GWARANCJI

W najszerszym zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, OEL ani ich dostawcy nie mają prawa udzielać innych gwarancji ani warunków dotyczących produktów OKI, bezpośrednich lub pośrednich, a zwłaszcza zrzekać się wszelkich udzielonych gwarancji lub ich warunków dotyczących np. odpowiedniej jakości, a także przydatności do określonych celów.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, środki zaradcze przewidziane przez niniejszą Gwarancję są jedynymi i wyłącznymi środkami przysługującymi Klientowi w odniesieniu do wad materiałowych i wykonania.
2. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, z wyjątkiem zobowiązań ustanowionych w niniejszej Gwarancji, w żadnym wypadku OEL lub jej dostawcy nie będą odpowiedzialni za bezpośrednie, pośrednie, specjalne, przypadkowe lub będące konsekwencją straty, czy to oparte na stwierdzeniu w umowie, zaistniałej szkodzi lub innego następstwa prawnego.

PRZEPISY LOKALNE

1. Niniejsza Gwarancja przyznaje Klientowi określone prawa. Klient może mieć również inne prawa obowiązujące w kraju, w którym przebywa i/lub używa danego produktu.
2. Niniejsza Gwarancja jest objęta przepisami lokalnymi stosowanymi w miejscu przebywania Klienta. Zgodnie z lokalnym prawem pewne wyłączenia i ograniczenia tej Gwarancji mogą nie mieć zastosowania do Klienta. Na przykład, niektóre lokalne przepisy mogą:
 - (a) Wykluczać wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w Gwarancji ograniczające prawa ustawowe Klienta oraz dotyczące śmierci i obrażeń ciała spowodowanych zaniedbaniem (np. w Wielkiej Brytanii),
 - (b) W inny sposób ograniczać możliwości producenta do wprowadzania takich ograniczeń,
 - (c) Zapewniać klientowi dodatkowe prawa gwarancyjne, określać czas trwania gwarancji dorozumianej, czego producent nie może uniknąć, lub nie zezwalać na ograniczanie okresu obowiązywania gwarancji dorozumianej,

Wszystkie postanowienia tej Gwarancji niezgodne z przepisami lokalnymi Klienta należy uznać za usunięte i niebędące żadną częścią niniejszej Gwarancji.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI DO 3 LAT

1. Okres obowiązywania Gwarancji towarzyszącej dowolnym produktom może zostać przedłużony maksymalnie do trzech lat na warunkach określonych w klauzuli nr 2.
2. Produkt musi zostać zarejestrowany w firmie OEL w czasie 30 dni od daty zakupu w jeden z następujących sposobów:
 - Przez Internet z użyciem adresu witryny internetowej, (wymagane jest wtedy podanie numeru seryjnego produktu): <https://www.okiwarranty.com>.
 - Telefonicznie, za pośrednictwem lokalnego oddziału firmy OEL. Wymagane jest udzielenie odpowiedzi na zadawane wówczas pytania i podanie odpowiednich informacji wymaganych do rejestracji. Podczas rozmowy konieczne jest podanie operatorowi numeru seryjnego produktu.
 - Listownie, na adres lokalnego oddziału firmy OEL z podaniem poniższych informacji:
 - > Numeru seryjnego zakupionego produktu,
 - > Dowodu daty zakupu,
 - > Imienia, nazwiska i adresu właściciela,
 - > Numeru telefonu do kontaktu,
 - > Adresu e-mail, jeśli to możliwe.
3. Przedłużona gwarancja jest udzielana wyłącznie użytkownikowi końcowemu produktu.
4. Przedłużona gwarancja jest udzielana według uznania firmy OEL i obowiązuje w przypadku korzystania z oryginalnych części zamiennych OKI oraz oryginalnych materiałów eksploatacyjnych OKI przez cały okres gwarancji.
5. Przedłużona gwarancja obejmuje wszystkie części (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) oraz robociznę.
6. Rodzaj Przedłużonej gwarancji będzie odpowiadać oryginalnej gwarancji udzielonej na dany produkt.

LOKALIZACJA PUNKTÓW NAPRAW GWARANCYJNYCH

OEL wypełni swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Gwarancji poprzez:

1. Zwrot produktu do miejsca wskazanego przez OEL na koszt Klienta i jego zwrot Klientowi po dokonaniu naprawy na koszt OEL lub
2. Naprawę uszkodzonego produktu w ustalonym miejscu, gdzie przybędzie reprezentant OEL i, jeśli będzie to możliwe, dokona naprawy lub przeprowadzi deinstalację produktu do dalszej naprawy.
W przypadku demontażu produktu do dalszej naprawy OEL nie będzie odpowiedzialny za dostarczenie produktu zastępczego na czas naprawy, chyba że zostało to objęte dodatkową pisemną umową pomiędzy OEL a klientem dotyczącą warunków serwisu.

INFORMACJE O GWARANCJI

Informacje na temat obowiązującego dla danego produktu typu gwarancji wymienionej w części Lokalizacja punktów napraw gwarancyjnych (zwrot do wskazanego miejsca lub naprawa w uzgodnionym miejscu) można uzyskać od lokalnego dostawcy lub krajowego przedstawicielstwa OEL <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Korespondencję w sprawach dotyczących gwarancji należy kierować do lokalnego przedstawicielstwa OEL.

Na naszej witrynie internetowej www.oki.com znajduje się wiele informacji pomocnych w samodzielnym rozwiązywaniu problemów przez użytkownika. Są tam również dostępne instrukcje obsługi oraz sterowniki, które użytkownik może pobrać w dogodnym dla siebie momencie.

ZAREJESTRUJ SWÓJ PRODUKT PRZEZ INTERNET

OKI inwestuje każdego roku miliony euro, powiększając zakres swojej oferty i projektując nowe produkty. Dzięki Twojemu wkładowi nasze produkty i serwis będą spełniały Twoje oczekiwania. Rejestracja zakupionego produktu OEL pomoże nam udoskonalić skuteczność i jakość naszego serwisu w przypadku jakichkolwiek problemów podczas eksploatacji naszych produktów.

Aby zarejestrować swój produkt, wejdź na stronę <https://www.okiwarranty.com>.

ZMIANY

Warunki niniejszej Gwarancji mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

OEL zastrzega sobie prawo do wycofania lub zmiany warunków Gwarancji w dowolnym momencie.

OKI EUROPE LTD ПАНЕВРОПЕЙСКА ГАРАНЦИЯ („ГАРАНЦИЯТА“)

УДЪЛЖАВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Настоящата гаранция („Гаранция“) се прилага от фирмата OKI Europe Ltd („OEL“) и всички узаконени или регистрирани в Европа, Близкия Изток, Африка и Индия нейни клонове и филиали. По-нататък в настоящата гаранция, ще бъдат използвани само думите „OKI Europe Ltd“ или „OEL“ или OKI, но ще се имат предвид и всичките такива клонове и филиали.

- OEL гарантира на крайния купувач (Купувачът), че продаваните от OKI продукти нямат дефекти в материалите и изработката на даден продукт за времето на гаранцията. Всички продукти притежават гаранция от 1 година от датата на покупка от Клиента, освен ако конкретен продукт не е консуматив, носител или резервна част, в който случай гаранцията е 3 месеца. Гаранцията започва да тече от датата на покупка от Купувача. Купувачът е отговорен за документите, доказващи датата на покупка и представянето им при поискване от представителя на OKI.
- При софтуерни продукти гаранцията се отнася само за повреди в изпълнимите програмни инструкции. OEL не гарантира, че работата на кой да е от продуктите ще бъде непрекъсваема, без грешки или ще задоволява нуждите на Купувача.
- Гаранцията покрива само тези дефекти, които са се получили в резултат на нормално използване на продукта, и по никакъв начин не се отнася до каквато и да било неизправност, предизвикана от:
 - Неправилна или неподходяща инсталация, поддръжка, ремонт или модификация на продукта, от лица, различни от OEL или нейни оторизирани представители;
 - Софтуер, носители, части (включително консумативи), материали или интерфейсни компоненти, които не са доставени от OEL;
 - Неправилна работа на продукта или всякаква работа или опит за работа с продукта, извън тези, описани в спецификациите и инструкциите;
 - Небрежност или случайна повреда.
- Консумативите на OKI (включително, но без да се ограничават до тонер, ленти, мастило и касети с барабан) са предназначени специално за машини на OKI и използването на продукти, които не са на OKI, може да доведе до влошаване на качеството на печат, загуба на разширена функционалност (например балансиране на цветовете) и дори, в някои случаи, повреда на принтера, факса или мултифункционалното устройство. Тази гаранция не покрива никакво понижаване на качеството на печат, неизправност на машината или повреда, предизвикани от използването на консумативи, които не са на OKI, или повторно пълнени касети с тонер или мастило на OKI. В такъв случай нашият местен сервизен партньор при заявка ще се опита да отстрани проблема, но ще има право да наложи своите обичайни такси за време и материали (подробни данни се предлагат по заявка), като не може да гарантира успех. Ние ще имаме също правото да получим от вас разумно заплащане за всяка работа, извършена при разследване на проблем, за който се окаже, че е предизвикан от използване на консумативи, които не са на OKI.
- Съгласно клауза 7, ако по време на периода на действие на Гаранцията OEL получи съобщение за дефект в софтуера, носителите, тонера, EP или мастилената касета, предмет на Гаранцията, OEL ще подмени дефектния продукт. Ако по време на периода на действие на Гаранцията OEL получи съобщение за какъвто и да е дефект в хардуера, предмет на Гаранцията за конкретния гаранционен период, OEL ще ремонтира или подмени дефектния продукт по своя преценка.
- Ако OEL няма възможност да ремонтира или замени дефектен продукт, предмет на Гаранцията, OEL в разумно време след констатирането на дефекта ще възстанови платената сума за продукта по цената, на която е продаден.
- OEL няма задължения да ремонтира, заменя или възстановява платената сума, докато Купувачът не върне дефектния продукт на адреса, посочен от местния представител на OEL за своя сметка. Изключение ще бъде, когато продуктът носи гаранция на място за повече подробности, моля, посетете www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Продуктът, който заменя повредения може да бъде нов или като нов, с гаранцията, че притежава функционалност равна на заменения продукт. Когато е направена такава замяна, Гаранцията, оставаща за оригиналния продукт, се прилага върху заменяния продукт.
- Допълнителни гаранционни услуги, като например сервиз „на място“ или удължаване на гаранцията от всеки друг тип, могат да се получат от всеки оторизиран търговски представител или сервизен партньор на OEL.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

До степента позволена от закона, нито OEL, нито неин доставчик, като трета страна, дават каквато и да е друга гаранция или условие от какъвто и да е вид, независимо дали явно или по подразбиране, по отношение на продуктите на OKI, като определено изключват всякакви и всички подразбиращи се гаранции или условия, като удовлетворително качество и пригодност за дадена цел.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

1. Според степента позволена от закона, правата осигурявани от тази Гаранция, са единствени и изключителни права на Купувача по отношение на дефекти в материалите и изработката.
2. Според степента, позволена от закона, с изключение на задълженията, изрично указани в тази Гаранция, OEL или неин доставчик, като трета страна, в никакъв случай не са отговорни за директни, индиректни, специални, инцидентни или произтичащи от нещо повреди, независимо дали са основани на претенция в договор, или всяка друга юридическа постановка.

МЕСТНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

1. Тази Гаранция дава на Купувача определени законови права. Купувачът може да има и други права, които могат да са различни за различните страни, в зависимост от седалището на Купувача и/или от употребата на продукта.
2. Тази Гаранция се подчинява на местното законодателство на Купувача. В рамките на такъв местен закон, някои откази от права и ограничения в тази Гаранция може да не се прилагат към Купувача. Като пример, местното законодателство в някои държави може:
 - (a) Да не позволява изключения и ограничения на отговорността в гаранцията от ограничаване на законовите права на клиента, както и за смърт и телесна повреда, причинена от небрежност (например в Обединеното кралство);
 - (b) По друг начин да ограничават възможността на производител да прилага такива откази от права и ограничения;
 - (c) Да дават на Купувача допълнителни гаранционни права, да определят срока на действие на гаранциите, които производителят не може да отхвърли, или да не разрешават ограничаване на срока на даваните гаранции.

и всичко в тази Гаранция, което не съответства на местното законодателство, трябва да се счита за премахнато и че никога не е съставлявало част от тази Гаранция.

УДЪЛЖАВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА ДО 3 ГОДИНИ

1. Гаранцията, предлагана за всеки продукт, може да бъде удължена до максимум 3 години при условията, определени в клауза 2.
2. Продуктът трябва да бъде регистриран в OEL в срок от 30 дни от покупката по следните начини:
 - При онлайн регистрация с помощта на уеб адреса (имайте предвид, че серийният номер на продукта ще бъде необходим в този момент): <https://www.okiwaranty.com>.
 - По телефона до местния офис на OEL и отговаряйки на въпросите и предоставяйки необходимата информация за регистрация. Ще бъдете задължени да информирате оператора за серийния номер на продукта по това време.
 - Като пишете до местния офис на OEL, предоставяйки следната информация:
 - > Серийният номер на закупения продукт
 - > Доказателство за дата на покупка
 - > Вашето име и адрес
 - > Телефон за връзка
 - > Имейл адрес, ако има такъв
3. Удължената гаранция се предоставя само на крайния потребител на продукта.
4. Удължената гаранция се предоставя по преценка на OEL и подлежи на използване на оригинални резервни части на OKI и оригинални консумативи на OKI през целия гаранционен период.
5. Удължената гаранция обхваща всички части (с изключение на консумативите) и труда.
6. Видът на удължената гаранция ще бъде в съответствие с първоначалната публикувана гаранция, предоставена за продукта.

ГАРАНЦИОННИ СЕРВИЗИ

OEL поема своите задължения по тази Гаранция чрез:

1. Връщане на продукта на определено място, посочено от OEL за сметка на Купувача и връщане след ремонт за сметка на OEL; или
2. Ремонт „на място“ – на съгласувано от двете страни място, което представител на OEL посещава и където може да ремонтира „на място“ или да организира превозването на продукта за съответен ремонт.
Когато продуктът бъде взет за ремонт от OEL, OEL не носи отговорност за предоставяне на заменящ продукт до завършване на ремонта, освен ако няма вече договорена с Купувача допълнителна гаранционна услуга.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ

Ако не сте наясно относно вида на гаранцията, съгласно „Гаранционни сервиси“, която се прилага за вашия продукт (връщане на дадено място или ремонт „на място“), моля, свържете се с вашия местен доставчик или местния офис на OEL във вашата страна <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Всякаква кореспонденция по отношение на Гаранцията трябва да се насочва към местния офис на OEL.

На нашия уебсайт на www.oki.com има важна информация за самопомощ, както и ръководства за потребителя и драйвери, които можете да изтеглите по всяко време, удобно за вас.

РЕГИСТРИРАЙТЕ ВАШИЯ ПРОДУКТ ОНЛАЙН

Всяка година OKI инвестира милиони евро за подобряване на съществуващите възможности и за създаване на нови продукти. С въвеждането на данни от вас, фирмата ще има възможност да ви предостави продукти и услуги, които съответстват на вашите нужди. Регистрирането на притежаваните от вас продукти на OEL ще ни помогне да подобрим ефикасността на предлаганите услуги, от които вие се нуждаете по време на експлоатационния живот на вашия продукт.

За да регистрирате продукта си, отидете на <https://www.oki.warranty.com>.

ПОДЛЕЖИ НА ПРОМЯНА

Условията на настоящата гаранция са предмет на промяна без предизвестие.

OEL си запазва правото да оттегли или измени условията на Гаранцията по всяко време.

ГАРАНТИЯ OKI EUROPE LTD ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО РЕГИОНА (В ДАЛЬНЕЙШЕМ—«ГАРАНТИЯ»)

СОДЕРЖАНИЕ ГАРАНТИИ

Данное заявление о гарантийных обязательствах («Заявление о гарантийных обязательствах») распространяется на OKI Europe Ltd («OEL»), а также на все филиалы и дочерние предприятия, учрежденные или зарегистрированные в Европе, на Ближнем Востоке, в Африке и Индии. Использование наименований «OKI Europe Ltd» или «OEL» или «OKI» в данном Заявлении о гарантийных обязательствах подразумевает включение всех филиалов и дочерних компаний.

- OEL гарантирует конечному пользователю-покупателю (в дальнейшем – «Пользователь»), что в рамках указанной гарантии приобретенная им продукция OKI не будет иметь дефектов материала и производства. Вся продукция поставляется с гарантийным сроком, равным одному году с момента приобретения Пользователем, за исключением расходных материалов, носителей, аксессуаров и комплектующих, на которые распространяется Гарантия сроком на 3 месяца. Действие гарантии начинается с момента приобретения продукции Пользователем. Пользователь несет ответственность за сохранение квитанции с указанием даты продажи и предъявление ее представителю OKI по требованию.
- Гарантия на программное обеспечение действует только в случае сбоев при исполнении программных команд. OEL не гарантирует бесперебойную, безошибочную или удовлетворяющую Пользователя работу любого продукта.
- Настоящая Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие в результате использования продукции в соответствии с опубликованными рекомендациями производителя, и не может быть применима в следующих случаях:
 - Неправильная или ненадлежащая установка, обслуживание, ремонт или модификация продукта, выполняемые не OEL или его уполномоченными представителями;
 - Использование программного обеспечения, носителей, комплектующих (включая расходные материалы), ресурсных частей, компонентов интерфейса, не поставляемых компанией OEL;
 - Ненадлежащая эксплуатация или попытки эксплуатации продукции за пределами описанных спецификаций и инструкций;
 - Халатность или неумышленный ущерб.
- Расходные материалы OKI (включая, помимо прочего, тонер-картриджи, ленты, чернила и картриджи печатного барабана) разработаны специально для аппаратов OKI, а использование материалов других производителей может привести к снижению качества печати, потере расширенных функциональных возможностей аппарата (таких, как цветовой баланс) и в некоторых случаях даже нанести ущерб вашему принтеру, факсу или многофункциональному устройству. Гарантия не распространяется на ухудшение качества печати, неисправную работу продукта или повреждение, вызванные использованием расходных материалов других производителей или повторным заполнением тонера или картриджа с чернилами компании OKI. В этом случае наш местный партнер по обслуживанию попытается по требованию устранить проблему, но будет вправе выставить счет за стандартное время и материалы (детали предоставляются по требованию) и не сможет гарантировать успех. Мы также будем вправе потребовать с вас разумную плату за выполненные работы по выявлению неисправности, которая была вызвана использованием расходных материалов стороннего производителя (не компании OKI).
- С учетом пункта 7, если в течение действующего гарантийного периода OEL получит уведомление о дефекте любой программы, носителя, тонера, печатного барабана или картриджа с чернилами, на которые распространяется настоящая Гарантия, то OEL заменит дефектный продукт. Если в течение действующего гарантийного периода OEL получит уведомление о дефекте любого аппаратного оборудования, на которое распространяется настоящая Гарантия, то OEL по своему усмотрению отремонтирует или заменит дефектный продукт.
- Если OEL не в состоянии отремонтировать или заменить дефектный продукт, на который распространяется настоящая Гарантия, то в течение разумного периода времени после уведомления о дефекте она обязана вернуть стоимость приобретения продукта.
- OEL не обязана ремонтировать или заменять дефектный продукт, а также компенсировать его стоимость до тех пор, пока Пользователь за свой счет не вернет его по адресу, указанному местным представителем OEL. Исключением является ситуация, когда на продукт распространяется гарантия по месту эксплуатации. Для получения более подробной информации посетите страницу www.oki.com/eur/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Любой продукт, предоставленный в качестве замены, должен быть новым или выглядеть, как новый, при условии, что его функциональные возможности, по меньшей мере, равны соответствующим возможностям замененного продукта. В случае подобной замены на новый продукт будет распространяться оставшаяся Гарантия, которая действовала в отношении исходного продукта.

- Любой договор на дополнительное гарантийное обслуживание, в частности, обслуживание на месте или пролонгированная гарантия любого характера, может быть заключен только с уполномоченным представителем по продажам или партнером по обслуживанию компании OEL.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

В полной мере, допускаемой местным законодательством, ни OEL, ни ее поставщики не имеют права предоставлять любые другие гарантии или накладывать условия любого характера, как явные, так и подразумеваемые, в отношении продукции OKI. Особенно исключаются все возможные подразумеваемые гарантии или условия, такие как удовлетворительное качество или пригодность для какой-либо конкретной цели.

ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- Насколько это разрешено местным законодательством, средства защиты, предусмотренные в настоящем Заявлении о гарантийных обязательствах, являются единственными и исключительными средствами защиты прав Пользователя по вопросам дефектов материала или производства.
- Насколько это разрешено местным законодательством и за исключением обязательств, четко оговоренных в настоящем Заявлении о гарантийных обязательствах, OEL и ее поставщики ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за прямой, не прямой, фактический, случайный или косвенный ущерб, который вытекает из исков, относящихся к договорным или гражданским нарушениям или любой другой законодательной базе.

МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- Настоящее Заявление о гарантийных обязательствах предоставляет Пользователю определенные юридические права. Покупатель может также иметь иные права, которые в разных странах могут отличаться в зависимости от местоположения Покупателя и/или характера использования продукции.
- Данная гарантия регулируется местным законодательством страны Пользователя. В соответствии с местным законодательством, определенные отказы от ответственности и ограничения данной Гарантии могут не распространяться на Пользователя. Например, законодательства некоторых стран имеют право на следующие действия:
 - Убрать исключения и ограничения ответственности в Заявлении о гарантийных обязательствах путем ограничения законных прав потребителя, а также в отношении смерти и телесных повреждений, вызванных халатностью (например, в Великобритании);
 - В противном случае ограничить возможность производителя применять отказы или вводить другие ограничения;
 - Предоставлять Пользователю дополнительные права по гарантии, определять длительность подразумеваемых гарантий, от которых Производитель не может отказаться, либо препятствовать ограничению срока действия подразумеваемых гарантий;
 и любые положения настоящей Гарантии, несовместимые с законодательством страны Пользователя, должны считаться недействительными и не являться частью настоящей Гарантии.

ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ ДО 3 ЛЕТ

- Гарантия, предоставляемая на любой продукт, может быть продлена максимум на 3 года при условии соблюдения условий, изложенных в пункте 2.
- Продукт должен быть зарегистрирован в OEL в течение 30 дней после покупки одним из следующих способов:
 - Путем онлайн регистрации на сайте компании, (учтите, что на этом этапе потребуются серийный номер оборудования): <https://www.okiarranty.com>.
 - Позвонив по телефону в местный офис OEL и отвечая на вопросы, а также предоставляя соответствующую информацию, необходимую для регистрации. На этом этапе Вам также потребуется указать серийный номер продукта.

- Направив запрос в письменной форме на адрес местного представительства компании OEL с указанием следующей информации:
 - > Серийный номер приобретенного продукта
 - > Доказательство даты совершения покупки
 - > Ваше имя и адрес
 - > Контактный номер телефона
 - > Адрес электронной почты, если имеется
- 3. Продленная гарантия предоставляется только конечному пользователю продукта.
- 4. Продленная гарантия предоставляется исключительно на усмотрение компании OEL, а также при условии использования оригинальных запасных частей компании OKI и оригинальных расходных материалов компании OKI в течение всего гарантийного периода.
- 5. Продленная гарантия распространяется на все детали (за исключением расходных материалов) и работу.
- 6. Тип Продленной гарантии должен соответствовать типу оригинальной опубликованной Гарантии для данного продукта.

МЕСТА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

OEL обязуется обеспечить выполнение взятых на себя обязательств по данной Гарантии следующим образом:

1. Возврат продукта по конкретному адресу, указанному OEL, за счет Пользователя и его возвращение после ремонта за счет OEL; или
2. Ремонт продукта на месте по согласованному адресу, в рамках которого представитель OEL прибывает по этому адресу и при возможности ремонтирует продукт на месте либо организует его вывоз для последующего ремонта.
В случае вывоза продукта для ремонта OEL не несет ответственности за замену этого продукта на время ремонта, если отсутствует предварительная письменная договоренность с Пользователем о дополнительном гарантийном обслуживании.

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ

Если Вам неизвестно, к какому типу гарантии в пунктах о Месторасположении гарантийного ремонта (возврат в склад или на месте) относится Ваш продукт, пожалуйста, обратитесь к местному поставщику или в местный офис OEL, действующий в вашей стране <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Любая переписка, связанная с настоящей Гарантией, должна быть направлена в местный офис OEL.

На нашем веб-сайте www.oki.com Вы можете найти важную информацию о самообслуживании, а также руководства для пользователя и драйвера, которые можно загрузить в любое удобное для Вас время.

РЕГИСТРАЦИЯ ВАШЕГО ПРОДУКТА ОНЛАЙН

Ежегодно компания OKI вкладывает миллионы евро в усовершенствование существующего ассортимента и разработку новой продукции. С Вашей помощью мы сможем предоставить Вам продукты и услуги, которые отвечают Вашим потребностям. Зарегистрировав имеющиеся у Вас продукты OEL, Вы можете нам повысить эффективность обслуживания в течение всего срока эксплуатации оборудования.

Чтобы зарегистрировать свой продукт, перейдите по ссылке <https://www.okiwaranty.com>.

ПОДЛЕЖИТ ИЗМЕНЕНИЮ

Условия данного Заявления о гарантийных обязательствах могут быть изменены без предварительного уведомления.

OEL оставляет за собой право удалить или изменить условия Гарантии в любое время.

OKI EUROPE LTD GARANȚIE PANEUROPEANĂ („GARANȚIA”)

CONȚINUTUL GARANȚIEI

Această declarație de garanție („Declarație de garanție”) se aplică OKI Europe Ltd („OEL”) și tuturor sucursalelor și filialelor constituite sau înregistrate în Europa, Orientul Mijlociu, Africa și India. În continuarea acestei declarații de garanție se vor folosi doar termenii „OKI Europe Ltd” sau „OEL” sau OKI, dar se înțelege că acești termeni vor include toate sucursalele și filialele menționate.

- OEL garantează clientului final („Clientul”) că produsele OKI care au fost cumpărate vor fi fără defecte de materiale sau de manoperă pentru durata menționată în garanția specifică a produsului. Toate produsele au o perioadă de garanție de 1 an de la data cumpărării produsului de către Client, cu excepția cazurilor în care produsul respectiv este un element consumabil, un suport media, un accesoriu pentru produs sau o piesă de schimb, caz în care perioada de garanție va fi de 3 luni. Perioada de garanție începe de la data cumpărării produsului de către Client. Clientul este răspunzător pentru păstrarea unui document care să constituie o dovadă a datei de cumpărare și pe care să-l prezinte unui reprezentant al OKI dacă acest lucru îi va fi cerut.
- Pentru produsele software, garanția este aplicabilă numai pentru nereușita executării instrucțiunilor de programare. OEL nu garantează că funcționarea oricărui produs va fi fără întrerupere, fără erori sau satisfăcătoare pentru Client.
- Garanția acoperă numai acele defecte care apar ca rezultat al utilizării normale a unui produs și nu este în niciun caz aplicabilă pentru o defecțiune sau o funcționare incorectă cauzată de:
 - instalarea necorespunzătoare sau inadecvată, întreținerea, repararea sau modificarea produsului de către alte persoane în afara de OEL sau reprezentanții autorizați ai acesteia;
 - software-ul, suporturile media, piesele (inclusiv consumabilele), componentele de interfață sau elementele care nu au fost furnizate de OEL;
 - utilizarea incorectă a produsului sau orice operare sau încercare de operare a produsului în afara domeniului specificațiilor și instrucțiunilor scrise pentru acesta;
 - neglijența sau daunele accidentale.
- Consumabilele OKI (incluzând dar fără a se limita la toner, benzi, cerneală și cartușe ale tamburilor) sunt concepute în mod specific pentru mașinile OKI, iar utilizarea de produse care nu au fost fabricate de OKI poate cauza degradarea calității tipăririi, pierderea unor funcții avansate (cum ar fi balanța de culori), iar în unele cazuri poate cauza defectarea imprimantei, a faxului sau a mașinii multifuncționale OKI. Această garanție nu este aplicabilă degradării calității tipăririi, funcționării incorecte a mașinii sau defecțiunii cauzate de utilizarea consumabilelor care nu au fost fabricate de OKI sau a cartușelor cu toner sau cu cerneală OKI care au fost reumplute. În acest caz, partenerul nostru local de service va încerca să remedieze problema, la cerere, dar va avea dreptul să factureze tarifele pe care le utilizează în mod obișnuit pentru timpul și materialele utilizate (detalii sunt disponibile la cerere) și nu va putea garanta succesul lucrării. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a recupera de la dumneavoastră costurile rezonabile pentru orice activitate întreprinsă pentru investigarea unei probleme care se dovedește că a fost cauzată de utilizarea de consumabile care nu au fost fabricate de OKI.
- Dacă OEL va primi, în timpul perioadei de garanție aplicabile, o notificare de orice fel a unui defect de software, suport media, toner, cartuș al tamburului sau cartuș cu cerneală, care sunt acoperite de garanție, OEL va înlocui produsul defect, sub rezerva clauzei 7. Dacă OEL va primi în timpul perioadei de garanție aplicabile o notificare de orice fel a unui defect la produsele hardware care sunt acoperite de garanție, OEL va repara sau va înlocui produsul defect la discreția sa exclusivă.
- Dacă OEL nu poate să repare sau să înlocuiască produsul defect aflat în perioada de garanție, după cum este aplicabil, într-o perioadă de timp rezonabilă după notificarea defectului, OEL va rambursa prețul de cumpărare al produsului.
- OEL nu va avea nicio obligație de a repara, înlocui sau rambursa până ce Clientul nu va returna produsele defecte, pe cheltuiala sa, la adresa specificată de reprezentantul local OEL. Excepție va face cazul în care produsul este acoperit de o garanție la locul de utilizare; pentru mai multe detalii, vizitați www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Înlocuirea unui produs poate fi făcută cu un produs nou sau cu al nou, cu condiția ca acesta să fie, din punct de vedere funcțional, cel puțin egal cu produsul care a fost înlocuit. Atunci când se face o astfel de înlocuire, garanția care a rămas de la produsul original va fi aplicată la produsul de înlocuire.
- Contracte pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi garanția la locul de utilizare sau orice fel de extindere a garanției pot fi disponibile la orice reprezentant de vânzări autorizat sau partener pentru servicii al OEL.

LIMITĂRILE GARANȚIEI

În cea mai mare măsură permisă de legislația locală, OEL sau furnizorii săi de terță parte nu acordă nicio altă garanție sau condiție de niciun fel, explicită sau implicită, pentru produsele OKI și exclud în mod specific orice garanții sau condiții implicite, cum ar fi calitatea satisfăcătoare și potrivirea pentru un scop specific.

LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII

1. În măsura în care este permis de legislația locală, remediile prevăzute de această Declarație de garanție sunt remediile unice și exclusive pentru Client cu privire la defectele de materiale sau de manoperă.
2. În măsura în care este permis de legislația locală, cu excepția obligațiilor menționate specific în această Declarație de garanție, în niciun caz OEL sau furnizorii săi de terță parte nu vor fi răspunzători pentru daune directe, indirecte, speciale, incidentale sau rezultate ca o consecință a acestora, indiferent dacă sunt bazate pe o reclamație de natură contractuală, delictuală sau pe orice altă doctrină juridică.

LEGISLAȚIA LOCALĂ

1. Această Declarație de garanție acordă Clientului drepturi legale specifice. Clientul poate avea, de asemenea, alte drepturi care variază de la țară la țară, în funcție de domiciliul Clientului și/sau de modul de utilizare a produsului.
2. Această garanție este guvernată de legislația locală a Clientului. În conformitate cu legislația locală în vigoare, unele renunțări la revendicări și limitări ale acestei garanții pot să nu fie aplicabile pentru Client. De exemplu, unele legi locale pot:
 - (a) să împiedice ca excluderile și limitările responsabilității din Declarația de garanție să limiteze drepturile statutare ale unui client în caz de deces sau vătămare corporală cauzată de neglijență (de exemplu în Regatul Unit);
 - (b) să restrângă posibilitatea fabricantului de a impune astfel de renunțări la revendicări sau limitări;
 - (c) să acorde Clientului drepturi suplimentare de garanție, să specifice durata garanțiilor implicite la care fabricantul nu poate pretinde renunțări de revendicări sau să nu permită limitări pentru durata garanțiilor implicite;

iar orice clauză din această garanție care nu este în conformitate cu legislația locală a Clientului va fi considerată ca nulă și neavenită și că nu face parte din această garanție.

EXTINDEREA GARANȚIEI LA 3 ANI

1. Garanția oferită pentru orice produs poate fi extinsă până la maximum 3 ani, sub rezerva condițiilor prevăzute la clauza 2.
2. Produsul trebuie înregistrat la OEL în decurs de 30 de zile de la cumpărare, prin următoarele modalități:
 - Înregistrare online folosind adresa de web (rețineți că aveți nevoie de numărul de serie al produsului): <https://www.okiwarranty.com>.
 - Prin telefon la biroul local OEL, răspunzând la întrebări și furnizând informațiile obligatorii necesare pentru înregistrare. Vi se va cere să comunicați operatorului numărul de serie al produsului.
 - În scris, către biroul local OEL, furnizând următoarele informații:
 - > Numărul de serie al produsului cumpărat
 - > Dovada datei de cumpărare
 - > Numele și adresa dumneavoastră
 - > Numărul de telefon de contact
 - > O adresă de e-mail, dacă este disponibilă
3. Garanția extinsă se acordă doar primului utilizator final al produsului.
4. Garanția extinsă se acordă la discreția OEL și este condiționată de utilizarea pieselor de schimb originale OKI și a consumabilelor originale de la OKI, pe toată durata garanției.
5. Garanția extinsă acoperă toate piesele (cu excepția consumabilelor) și manopera.
6. Tipul de garanție extinsă va fi în concordanță cu garanția originală acordată pentru acest produs.

LOCURI DE REPARAȚIE ÎN GARANȚIE

OEL își va îndeplini obligațiile din această garanție prin:

1. Returnarea produsului la o adresă specificată de OEL pe cheltuiala Clientului și returnarea, după reparație, la Client pe cheltuiala OEL; sau
2. Repararea la locul de utilizare la o adresă acceptată de comun acord unde un reprezentant al OEL se va prezenta și unde, în măsura posibilităților, va efectua reparația la fața locului sau va lua măsuri pentru ca produsul să fie transportat de la locul de utilizare pentru a fi reparat.
Atunci când produsul este transportat pentru reparație, OEL nu va fi răspunzător să furnizeze un produs la schimb cu excepția cazului în care un serviciu suplimentar de garanție a fost aprobat în scris pentru client.

INFORMAȚII DESPRE GARANȚIE

Dacă nu vă este clar ce tip de garanție se aplică produsului dumneavoastră cu privire la locurile de reparație în garanție (returnare la depozit sau la locul de utilizare), contactați furnizorul local sau biroul local OEL care funcționează în țara dumneavoastră <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Orice corespondență cu privire la garanție trebuie purtată cu biroul local OEL.

Există informații semnificative de auto-asistență pe site-ul nostru la adresa www.oki.com, precum și manuale de utilizare și drivere pe care le puteți descărca în orice moment pe care îl considerați convenabil.

ÎNREGISTRAȚI-VĂ PRODUSUL ONLINE

OKI investește anual milioane de euro pentru a ameliora gama existentă de produse și pentru a concepe produse noi. Cu ajutorul informațiilor primite de la dumneavoastră vă vom putea furniza produse și servicii care să vă satisfacă necesitățile. Înregistrarea la OEL a produselor pe care le dețineți în prezent ne va ajuta să îmbunătățim eficiența serviciilor pe care vi le oferim dacă veți avea nevoie de asistență în timpul duratei de viață a produsului dumneavoastră.

Pentru a vă înregistra produsul, accesați <https://www.okiarranty.com>.

POT FACE OBIECTUL MODIFICĂRILOR

Termenii acestei Declarații de garanție pot fi modificate fără notificare prealabilă.

OEL își rezervă dreptul de a retrage sau modifica în orice moment condițiile garanției.

OKI EUROPE LTD AVRUPA ÇAPINDA GARANTI ("GARANTI")

GARANTI KAPSAMI

Bu garanti beyanı ("Garanti Beyanı"), OKI Europe Ltd. ("OEL") ve Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Hindistan'da kurulu veya tescil edilmiş olan tüm şubeler ve bağlı kuruluşları için geçerlidir. Bu Garanti Beyanı'nın bundan sonraki bölümlerinde sadece "OKI Europe Ltd." veya OEL ya da OKI ifadeleri kullanılacak ancak tüm şubeler ve bağlı kuruluşlar buna dahil sayılacaktır.

- OEL, satın alınan OKI ürünlerinin belirtilen ürün garantisince hiçbir malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini son kullanıcı müşteriye ("Müşteri") garanti eder. Sarf malzemeleri, ortam, ürün aksesuarı veya yedek parçalar dışındaki tüm ürünler Müşteri tarafından satın alınmış oldukları tarihten itibaren 1 yıl garantilidir; Sarf malzemeleri, ortam, ürün aksesuarı veya yedek parçalarda ise Garanti süresi 3 aydır. Garanti süresi ürünün Müşteri tarafından satın alındığı tarihte başlar. Müşteri satın alma tarihini gösteren belgeyi saklamak ve OKI temsilcisinin isteği üzerine ibraz etmekle sorumludur.
- Yazılım ürünlerinde, Garanti sadece programlama talimatlarının yürütülemediği durumlarda geçerlidir. OEL herhangi bir ürünün kesintisiz, hatasız veya Müşteri için tatmin edici biçimde çalışacağı yönünde bir garanti vermez.
- Garanti sadece ürünün olağan kullanımı sonucu doğan arızaları kapsar ve şu sebeplerden kaynaklanan herhangi bir hata veya bozulmaya hiçbir şekilde uygulanamaz:
 - OEL veya yetkili temsilcileri dışında ürün üzerinde yapılan yanlış veya yetersiz kurulum, onarım veya bakım işlemleri;
 - OEL tarafından temin edilmeyen yazılımlar, ortamlar, parçalar (sarf malzemeleri dahil), malzemeler veya arabirim bileşenleri;
 - Ürünün yanlış bir şekilde kullanımı veya ürünün yazılı spesifikasyonlarına ve talimatlarına aykırı biçimde çalıştırılması veya çalıştırılma girişimi;
 - İhmal veya kazara meydana gelen hasar.
- OKI sarf malzemeleri (toner, şeritler, mürekkep ve drum kartuşları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) özel olarak OKI makineleri için tasarlanmıştır ve OKI olmayan ürünlerin kullanılması halinde baskı kalitesinde düşüş, gelişmiş işlevlerin kullanılamaması (renk dengeleme gibi) ve hatta bazı durumlarda yazıcı, faks veya çok işlevli makinede hasar meydana gelmesi mümkün olabilir. Bu Garanti hiçbir şekilde OKI olmayan sarf malzemelerinin veya yeniden doldurulmuş OKI toner ya da mürekkep kartuşlarının kullanılmasından kaynaklanan baskı kalitesindeki düşüşü, makinenin arızalarını veya hasarları kapsamamaktadır. Böyle bir durumda, yerel servis ortağımız talep üzerine sorunu gidermeye çalışacaktır ancak servis ortağımız, olağan saat ve malzeme ücretlerini sizden tahsil etme yetkisine sahip olacaktır (talep edilmesi halinde detaylar sunulabilir) ve başarılı garanti edilemez. Ayrıca OKI olmayan sarf malzemelerinin kullanımı sonucu ortaya çıkmış olduğu kanıtlanan bir sorunun araştırılması için gerçekleştirilen herhangi bir işlemin makul ölçüde ücretini de sizden tahsil etme yetkimiz olacaktır.
7. maddede tabi olarak, geçerli garanti süresi içinde, Garanti kapsamına giren herhangi bir yazılım, ortam, toner, drum veya mürekkep kartuşunda kusur ile ilgili olarak kendisine bildirimde bulunulduğu takdirde, OEL kusurlu ürünü değiştirecektir. Belirtilen garanti süresi içinde, Garanti kapsamına giren ürünlerinden birindeki bir kusur ile ilgili olarak kendisine bildirimde bulunulduğu takdirde, OEL takdir yetkisi tamamen kendisine ait olmak üzere, kusurlu ürünü onaracak veya değiştirecektir.
- OEL Garanti kapsamına giren kusurlu ürünü, uygun olan şekilde onaramadığı veya değiştiremediği takdirde, kusurun kendisine bildirilmesinden sonra makul bir süre içinde ürünün satın alma bedelini iade edecektir.
- Müşteri kusurlu ürünü yerel OEL temsilcisi tarafından belirtilen adrese masraflarını kendisi karşılayarak iade etmeden, OEL'in ürünü onarma, değiştirme veya bedelini iade etme yükümlülüğü yoktur. Ürünün yerinde garanti kapsamında olması bu duruma istisnadır, daha fazla ayrıntı için lütfen şu adresi ziyaret edin: www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Değiştirilen bir ürün yeni veya yeni gibi olabilir, ancak yerine konulduğu ürüne en azından eşit işleve sahip olmalıdır. Böyle bir değiştirme durumunda, orijinal ürün için kalan Garanti süresi değiştirilen ürüne uygulanır.
- Yerinde servis veya diğer türden süresi uzatılmış garanti gibi ek garanti hizmetleri için sözleşmeler, yetkili OEL satış temsilcileri veya servis ortaklarından temin edilebilir.

GARANTI SINIRLAMALARI

Yerel yasaların izin verdiği en büyük ölçüde, OEL veya onun üçüncü taraf tedarikçileri OKI ürünleriyle ilgili olarak, açık veya zımni başka hiçbir garanti vermez ve tatmin edici kalite ve belirli bir amaca uygunluk gibi zımni garanti ve koşulları açıkça reddeder.

SORUMLULUK SINIRLAMALARI

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, malzemelerdeki ve işçilikteki kusurlarla ilgili olarak bu Garanti Beyanı ile sağlanan çözümler Müşteri'ye sunulan yegane ve münhasır çözümlerdir.
2. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, bu Garanti Beyanı'nda açıkça belirtilen yükümlülükler haricinde OEL veya onun üçüncü taraf tedarikçileri hiçbir durumda akdi, fiili veya diğer hukuksal kuramdaki bir hak talebine dayanan doğrudan, dolaylı, özel, arızı veya tali zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz.

YEREL YASALAR

1. Bu Garanti Beyanı Müşteri'ye belirli yasal haklar tanımaktadır. Müşteri bulunduğu yere ve/veya ürünün kullanımına bağlı olarak, ülkeden ülkeye farklılık gösteren başka haklara da sahip olabilir.
2. Bu Garanti, Müşteri'nin yerel yasalarına tabidir. Bu yerel yasalar çerçevesinde, bu Garanti'deki belirli sorumluluk reddi ve sınırlamalar Müşteri için geçerli olmayabilir. Örneğin, bazı yerel yasalar:
 - (a) Garanti Beyanındaki istisnaların ve yükümlülük sınırlamalarının ihmalen kaynaklanan ölüm ve kişisel yaralanma durumlarında bir müşterinin yasal haklarını sınırlamasının önüne geçebilir (ör. Birleşik Krallık'ta);
 - (b) Üreticinin bu tür sorumluluk reddi ve sınırlamaları uygulama yeteneğini başka bir şekilde kısıtlayabilir;
 - (c) Müşteri'ye ek garanti hakları tanıyabilir, üreticinin reddedemeyeceği zımnı garantilerin süresini belirleyebilir veya zımnı garantilerin süresine ilişkin sınırlamalara izin vermeyebilir;

ve bu Garanti'de Müşteri'nin yerel yasaları ile tutarlı olmayan tüm hususlar, silinmiş ve hiçbir zaman bu Garanti'nin bir parçası olmamış gibi değerlendirilecektir.

GARANTİ'NİN 3 YILA UZATILMASI

1. Herhangi bir ürüne sunulan Garanti 2. maddede açıklanan koşullara bağlı olarak en fazla 3 yıla kadar uzatılabilir.
2. Ürün satın alındıktan sonra 30 gün içinde aşağıdaki yollarla OEL'e kaydedilmelidir:
 - Şu web adresi kullanılarak çevrimiçi kayıt (bu noktada Ürün Seri numarasının gerekli olacağını unutmayın): <https://www.okiwaranty.com>.
 - Yerel OEL bürosuna telefon edip kayıt için gerekli soruları cevaplandırarak ve zorunlu bilgileri sağlayarak. Bu aşamada operatöre ürünün seri numarasını vermeniz gerekecektir.
 - Yerel OEL bürosuna yazıp şu bilgileri sağlayarak:
 - > Satın alınan ürünün seri numarası
 - > Satın alma tarihini kanıtla belge
 - > Adınız ve Adresiniz
 - > İrtibat telefon numarası
 - > Varsa e-posta adresi
3. Uzatılmış Garanti sadece ürünün son kullanıcısına verilir.
4. Uzatılmış Garanti OEL'in takdirine göre verilir ve garanti süresi boyunca OKI orijinal Yedek Parçalar ve OKI orijinal Sarf Malzemeleri kullanımına tabidir.
5. Uzatılmış Garanti tüm parçaları (sarf malzemeleri hariç) ve işçiliği kapsar.
6. Uzatılmış Garanti tipi ürüne sağlanan orijinal yayımlanmış Garanti ile uyumlu olacaktır.

GARANTİ ONARIM KONUMLARI

OEL bu Garanti'deki yükümlülüklerini şunlardan biriyle yerine getirecektir:

1. Ürünün masrafları Müşteri tarafından karşılanmak üzere, OEL tarafından belirtilen belirli bir yere getirilmesi ve onarıldıktan sonra, masrafları OEL tarafından karşılanmak üzere geri gönderilmesi veya
2. bir OEL temsilcisinin de bulunacağı, kararlaştırılmış bir yerde, yerinde-onarım yapılması veya bu mümkün olmadığı takdirde, ürünün onarılmak üzere başka bir yere götürülmesinin ayarlanması. Ürün onarım için başka bir yere götürüldüğü takdirde, Müşteri ile ek bir garanti hizmeti için yazılı anlaşma yapılmadığı takdirde, OEL onarım bekleyen ürün yerine bir değiştirme ürünü temininden sorumlu tutulamaz.

GARANTİ HAKKINDA BİLGİ

Ürünüz için Garanti Onarım Yerleri çerçevesinde hangi tür garantinin (depoya iade veya yerinde onarım) geçerli olduğunu bilmiyorsanız lütfen yerel tedarikçiniz veya ülkenizde faaliyet gösteren yerel OEL bürosu ile irtibata geçin <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Garanti ile ilgili her türlü yazışma yerel OEL bürosuna gönderilmelidir.

www.oki.com adresinden ulaşabileceğiniz web sitemizin yanı sıra, istediğiniz zaman indirebileceğiniz kullanıcı kılavuzları ve sürücülerde sorunları kendi başınıza çözenize yardımcı olacak önemli miktarda bilgi bulunmaktadır.

ÜRÜNÜNÜZÜ ÇEVİRİMİÇİ KAYDEDİN

OKI her yıl mevcut ürün yelpazesini geliştirmek ve yeni ürünler tasarlamak için milyonlarca Euro yatırım yapmaktadır. Sizin önerileriniz sayesinde ihtiyaçlarınızı karşılayan ürünler ve hizmetler sunabiliriz. Mevcut ürünlerinizi OEL'e kaydettirerek, ürünün kullanım süresi boyunca yardıma ihtiyaç duyduğunuzda size sunacağımız hizmetin verimini artırmaya yardımcı olabilirsiniz.

Ürününüzü kaydettirmek için <https://www.okiwarranty.com> adresine gidin.

DEĞİŞİKLİĞE TABİDİR

Bu Garanti Beyanı'nın şartları önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

OEL, Garanti'nin şartlarını istediği zaman geri çekme veya değiştirme hakkını saklı tutar.

OKI EUROPE LTD ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η «ΕΓΓΥΗΣΗ»)

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αυτή η δήλωση εγγύησης («Δήλωση Εγγύησης») ισχύει για την OKI Europe Ltd («OEL») και για όλα τα υποκαταστήματα και τις θυγατρικές εταιρείες, αναγνωρισμένες ή εγγεγραμμένες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική και την Ινδία. Παρόλο που στο παρόν έγγραφο αυτής της Δήλωσης Εγγύησης χρησιμοποιούνται μόνο οι λέξεις «OKI Europe Ltd» ή «OEL» ή OKI, θεωρείται ότι συμπεριλαμβάνονται όλα τα υποκαταστήματα και οι θυγατρικές εταιρείες.

- Η OEL εγγυάται στον τελικό χρήστη (ο «Πελάτης») ότι τα αγορασμένα προϊόντα OKI θα είναι χωρίς ελαττώματα στο υλικό και στην ποιότητα εργασίας για την περίοδο της εγγύησης του σχετικού προϊόντος. Όλα τα προϊόντα φέρουν εγγύηση (1) ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς που ισχύει για τον Πελάτη εκτός αν το εν λόγω προϊόν είναι αναλώσιμο, μέσα, αξεσουάρ προϊόντος ή ανταλλακτικό, οπότε η Εγγύηση ισχύει για 3 μήνες. Η εγγύηση αρχίζει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί απόδειξη ημερομηνίας αγοράς και να την παρουσιάσει στον αντιπρόσωπο της OKI εφόσον του ζητηθεί.
- Για προϊόντα λογισμικού, η Εγγύηση ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης εντολών προγράμματος. Η OEL δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι αδιάκοπη, χωρίς σφάλματα, ή θα ικανοποιήσει τον Πελάτη.
- Η Εγγύηση καλύπτει μόνο αυτά τα ελαττώματα που συμβαίνουν ως αποτέλεσμα κανονικής χρήσης του προϊόντος, και οπωσδήποτε δεν θα ισχύει για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία που προκαλείται από:
 - Ακατάλληλη ή ανεπαρκή εγκατάσταση, συντήρηση, επισκευή ή τροποποίηση του προϊόντος που γίνεται από άλλους εκτός της OEL ή των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων.
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα (περιλαμβανομένων των αναλώσιμων ειδών), είδη ή μέρη διασύνδεσης που δεν τα έχει προμηθεύσει η OEL.
 - Κακή χρήση του προϊόντος ή οποιαδήποτε λειτουργία ή προσπάθεια λειτουργίας του προϊόντος που δεν καλύπτεται από τις αναγραφόμενες προδιαγραφές και οδηγίες.
 - Αμέλεια ή ζημιά από ατύχημα.
- Τα αναλώσιμα της OKI (περιλαμβάνονται - αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά - γραφίτης, μελανοταινίες, μελάνη και τύμπανα) είναι ειδικά σχεδιασμένα για τα μηχανήματα της OKI και η χρήση αναλώσιμων άλλων κατασκευαστών ενδέχεται να προκαλέσει μείωση της ποιότητας εκτύπωσης, απώλεια της προηγμένης λειτουργικότητας (όπως η ισορροπία χρωμάτων) ή ακόμα και, σε μερικές περιπτώσεις, βλάβη του εκτυπωτή, του φάξ ή του πολυμηχανήματος σας. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει μείωση της ποιότητας εκτύπωσης, δυσλειτουργία του μηχανήματος ή βλάβη, η οποία προκαλείται από τη χρήση αναλώσιμων ειδών άλλων κατασκευαστών εκτός της OKI ή ζαναγκασμένου κασέτας OKI γραφίτη ή μελάνης. Σε αυτήν την περίπτωση, το τοπικό γραφείο επισκευών θα προσπαθήσει κατόπιν αιτήσεως να επισκευάσει το πρόβλημα, αλλά ταυτόχρονα θα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τις ώρες εργασίας που αφιέρωσε και τα υλικά που χρησιμοποιήσε (λεπτομέρειες διατίθενται κατόπιν αιτήματος) και δεν μπορεί να εγγυηθεί την επιτυχία της επισκευής. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να απαιτήσουμε από εσάς να μας καταβάλλετε το εύλογο κόστος οποιασδήποτε εργασίας διεξήχθη για την αναζήτηση του προβλήματος, το οποίο αποδεικνύεται ότι προκλήθηκε από τη χρήση αναλώσιμων άλλων κατασκευαστών εκτός της OKI.
- Με την επιφύλαξη της ρήτρας 7, αν η OEL λάβει, κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, ειδοποίηση ελαττώματος σε λογισμικό, μέσο, γραφίτη, τύμπανο ή δοχείο μελάνης που καλύπτεται από την Εγγύηση, η OEL θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν. Αν η OEL λάβει ειδοποίηση ελαττώματος σε κάποιο από τα υλικά προϊόντα που καλύπτονται από την Εγγύηση κατά τη συγκεκριμένη διάρκεια της εγγύησης, η OEL είτε θα διορθώσει ή θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν κατά τη διακριτική της ευχέρεια.
- Αν η OEL αδυνατεί να διορθώσει ή να αντικαταστήσει, ανάλογα με την περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την Εγγύηση, η OEL, εντός λογικού χρονικού διαστήματος από την ειδοποίηση του ελαττώματος, θα επιστρέψει την αξία αγοράς του προϊόντος.
- Η OEL δεν θα είναι υποχρεωμένη να διορθώσει, αντικαταστήσει ή επιστρέψει χρήματα μέχρις ότου ο Πελάτης με δική του έξοδα επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη διεύθυνση που ορίστηκε από τον τοπικό αντιπρόσωπο της OEL. Εξάρτηση θα υφίσταται όταν το προϊόν φέρει επί τόπου εγγύηση, για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Οποιαδήποτε αντικατάσταση προϊόντος μπορεί να γίνει με νέο ή όμοιο με νέο, με την προϋπόθεση ότι αυτό θα έχει τουλάχιστον την ίδια λειτουργικότητα με αυτή του προς αντικατάσταση προϊόντος. Σε περίπτωση μιας τέτοιας αντικατάστασης, το υπόλοιπο της Εγγύησης του αρχικού προϊόντος θα εφαρμοστεί στο προϊόν αντικατάστασης.
- Συμβόλαια για επιπλέον υπηρεσίες εγγύησης, όπως το επίπεδο σέρβις ή η επέκταση εγγύησης οποιασδήποτε φύσης μπορούν να διατεθούν από οποιοδήποτε αναγνωρισμένο αντιπρόσωπο πωλήσεων της OEL ή γραφείο επισκευών.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπει το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο, η OEL ή οι προμηθευτές της δεν κάνουν οποιεσδήποτε άλλες εγγυήσεις ή όρους, σαφείς ή υπονοούμενες, σε σχέση με τα προϊόντα OKI, και κατηγορηματικά αρνούνται τυχόν υπονοούμενες εγγυήσεις και όρους όπως σχετικά με την ικανοποιητική ποιότητα και καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

1. Στον βαθμό που επιτρέπει το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο, οι διορθωτικές ενέργειες που παρέχονται σε αυτή την Δήλωση Εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές διορθωτικές ενέργειες του Πελάτη αναφορικά με ελαττώματα στο υλικό ή στην κατασκευή.
2. Στον βαθμό που επιτρέπει το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο, εκτός από τις υποχρεώσεις που συγκεκριμένα ορίζονται σε αυτήν τη Δήλωση Εγγύησης, σε καμία περίπτωση η OEL ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν ευθύνη για άμεσες, έμμεσες, ειδικές, δευτερεύουσες ή απορρέουσες ζημιές, βασισμένες είτε σε ισχυρισμό συμβολαίου, ζημιάς είτε σε οποιαδήποτε άλλη νομική θεωρία.

ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

1. Αυτή η Δήλωση Εγγύησης παρέχει στον Πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο Πελάτης μπορεί να έχει και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα, κάτι το οποίο εξαρτάται από την τοποθεσία του Πελάτη και/ή τη χρήση του προϊόντος.
2. Η παρούσα Εγγύηση υπόκειται στο τοπικό δίκαιο του Πελάτη. Με την εφαρμογή τέτοιου τοπικού δικαίου, ορισμένες παραίτησεις και περιορισμοί της Εγγύησης πιθανόν να μην ισχύουν για τον Πελάτη. Ενδεικτικά κάποιοι τοπικοί νόμοι μπορεί:
 - (a) Να αποκλείουν τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς ευθύνης που περιέχονται στη Δήλωση Εγγύησης από τον περιορισμό των νόμιμων δικαιωμάτων ενός καταναλωτή και τον θάνατο και τον τραυματισμό που προκλήθηκε από αμέλεια (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο).
 - (b) Να περιορίζουν με άλλον τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες παραίτησεις ή περιορισμούς.
 - (c) Να παρέχουν στον Πελάτη επιπλέον δικαιώματα εγγύησης, να καθορίζουν τη διάρκεια υπονοούμενων εγγυήσεων από τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να παραιτηθεί, ή να μην επιτρέπουν επιβολή περιορισμών στη διάρκεια των υπονοούμενων εγγυήσεων.

και οποιοδήποτε σημείο αυτής της Εγγύησης δεν συνάδει με το τοπικό δίκαιο του Πελάτη θα διαγραφεί και δεν θα αποτελέσει ποτέ μέρος αυτής.

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΕ 3 ΧΡΟΝΙΑ

1. Η Εγγύηση που προσφέρεται σε οποιοδήποτε προϊόν μπορεί να επεκταθεί έως και 3 έτη κατ' ανώτατο όριο, υποκειμένη στους όρους που ορίζονται στη ρήτρα 2.
2. Το προϊόν πρέπει να δηλωθεί στην OEL εντός 30 ημερών από την αγορά με τους παρακάτω τρόπους:
 - Δήλωση μέσω του διαδικτύου χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ιστού, (σημειώστε ότι ο Σειριακός αριθμός Προϊόντος θα απαιτηθεί σε αυτό το σημείο): <https://www.okiwaranty.com>.
 - Τηλεφωνικά στο τοπικό γραφείο της OEL και απαντώντας στις ερωτήσεις και παρέχοντας τις απαιτούμενες πληροφορίες που απαιτούνται για τη δήλωση. Σε αυτήν τη φάση, θα σας ζητηθεί να ενημερώσετε τον χειριστή για τον σειριακό αριθμό του προϊόντος.
 - Γράφοντας στο τοπικό γραφείο της OEL παρέχοντας τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - > Τον σειριακό αριθμό του προϊόντος που αγοράσατε
 - > Αποδεικτικό της ημερομηνίας αγοράς
 - > Το Όνομα και τη Διεύθυνσή σας
 - > Τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας
 - > Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν είναι διαθέσιμη
3. Η Εκτεταμένη Εγγύηση παρέχεται μόνο στον τελικό χρήστη του προϊόντος.
4. Η Εκτεταμένη Εγγύηση παρέχεται κατά τη διακριτική ευχέρεια της OEL και υπόκειται στη χρήση των γνήσιων Ανταλλακτικών της OKI και των γνήσιων Αναλωσίμων της OKI καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης.
5. Η Εκτεταμένη Εγγύηση καλύπτει όλα τα εξαρτήματα (με την εξαίρεση των αναλωσίμων μερών) και την εργασία.

6. Ο τύπος της Εκτεταμένης Εγγύησης θα είναι σύμφωνα με την πρωτότυπη δημοσιευμένη Εγγύηση που παρέχεται με το προϊόν.

ΤΟΠΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η OEL θα εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει αυτής της Εγγύησης με τους εξής τρόπους:

1. Το προϊόν επιστρέφεται σε συγκεκριμένο μέρος που ορίζεται από την OEL με έξοδα του Πελάτη, και επιστρέφεται μετά από επιδιόρθωση με έξοδα της OEL, ή
2. Επιτόπου επιδιόρθωση σε συμφωνημένο μέρος όπου αντιπρόσωπος της OEL θα παρευρεθεί και εφόσον είναι δυνατόν θα επιδιορθώσει ή θα φροντίσει να μεταφερθεί το προϊόν από αυτό το μέρος για επιπλέον επιδιόρθωση.
Όταν το προϊόν μεταφέρεται για επισκευή, η OEL δεν φέρει ευθύνη να αντικαταστήσει το προϊόν που βρίσκεται σε εκκρεμότητα λόγω επισκευής, εκτός κι αν έχει ήδη συμφωνηθεί εγγράφως πρόσθετη επισκευή εντός εγγύησης με τον Πελάτη.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Εάν δεν γνωρίζετε ποιος τύπος εγγύησης βάσει των Τόπων Επισκευής εντός Εγγύησης (επιστροφή στην αποθήκη ή επιτόπου) ισχύει για το προϊόν σας, επικοινωνήστε είτε με τον τοπικό σας προμηθευτή είτε με το τοπικό γραφείο OEL που λειτουργεί στη χώρα σας <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Κάθε αλληλογραφία σχετικά με την εγγύηση θα πρέπει να γίνει στο τοπικό γραφείο της OEL.

Υπάρχουν σημαντικές πληροφορίες αυτοβοήθειας στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.oki.com καθώς και εγχειρίδια χρήστη και προγράμματα οδήγησης που μπορείτε να κατεβάσετε ανά πάσα στιγμή βολική για εσάς.

ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ONLINE

Η OKI επενδύει εκατομμύρια Ευρώ κάθε χρόνο για να βελτιώσει τα υπάρχοντα και να σχεδιάσει νέα προϊόντα. Με τη συμβολή σας θα μπορούσαμε να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Δηλώνοντας τα προϊόντα OEL που ήδη κατέχετε θα μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την αποδοτικότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε στην περίπτωση που θα έχετε ανάγκη βοήθειας κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.

Για να δηλώσετε το προϊόν σας, επισκεφτείτε το <https://www.okiwarranty.com>.

ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΗ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ

Οι όροι της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης μπορούν να αλλάξουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Η OEL διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει ή να τροποποιήσει τους όρους της Εγγύησης ανά πάσα στιγμή.

OKI EUROPE LTD ЗАГАЛЬНОЄВРОПЕЙСЬКА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ (НАДАЛІ – «ГАРАНТІЯ»)

ОБСЯГ ГАРАНТІЇ

Ця гарантійна заявка (надалі – «Гарантійна заявка») надається компаніїю «OKI Europe Ltd» (надалі – «OEL») і всіма її філіями та дочірніми компаніями, організованими чи зареєстрованими в країнах Європи, Близького Сходу, Африки та в Індії. Далі в цьому документі будуть вживатися лише назви «OKI Europe Ltd», «OEL» або «OKI», але при цьому матимуться на увазі всі такі філії та дочірні компанії.

- OEL гарантує клієнтові, який є кінцевим користувачем (надалі – «Клієнт»), що протягом вказаного гарантійного терміну придбана ним продукція OKI не матиме дефектів матеріалів і виробництва. На всі продукти надається гарантія строком на 1 рік з дати придбання Клієнтом, за винятком витратних матеріалів, носіїв інформації, аксесуарів і запасних частин, на які надається Гарантія строком на 3 місяці. Дія Гарантії починається з дати здійснення покупки Клієнтом. Клієнт несе відповідальність за збереження квитанції із вказаною датою покупки й надання її на вимогу представника OKI.
- Гарантія на програмні продукти застосовується лише в разі неможливості виконання інструкцій з програмування. OEL не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною, безпомилковою або задовільною з точки зору Клієнта.
- Ця Гарантія поширюється лише на дефекти, які виникли внаслідок звичайного використання продукту та жодним чином не застосовується, якщо пошкодження чи несправності виникли з таких причин:
 - неправильне або неналежне встановлення, технічне обслуговування, ремонт або модифікація продукту будь-якими особами, окрім працівників компанії OEL або її повноважених представників;
 - використання програмного забезпечення, носіїв інформації, деталей (включно з витратними матеріалами), приладдя або компонентів інтерфейсу, які не постачаються OEL;
 - неналежне використання продукту або будь-яка експлуатація (або спроба експлуатації) продукту, що виходить за межі складених для нього технічних характеристик та інструкцій;
 - недбалість або випадкові пошкодження.
- Витратні матеріали OKI (зокрема, тонер-картриджі, стрічки, чорнило й фотобарабани) спеціально призначені для використання з апаратами OKI. Використання матеріалів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку, втрати розширених функціональних можливостей (таких, як копірний баланс) та, у деяких випадках, до пошкодження принтера, факс-апарата чи багатофункціонального пристрою. Ця гарантія не поширюється на жодні випадки зниження якості друку, несправності апарата чи пошкодження, спричинені використанням витратних матеріалів сторонніх виробників або повторним заправленням тонер-картриджа чи чорнильного картриджа OKI. У такому випадку наш місцевий сервісний центр спробує за запитом вирішити проблему, але матиме право виставити рахунок за витрачений час і матеріали (кошторис надається на вимогу) та не зможе гарантувати результат. Ми також маємо право стягнути з вас обґрунтовану вартість будь-яких робіт, виконаних під час аналізу проблеми, які доведуть, що її причиною є використання витратних матеріалів стороннього виробника.
- Відповідно до пункту 7, якщо протягом чинного гарантійного періоду OEL отримає повідомлення про дефект будь-якого програмного забезпечення, носія інформації, тонер-картриджа, фотобарабана чи чорнильного картриджа, на які поширюється Гарантія, то OEL зобов'язана замінити дефектний продукт. Якщо протягом чинного гарантійного періоду OEL отримає повідомлення про дефект будь-якого обладнання, на яке поширюється Гарантія, то OEL зобов'язана на власний розсуд відремонтувати або замінити дефектний продукт.
- Якщо OEL не зможе відремонтувати чи замінити дефектний продукт, на який поширюється Гарантія, то протягом обґрунтованого періоду часу після повідомлення про дефект вона зобов'язана відшкодувати купівельну ціну продукту.
- OEL не зобов'язана ремонтувати чи замінювати дефектний продукт, а також відшкодовувати його вартість, доки Клієнт власним коштом не поверне його за адресою, зазначеною місцевим представником OEL. Ці умови не стосуються продуктів, які постачаються з умовою надання гарантійного ремонту на місці експлуатації; для отримання докладних відомостей відвідайте www.oki.com/eu/printing/support/oki-warranty/index.html.
- Будь-який продукт, наданий на заміну, має бути або новим, або аналогічним новому, за умови що його функціональні можливості не менші, ніж у замінюваного продукту. У разі такої заміни на продукт, наданий на заміну, буде поширюватися залишок Гарантії на замінений продукт.
- Будь-які договори на додаткове гарантійне обслуговування, як-от обслуговування на місці експлуатації або подовження гарантії будь-якого виду, можуть укладатися з будь-яким уповноваженим торговим представництвом OEL або офіційним сервісним центром.

ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЇ

Наскільки це дозволено місцевим законодавством, ні OEL, ні її сторонні постачальники не надають жодних інших гарантій або умов, як явних, так і неявних, щодо продукції OKI, зокрема відмовляються від усіх неявних гарантій та умов, як-от щодо забезпечення задовільної якості та придатності для конкретної мети.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

1. Наскільки це дозволено місцевим законодавством, засоби правового захисту, передбачені цією Гарантією, є єдиними й виключними засобами правового захисту Клієнта щодо дефектів матеріалів чи виробництва.
2. Наскільки це дозволено місцевим законодавством, за винятком зобов'язань, спеціально викладених у цій Гарантійній заяві, OEL та її сторонні постачальники в жодному разі не несуть відповідальності за прями, непрямі, спеціальні або випадкові збитки, понесені в силу договору, делікту чи інших правових норм.

МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО

1. Ця Гарантійна заява надає Клієнтові певні юридичні права. Клієнт може також мати інші права, які в різних країнах можуть відрізнятися залежно від країни перебування користувача й/або характеру використання продукту.
2. Ця гарантія підпадає під дію місцевого законодавства Замовника. Відповідно до такого місцевого законодавства, певні відмови й обмеження цієї Гарантії можуть не застосовуватися до Клієнта. Наприклад, законодавство деяких країн може:
 - (a) виключити винятки й обмеження відповідальності, наведені в Гарантійній заяві, що стосуються обмеження встановлених законом прав споживача, а також смерті та тілесних ушкоджень, спричинених недбалістю (наприклад, у Великобританії);
 - (b) іншим способом обмежувати можливості виробника щодо забезпечення дотримання таких відмов або обмежень;
 - (c) надавати Клієнтові додаткові гарантійні права, зазначати строки дії неявних гарантій, від яких виробник не може відмовитися, або не допускати обмеження строків дії неявних гарантій.

Будь-які положення цієї Гарантії, несумісні з законодавством країни Клієнта, повинні вважатися недійсними й не можуть бути частиною цієї Гарантії.

ПОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ НА СТРОК ДО 3 РОКІВ

1. Гарантію, запропоновану на будь-який продукт, може бути подовжено на строк до 3 років відповідно до умов, викладених у пункті 2.
2. Продукт необхідно зареєструвати в компанії OEL протягом 30 днів з дати покупки одним із таких способів:
 - Онлайндова реєстрація через веб-сайт (майте на увазі, що на цьому етапі буде потрібно зазначити серійний номер продукту): <https://www.okiwaranty.com>.
 - Зателефонувавши до місцевого відділення OEL і надавши відповіді на запитання та необхідну для реєстрації інформацію. На цьому етапі вам також буде потрібно надати операторові серійний номер продукту.
 - Надіславши запит у письмовій формі до місцевого відділення компанії OEL і надавши таку інформацію:
 - > серійний номер придбаного продукту;
 - > документальне підтвердження дати покупки;
 - > ваші повне ім'я та адреса;
 - > контактний номер телефону;
 - > адреса електронної пошти, якщо є.
3. Подовжена гарантія надається лише кінцевому користувачеві продукту.
4. Подовжена гарантія надається на розсуд компанії OEL і передбачає використання тільки оригінальних запасних частин та витратних матеріалів OKI впродовж усього гарантійного строку.
5. Подовжена гарантія поширюється на всі деталі (окрім витратних матеріалів) і вартість робіт з ремонту.
6. Тип Подовженої гарантії має відповідати початковій Гарантії, наданій для продукту.

МІСЦЯ ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

OEL виконуватиме свої зобов'язання в рамках цієї Гарантії одним з таких способів:

1. Повернення продукту за конкретною адресою, вказаною OEL, за рахунок Клієнта й повернення його після ремонту за рахунок OEL; або
2. ремонт на місці експлуатації за погодженою адресою, коли представник OEL прибуває за цією адресою та за можливості ремонтує продукт на місці або організовує його вивезення для подальшого ремонту. У випадку вивезення продукту для ремонту OEL не несе зобов'язань за надання заміни цього продукту на період ремонту, якщо це не передбачено попередньою письмовою угодою з Клієнтом про додаткове гарантійне обслуговування.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЮ

Якщо ви не знаєте, який тип гарантії із зазначених у розділі «Місця виконання гарантійного ремонту» (повернення на склад чи ремонт на місці експлуатації) поширюється на ваш продукт, зверніться до місцевого постачальника або до місцевого відділення OEL у вашій країні <https://www.oki.com/eu/printing/about-us/corporate-information/oki-offices-in-emea/index.html>.

Усе листування стосовно Гарантії слід вести з місцевим відділенням OEL.

На нашому веб-сайті (www.oki.com) можна знайти довідкову інформацію для допомоги в самостійному вирішенні проблем, а також посібники користувача та драйвери, які можна завантажити в будь-який зручний для вас час.

РЕЄСТРАЦІЯ ПРОДУКТУ ОНЛАЙН

Компанія OKI щорічно вкладає мільйони євро в вдосконалення наявного асортименту й розробку нової продукції. Завдяки вашим відгукам і пропозиціям ми зможемо запропонувати вам продукти й послуги, що відповідатимуть вашим потребам. Зареєструвавши свої продукти OEL, ви допоможете нам підвищити ефективність їх обслуговування протягом усього строку експлуатації.

Щоб зареєструвати свій продукт, перейдіть за посиланням <https://www.okiwarranty.com>.

МОЖЛИВІ ЗМІНИ

Умови цієї Гарантійної заяви може бути змінено без попереднього повідомлення.

OEL залишає за собою право в будь-який час відкликати або змінити умови Гарантії.

Oki Europe Limited

Blays House
Wick Road
Egham, Surrey TW20 0HJ
United Kingdom

Tel: +44 (0) 208 219 2190
Fax: +44(0) 208 219 2199
www.oki.com/eu/

English • French • German • Italian • Dutch • Spanish • Portuguese • Danish • Finnish • Norwegian • Swedish •
Hungarian • Czech • Slovakian • Polish • Bulgarian • Russian • Romanian • Turkish • Greek • Ukrainian

43981401EE Rev8

