



Garantie für Verbrauchsmaterialien

Diese Katun-Garantie gilt für alle Katun-Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Katun Performance™, Katun® Business Color, Katun Business Ink™ und Katun Access™ Produkte. Alle Produktgarantieansprüche müssen über unser Online Return Center eingereicht werden. Alle Garantieansprüche werden von Katun CTS geprüft und autorisiert.

KATUN CORPORATION GARANTIERT, DASS JEDES KATUN PRODUKT FREI VON FUNKTIONELLEN MATERIAL- UND VERARBEITUNGSFEHLERN IST.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die ungünstigen Umgebungsbedingungen, unsachgemäßem Gebrauch, falscher Handhabung, Vernachlässigung, unsachgemäßer Einrichtung der Maschine, falschen Spannungen oder Reparaturen oder Änderungen durch nicht von Katun autorisiertes Personal ausgesetzt waren. Darüber hinaus erstreckt sich diese Garantie nicht auf Produkte, die mit nicht von Katun autorisierten Komponenten oder Zubehöerteilen nachgefüllt oder anderweitig verändert wurden.

Katun kann ohne Prüfung oder Bewertung Garantieansprüche ablehnen, die nicht in Übereinstimmung mit den hier dargelegten Bedingungen und gemäß den Garantieanspruchsverfahren von Katun eingereicht werden, die von Katun von Zeit zu Zeit geändert werden können.

Katun kann Garantieansprüche für Katun-Produkte, die nicht innerhalb von 2 Jahren, gemessen ab dem Rechnungsdatum oder einem anderen gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum, eingereicht werden, ohne Prüfung oder Bewertung ablehnen.

Weder das Katun-Verkaufspersonal noch andere Personen sind befugt, andere als die hier aufgeführten Garantien zu geben, noch dürfen sie die Fristen für die Einreichung von Garantieansprüchen verlängern. Um einen gültigen Garantieanspruch einzureichen, müssen die Produkte möglichst in der Originalverpackung an die Katun-Abteilung für Garantieansprüche zurückgeschickt werden.

Alle genehmigten Garantieansprüche für OEM-Produkte, die ursprünglich bei Katun gekauft wurden, erhalten eine Gutschrift in Höhe von 50 % des Kaufwerts. Es können Ausnahmen gelten. Bei Garantieansprüchen einzureichende Unterlagen sind nach Fehlerart definiert.

Wenn Sie einen Garantieanspruch für ein oder mehrere Produkte geltend machen möchten, sind die unten aufgeführten Dokumente obligatorisch. Bitte laden Sie diese bei der Einreichung eines Garantieanspruchs über das Online-Rückgabe- und Garantiezentrum im Katun Online-Katalog hoch.

Fehler in der Kopierqualität : Kopie Beispiel, Maschinenprotokoll (einschließlich Firmware-Informationen), Detaillierte Beschreibung des Fehlers/Fehlers, Produkt-Chargennummer(n) (sichtbar auf dem Produkt).

Fehlercode(s): Maschinenprotokoll (einschließlich Firmware-Informationen), Status-Seite von Druckern, Bild der Fehlercode-Anzeige, Produkt-Chargennummer(n) (sichtbar auf dem Produkt).

Für die Ablehnung von Garantierückgaben wird eine Servicegebühr in Höhe von 6,75 Euro erhoben. Alle Versandkosten und Exportkosten werden für die Rücksendung eines abgelehnten Garantieprodukts berechnet.

ABLEHNUNG ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN

KATUN IST IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR BESONDERE SCHÄDEN, STRAFSCHÄDEN, ENTSTANDENE SCHÄDE ODER FOLGESCHÄDEN ODER DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, DIE AUS DER VERWENDUNG VON PERFORMANCE-PRODUKTEN ODER BUSINESS-COLOR-PRODUKTEN ODER AUS DER VERLETZUNG VON GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHEN RESULTIEREN. DIE AN DIESER STELLE AUFGEFÜHRTE GEWÄHRLEISTUNG IST AUSSCHLIESSLICH. KATUN ÜBERNIMMT KEINE SONSTIGE GEWÄHRLEISTUNG UND LEHNT AUSDRÜCKLICH JEDWEDE SONSTIGE GEWÄHRLEISTUNG AB, SEI ES SCHRIFTLICH, MÜNDLICH, STILLSCHWEIGEND ODER STATUTARISCH, EINSCHLIESSLICH VON, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF DIE MARKTGÄNGIGKEIT, ANGEMESSENHEIT, VERARBEITUNG ODER IN BEZUG AUF DIE TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS DER HANDELSSTITTE ODER DEM HANDELSBRAUCH HERVORGEHEN.