

Sehr geehrter Franken-Fachhändler,

heute wir möchten Sie auf unsere Garantiebestimmungen hinweisen, die besonders für den Online-Handel, aber auch für Printmedien wichtig sind. Unsere zusätzlichen Herstellergarantien gelten neben der gesetzlichen Gewährleistung.

Die Garantiebestimmungen werden in der entsprechenden Rechtsprechung als wesentlicher Punkt für die Kaufentscheidung erachtet. Online-Händler sind daher gesetzlich verpflichtet, den Verbraucher umfassend über den Inhalt und Umfang der gewährten Garantie zu informieren. Dies ist in den Sonderbestimmungen für die Garantie-Erklärungen in den §§ 443, 477, Absatz 1, Seite 2 BGB geregelt.

Fehlen diese Garantie-Angaben oder sind sie unvollständig, drohen teure Abmahnungen.

Um dem Vorzubeugen, beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Verwenden Sie bitte in Print- & Online-Werbung für die einzelnen Garantiezeiten folgende Erklärungen:



25 Jahre Herstellergarantie auf die Emailleoberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung.



25 Jahre Herstellergarantie auf die Glasoberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung.



5 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.



3 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.

2. Verlinken Sie bei Online-Werbung auf unsere detaillierten Garantiebestimmungen, siehe Anlage oder folgender Link: <https://www.frankenproducts.com/wp-content/uploads/2018/02/Garantiebestimmungen.pdf>

Welche Garantiezeit für welche Produkte gilt, entnehmen Sie bitte den Produkten selbst.

Im Garantiefall wenden Sie sich bzw. Ihr Kunde bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises und der Angabe der Qualitäts-Kontrollnummer auf Ihrem Produkt, an uns:

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH  
Forumstraße 2  
41468 Neuss

Telefon: +49 / 21 31 / 34 98-0

Fax: +49 / 21 31 / 34 98-88

E-Mail: [verkauf@franken-gmbh.de](mailto:verkauf@franken-gmbh.de)

Internet: [www.franken-gmbh.de](http://www.franken-gmbh.de)

Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die FRANKEN GmbH eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

In diesem Zeitraum werden wir einen berechtigten Garantieanspruch nach Ermessen, kostenlos, entweder durch Reparatur oder Austausch beheben.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Produkts und gilt in der gesamten EU.

Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistung zu, die durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt werden.

Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblicher Nutzung unserer Produkte.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder höhere Gewalt verursacht werden sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch Sie oder Dritte.

Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören.

Die Garantien gelten für alle Produkte, die mit dem entsprechenden Logo oder Text versehen sind und sehen im Detail wie folgt aus:



25 Jahre Herstellergarantie auf die Emailleoberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten. Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.



25 Jahre Herstellergarantie auf die Glasoberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten.



5 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.



3 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises und der Angabe der Qualitäts-Kontrollnummer auf Ihrem Produkt, an uns:

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH  
Forumstraße 2  
41468 Neuss

Telefon: +49 / 21 31 / 34 98-0

Fax: +49 / 21 31 / 34 98-88

E-Mail: [verkauf@franken-gmbh.de](mailto:verkauf@franken-gmbh.de)

Internet: [www.franken-gmbh.de](http://www.franken-gmbh.de)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt dennoch einmal nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren Servicedienst unter der auf dieser Garantieurkunde angegebenen Adresse, oder an die Verkaufsstelle, bei der das Produkt erworben wurde, zu wenden.

Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die FRANKEN GmbH eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

In diesem Zeitraum werden wir einen berechtigten Garantieanspruch nach Ermessen, kostenlos, entweder durch Reparatur oder Austausch beheben. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Produkts und gilt in der gesamten EU.

Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistung zu, die durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt werden.

Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblicher Nutzung unserer Produkte. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder höhere Gewalt verursacht werden sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch Sie oder Dritte. Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören.

Die Garantien gelten für alle Produkte, die mit dem entsprechenden Logo oder Text versehen sind und sehen im Detail wie folgt aus:



\*auf die Oberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung



\*auf die Glas-Oberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung



### 25 Jahre Garantie auf die Emailloberfläche

Bei ordnungsgemäßer Nutzung mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten geben wir Ihnen eine 25-jährige Herstellergarantie (= 2 Jahre Gewährleistung + 23 Jahre Garantie) auf die optimale Verwendung der emaillierten Oberfläche.

Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.

Dies gilt für alle emaillierten Oberfläche bei den Schreibtafeln der Serien SC32, SC42, SC48, SC82, SC88, SC92 und den Stativdrehtafeln der Serien ST200, ST900

### 25 Jahre Garantie auf die Glasoberfläche

Bei ordnungsgemäßer Nutzung mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten geben wir Ihnen eine 25-jährige Herstellergarantie (= 2 Jahre Gewährleistung + 23 Jahre Garantie) auf die optimale Verwendung der Glasoberfläche.

Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Glastafeln beiliegt.

Dies gilt für alle Glastafeln der Serien GP, GT, GTL



\*mit Ausnahme der Oberfläche



\*mit Ausnahme der Oberfläche



### 5 Jahre Garantie auf die Konstruktion

Bei ordnungsgemäßer Nutzung geben wir Ihnen eine 5-jährige Herstellergarantie (= 2 Jahre Gewährleistung + 3 Jahre Garantie) auf die optimale Verwendung der genannten Produkte (mit Ausnahme der Oberfläche).

Dies gilt für alle PRO Tafeln (SC82, SC88, PT83, KT84), PRO Konferenzschienen (PSS8000), PRO Moderationstafeln (MT8, MTF8), PRO Stellwandtafeln (SCD81, SFD80, PTD83).

Sowie für die Plantafeln JK703, JK710, JK715, JK753, JK1203, SJP936, SJPC1235, SJP1990

### 3 Jahre Garantie auf die Konstruktion

Bei ordnungsgemäßer Nutzung geben wir Ihnen eine 3-jährige Herstellergarantie (= 2 Jahre Gewährleistung + 1 Jahr Garantie) auf die optimale Verwendung der genannten Produkte (mit Ausnahme der Oberfläche).

Dies gilt für folgende Produkte:  
F2100/N, F2400/N, FC41, FC43, FC81, FC84

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises und der Angabe der Qualitäts-Kontrollnummer auf Ihrem Produkt, an uns:

Franken GmbH  
Forumstraße 2  
41468 Neuss  
Deutschland

Telefon: +49 / 21 31 / 34 98-0  
Fax: +49 / 21 31 / 34 98-88  
E-Mail: verkauf@franken-gmbh.de  
Internet: www.franken-gmbh.de